

Condicions d'ús dels serveis de correu electrònic del CoMB

Aquestes condicions regulen els serveis que el Col·legi Oficial de Metges de Barcelona (en endavant, CoMB) facilita als seus col·legiats de forma gratuïta i que els permet disposar de correu electrònic corporatiu del domini comb.cat.

Aquestes condicions han de ser acceptades prèviament pels col·legiats que desitgin comptar amb el servei de correu aquí descrit.

Prestació dels serveis

Quan un col·legiat sol·liciti un compte de correu, el CoMB li assignarà una adreça que el col·legiat podrà utilitzar conforme a les presents condicions de servei, prèvia acceptació de les mateixes.

El Correu electrònic facilitat tindrà una capacitat de 75 MB d'emmagatzematge.

El servei de correu electrònic estarà disponible de forma permanent 24 hores al dia durant els 365 dies de l'any. No obstant això, el servei s'interromprà per realitzar les operacions de manteniment de la xarxa de transport (des d'ara, les "Operacions de Manteniment de la Xarxa") que siguin necessàries o convenients.

Si el problema en el subministrament de servei prové d'un proveïdor, el CoMB en cas d'incompliment dels nivells de servei compromesos, reclamarà al proveïdor dels serveis exigint-li les compensacions acordades i, si cal, la cancel·lació de servei.

Així mateix, l'Usuari es dona per assabentat que, com a conseqüència de les restriccions temporals d'espai o limitacions de missatges sortints no imputables al CoMB, alguns missatges podrien no ser processats. En aquest cas, el CoMB no assumeix cap responsabilitat pels danys i perjudicis derivats de l'eliminació, la falta o l'error en l'emmagatzematge i la falta o l'error en l'enviament i/o recepció total o parcial de correus electrònics.

Totes les notificacions o comunicacions del CoMB a l'Usuari dels serveis s'efectuaran a la bústia que facilita l'usuari (sigui @comb.cat o un altre). El CoMB es reserva el dret a modificar unilateralment en qualsevol moment, amb previ avís, la prestació i configuració del Servei de conformitat amb les presents condicions d'ús.

Limitació i/o exclusió de garanties i de responsabilitat pels serveis i continguts accessibles a través dels serveis.

Disponibilitat, continuïtat, utilitat i fiabilitat dels Serveis.

El CoMB només garanteix la disponibilitat i continuïtat del funcionament dels Serveis en els termes establerts en les presents Condicions i es compromet a, quan sigui raonablement possible, advertir prèviament als Usuaris de les interrupcions en aquest funcionament.

El CoMB no serà responsable dels danys i perjudicis de qualsevol naturalesa que es puguin deure a la falta de disponibilitat o de continuïtat del funcionament del Servei; a la defraudació de la utilitat que els usuaris haguessin pogut atribuir al Servei; a la fal·libilitat del mateix; i en particular, encara que no de manera exclusiva, a les fallades en l'accés als serveis o en l'execució de qualsevol de les prestacions dels serveis de correu electrònic.

L'Usuari es fa responsable de mantenir l'espai disponible en el seu compte per permetre un correcte funcionament del seu correu electrònic. No obstant això, el CoMB garanteix que el compte de correu de cada Usuari té una capacitat màxima de 75MB. Una vegada superat aquest límit l'usuari no podrà enviar ni rebre correus. Així mateix, existeix un límit d'enviament per dia i un límit en el nombre de destinataris per missatge. Superat un d'aquests límits, l'usuari no podrà enviar missatges nous durant un període determinat. Tot i tenir la restricció d'enviament de correus, l'usuari seguirà rebent correus.

El CoMB podrà donar de baixa els comptes de correu:

- quan hagi transcorregut un any des del darrer accés per part de l'Usuari
- quan aquest causi baixa en la Corporació
- per incompliment de les condicions d'ús

La baixa serà efectiva en el termini un mes des de la notificació per correu electrònic, per permetre a l'Usuari la recuperació de la informació de la seva bústia.

Privacitat i seguretat en la utilització del Servei.

El CoMB proporciona a l'Usuari les claus d'accés que li pertanyen exclusivament, i que l'Usuari haurà de modificar necessàriament en el primer ús que faci del servei. L'Usuari assumeix les conseqüències de tot tipus de trencament de la confidencialitat d'aquestes. Els usuaris han de protegir les claus associades a les seves bústies de correu electrònic, emmagatzemant-les en lloc segur i evitant la seva divulgació a terceres persones. L'usuari haurà d'informar al CoMB en cas de pèrdua o robatori de les seves claus de correu per tal que li siguin facilitades unes de noves.

El CoMB no garanteix la privacitat i la seguretat en la utilització dels serveis per part dels Usuaris i, en particular, no garanteix que tercers no autoritzats no puguin accedir i, si escau, interceptar, eliminar, alterar, modificar o manipular de qualsevol manera els missatges que els Usuaris transmetin, difonguin, emmagatzemin, rebin, obtinguin o accedeixin a través del Servei.

L'Usuari accepta i s'obliga a l'aplicació de les mesures de seguretat que siguin necessàries per garantir acuradament la confidencialitat i integritat del servei, en especial totes aquelles que són exigibles i descrites en l'àmbit de les mesures de seguretat que desenvolupa la normativa de protecció de dades de caràcter personal.

La realització de còpies de seguretat de cada bústia és responsabilitat de l'Usuari. No s'admetran per tant peticions de recuperació de bústies o correus electrònics concrets.

Exclusió de garanties i de responsabilitat per la utilització dels serveis pels Usuaris.

El CoMB queda exclòs de qualsevol responsabilitat derivada de la utilització que els Usuaris facin del Servei. En particular, el CoMB no garanteix que els Usuaris utilitzin els serveis de conformitat amb la llei, i amb aquestes Condicions, ni que ho facin de forma diligent i prudent. El CoMB no controla ni supervisa el contingut dels missatges enviats pels Usuaris a altres destinataris a través dels serveis de correu electrònic. Així mateix, la informació o arxius compartits en l'ús del correu electrònic tampoc és revisada pel CoMB.

El CoMB queda exclòs de tota responsabilitat pels danys i perjudicis de qualsevol naturalesa que es puguin deure a l'accés i, si escau, a la intercepció, eliminació, alteració, modificació o manipulació de qualsevol manera dels missatges que els usuaris transmetin, difonguin, emmagatzemin, rebin, obtinguin o accedeixin a través del Servei.

El CoMB queda exclòs de qualsevol responsabilitat pels danys i perjudicis de tota naturalesa que es poguessin deure a la utilització dels serveis i al contingut dels missatges enviats a través dels serveis.

Es prohibeix als usuaris la realització de les següents accions:

1. Enviament de continguts il·legals, com a apologia del terrorisme, programes pirates, pornografia, amenaces, estafes, esquemes d'enriquiment piramidal, virus i, en general, qualsevol acte que constitueixi un delictes.
2. Difusió massiva de missatges, especialment de publicitat no sol·licitada i de qualsevol tipus d'informació sense autorització dels destinataris. Si el col·legiat utilitza, voluntària o involuntàriament, el compte de correu per a l'enviament massiu d'informació, queda informat que li podrà ser bloquejat l'esmentat compte, i fins i tot si és el cas, es podrà procedir a la baixa del compte de correu afectada, previ advertiment. El servei de correu electrònic del CoMB és una eina per a l'intercanvi d'informació entre persones, no una eina de difusió massiva d'informació.
3. Qualsevol tipus d'atac encaminat a entorpir o dificultar el servei de correu o altres serveis. S'inclouen els coneguts atacs a través de l'enviament d'un nombre alt de missatges per segon.

Identitat i informació relativa als Usuaris proporcionada pels propis Usuaris.

El CoMB no controla ni ofereix cap classe de garantia sobre la veracitat, vigència, exhaustivitat i/o autenticitat de les dades que els Usuaris proporcionen sobre si mateixos o fan accessibles a altres Usuaris.

El CoMB exclou o declina qualsevol responsabilitat pels danys i perjudicis de tota naturalesa que es puguin deure a la incorrecta identitat dels Usuaris i a la falta de veracitat, vigència, exhaustivitat i/o autenticitat de la informació que els Usuaris proporcionen sobre si mateixos o fan accessibles a altres usuaris, i, en particular, encara que no de manera exclusiva, pels danys i perjudicis de tota naturalesa que es puguin deure a la suplantació de personalitat d'un tercer efectuada per un usuari en qualsevol classe de comunicació o transacció realitzada a través del Servei.

Tractament de dades personals

Les dades personals facilitades per l'usuari són tractades amb el seu consentiment per part del Col·legi Oficial de Metges de Barcelona amb la finalitat de donar compliment al servei de correu electrònic. Els usuaris poden exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació i oposició al tractament de les dades davant del Responsable del tractament: Col·legi Oficial de Metges de Barcelona, CIF Q 0866001A, per correu postal (Passeig Bonanova 47, 08017 Barcelona), per email dadespersonals@comb.cat o a través de l'App MetgesBarcelona. El CoMB disposa d'un Delegat en Protecció de Dades (DPD) qui resoldrà les reclamacions, dubtes o consultes que es plantegin pels interessats. També, pot presentar reclamació davant de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.