



Antoni Calvo, director del Programa de Protecció Social del COMB; Jaume Padrós, vicepresident primer del COMB; Josep Arimany, president de la Junta Comarcal d'Osona del COMB; Josep Maria Vila d'Abadal, alcalde de Vic; Miquel Vilardell, president del COMB, i Gràcia Ferrer, vocal de la Junta Comarcal d'Osona del COMB i regidora de l'Ajuntament de Vic, en el moment de la signatura del conveni de col·laboració entre el COMB i el seu Programa de Protecció Social i la Fundació Hospital de la Santa Creu. Maig de 2010.

tacions (beques) educacionals (Fundación Patronato de Huérfanos y Protección Social "Príncipes de Asturias").

### Enquesta de satisfacció

El PPS s'ha plantejat avaluar la satisfacció dels usuaris del programa mitjançant una enquesta telefònica a una mostra representativa. Cal destacar els resultats de l'Enquesta de satisfacció feta a 260 usuaris del programa l'any 2009:

- La valoració global del programa és molt positiva (8,6 en una escala de 0-10, i el 60% el valora amb 9 o 10).
- Tots els aspectes relacionats amb la treballadora social i els treballadors del PPS (atenció rebuda, tracte, agilitat i facilitat) han estat valorats per gairebé el 90% dels usuaris amb 8 o més punts.
- Tots els ajuts tenen una valoració superior a 7,8.
- El 47% dels usuaris valoren el programa com a "millor o molt millor de l'esperat"; un altre 47%, com "és el que esperaven".

L'any 2010 ha estat clau per donar un important impuls al coneixement del PPS per part dels metges i els seus familiars. En aquest sentit, s'ha desenvolupat un Pla de Comunicació amb l'objectiu d'arribar al cent per cent de la col·legiació. L'eficàcia d'aquest pla ha quedat demostrada ja que quasi el 40% de les demandes d'ajuts en serveis i prestacions del PPS s'han concentrat en el darrer trimestre de l'any. A aquest desplegament del Programa de Protecció Social ha contribuït, sens dubte, el procés de presentació, informació i debat que s'ha seguit al llarg de tota la demarcació territorial del COMB a través de convocatòries en diferents agrupacions comarcals, com ara Osona, el Maresme, l'Anoia i el Berguedà.

Cal no perdre de vista, a més, l'experiència de descentralització del PPS a l'Agrupació Comarcal d'Osona, amb l'objectiu d'acostar el més possible els serveis als metges i als seus familiars. ■

## El Programa de Protecció Social es consolida

JAUME PADRÓS,  
vicepresident primer

Des de la seva posada en marxa per acord de l'Assemblea de Compromissaris, el 2007, el Programa de Protecció Social (PPS) s'ha anat desplegant, no sols en prestacions sinó també sobre el territori, intentant respondre al conjunt de necessitats del nostre col·lectiu. Per fer-ho de manera més acurada, es va realitzar una enquesta entre una àmplia mostra representativa de col·legiats i col·legiades i segmentada per edats per conèixer amb precisió la dimensió de les potencials demandes. Però el que més m'interessa ressenyar és el treball de l'equip tècnic del programa. En particular, la tasca que estan desenvolupant les seves treballadores socials, que amb gran professionalitat ens estan permetent donar respostes acurades i ajustades a les necessitats que se'ns plantegen.

Un altre aspecte també destacat és que el pressupost del programa s'hagi dedicat de forma molt directa a l'ampli ventall de prestacions i ajuts que oferim. Una bona notícia, doncs, perquè el conjunt dels diners del PPS s'ha destinat directament als seus objectius, amb gran eficiència.

Aquesta experiència, primera i fins ara única a l'Estat en el conjunt del món dels col·legis professionals, està servint de model referencial per a altres col·legis de metges i d'altres professions.

L'Assemblea de Compromissaris va prendre l'acord de posada en marxa del PPS amb l'objectiu de decidir les prioritats d'atenció dels nostres metges, d'acord amb el nou marc legal, i amb la voluntat implícita de mantenir com a mínim el mateix nivell de les aleshores prestacions educatives i periòdiques ofertes pel Patronato Social Príncipe de Asturias.

Atès que el nou marc legal posava en qüestió, i en greu perill, la supervivència i la viabilitat del mateix Patronato, la Junta de Govern del COMB va decidir oferir un acord marc de relació. Aquest acord, concretat en un conveni de col·laboració anual, obre la porta a la resta de col·legis de metges de l'Estat perquè l'acció de protecció social es pugui fer sobretot amb criteris de proximitat, evidentment només per part d'aquells col·legis que tinguin capacitat organitzativa i econòmica per fer-ho.

Per tant, i mantenint l'atenció prioritària a les necessitats dels metges col·legiats al COMB i les seves famílies, l'acord ofert hauria de permetre que el model COMB es pogués estendre entre la resta dels col·legis. La nostra voluntat és seguir amb aquesta col·laboració, més racional i ajustada a les necessitats dels metges i metgesses, sense renunciar a variar-la en funció de les demandes que el nostre col·lectiu plantegi i de l'adequació de les respostes que haguem de donar. ■

**L'Assemblea de Compromissaris va prendre l'acord de posada en marxa del PPS amb l'objectiu de decidir les prioritats d'atenció dels nostres metges, d'acord amb el nou marc legal, i amb la voluntat implícita de mantenir com a mínim el mateix nivell de les aleshores prestacions educatives i periòdiques ofertes pel Patronato Social Príncipe de Asturias**



Jornada al COMB sobre Protecció social, cohesió professional. Juny de 2010.