

Medicorasse reforça el catàleg de productes que posa a disposició dels col·legiats

L'any 2010 Medicorasse, la corredoria d'assegurances del COMB, ha apostat, entre d'altres temes, per reforçar el catàleg de productes que posa a disposició dels col·legiats, basant-se en una combinació òptima de servei/cobertura/prima, i des d'una visió dual: millora dels productes ja existents i creació de nous productes i serveis d'assegurances que responguin a necessitats dels metges, professionals i familiars en contínua transformació.

El reforç del catàleg assegurador ha estat especialment intens en relació amb els àmbits de protecció professional que estan directament relacionats amb la Responsabilitat Civil del col·legiat i de les seves empreses. En aquesta línia, s'ha creat un producte específic per ampliar la cobertura dels metges que fan peritacions privades, s'han millorat els productes de centres sanitaris i s'ha ampliat el catàleg de companyies amb les quals Medicorasse disposa d'un producte especial.

El fruit de les accions d'informació al col·legiat i de la millora de les possibles solucions asseguradores han estat les 9.218 noves pòlisses derivades de les 12.964 visites/entrevistes realitzades per l'equip comercial de Medicorasse.

Estar a prop del col·legiat ha estat de nou una pauta d'actuació fonamental, com ho corroboren tant les visites/entrevistes esmentades al paràgraf anterior, com el contacte telefònic amb els clients materialitzat en més d'11.000 trucades realitzades al llarg de tot l'any.

En la línia esmentada, s'ha continuat sent especialment actius en el contacte amb el client per a la revisió/millora de les assegurances d'automòbil, per facilitar respostes adients a les diferents necessitats detectades en relació amb les cobertures de salut i facilitant informació/assessorament sobre els sis productes especials de Vida Risc de què disposa la corredoria d'assegurances del COMB.

Així mateix, l'any 2010, amb l'interès d'analitzar la gestió dels sinistres per part de la corredoria i l'impacte de les millores que en aquest àmbit s'han posat en marxa, s'ha realitzat novament una enquesta de satisfacció que ha tingut un doble re-

sultat: la valoració per part dels clients d'un 8,1 sobre 10 dels serveis d'atenció de sinistres de Medicorasse, i alhora la detecció d'aquelles àrees de millora que cal abordar al llarg de l'any 2011. Perquè, en qualsevol cas, encara que la valoració hagi estat molt elevada, la sola existència d'algun client insatisfet o no plenament atès representa un repte de millora que ens cal perseguir dia a dia.

En la millora continuada del servei prestat al col·legiat juga un especial paper poder comptar amb un equip humà professional, motivat i creatiu, i a aquest fet contribueix, entre d'altres aspectes, la inversió en la formació continuada dels professionals que treballen al servei dels col·legiats i clients a Medicorasse. Aquesta actuació s'ha materialitzat en diverses sessions en les quals, al llarg de més de 300 hores, s'han abordat temes relacionats amb productes, canvis normatius, operatives i eines informàtiques.

Acords de col·laboració

Per altra banda, són destacables, de forma especial aquest any, dos acords de col·laboració amb altres col·legis professionals: la posada en marxa/implementació de l'acord que l'any 2009 es va signar amb el Col·legi Oficial de Metges de les Illes Balears, i l'acord formalitzat amb el Col·legi Oficial de Veterinaris de Barcelona.

A l'últim, cal esmentar que la corredoria d'assegurances del COMB ha iniciat una acció d'assessorament específica adreçada a clíniques sense internament, amb l'objectiu d'oferir solucions globals per a aquestes empreses i els seus treballadors.

Medicorasse ha desenvolupat la seva activitat l'any 2010 amb l'objectiu d'estar encara més propera al col·legiat, mantenint la rendibilitat econòmica que la corredoria genera a favor del Col·legi i els seus col·legiats, combinat amb una òptima relació qualitat/preu dels serveis que ofereix. ■

JAVIER NAVARRO,
director general de Medicorasse
ALBERT LLUCH,
conseller delegat

El reforç del catàleg assegurador ha estat especialment intens en relació amb els àmbits de protecció professional que estan directament relacionats amb la Responsabilitat Civil del col·legiat i de les seves empreses

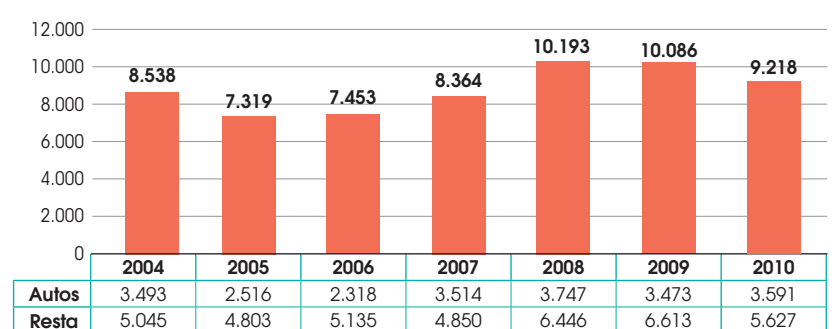
Fullet de Medicorasse sobre Protecció personal i familiar.



Declaracions de sinistres. 2010

Autos	12.349
Llar i Comunitat Propietaris	1.400
Incapacitat Temporal (no inclou MMCB)	142
Salut	356
MediConsulta i comerços	223
RC Centres Sanitaris	19
Altres	530
Total de sinistres	15.019

Medicorasse. Pòlisses de nova producció 2004 - 2010



Font: Medicorasse, SA.