

Medicorasse incrementa la nova contractació d'assegurances adreçades a la protecció personal, com són Vida-Risc i Salut

JAVIER NAVARRO,
director general de Medicorasse
ALBERT LLUCH,
conseller delegat

Els canvis actuals han relançat la contractació del producte MEL, l'alternativa al Règim d'Autònoms (RETA) per als metges en exercici professional privat, amb un increment del 30% respecte a l'any 2010. 3.236 nous clients han confiat, per primera vegada, a Medicorasse el seu assessorament assegurador

L'any 2011 ha estat un any molt complicat des de les perspectives econòmica i humana i, conscient d'això, Medicorasse, la corredoria d'assegurances del COMB, ha volgut ser encara més a prop dels col·legiats per continuar ajudant-los a optimitzar la seva despesa asseguradora.

Aquesta proximitat s'ha traduït en la potenciació d'una línia de treball basada en accions de comunicació/assessorament adreçades als col·legiats, com a persones físiques o jurídiques, en les quals l'objectiu principal era l'optimització del seu quadre assegurador.

S'ha revisat a la baixa la prima mitjana de les assegurances d'automòbil mantenint un bon nivell de garanties i, pràcticament, ha quedat adaptada tota la cartera a les noves condicions.

La corredoria d'assegurances del COMB ha incrementat, respecte a l'any 2010, la nova contractació d'assegurances adreçades a la protecció personal, com són Vida-Risc (343 pòlisses més) i Salut (981 pòlisses més). Els canvis actuals han relançat la contractació del producte MEL, l'alternativa al Règim d'Autònoms (RETA) per als metges en exercici professional privat, amb un increment del 30% respecte a l'any 2010. És important fer notar que 3.236 nous clients han confiat, per primera vegada, a Medicorasse el seu assessorament assegurador.

La corredoria ha treballat en línies de control de la gestió que realitzen les companyies, possibilitant així que els canvis patits per aquestes afectin al menys possible les pòlisses contractades, i que els ingressos derivats de la gestió de la corredoria, que reverteixen en els col·legiats a través dels serveis del COMB, es mantinguin i comptin amb una estructura interna el més estable possible (a través de rams de productes que previsiblement es veuran menys afectats per la situació econòmica actual).

Així mateix, per donar resposta a les necessitats evolutives dels clients, Medicorasse ha continuat amb la millora del catàleg assegurador de productes

especials, amb el nou producte de salut pactat amb la companyia Fiatc, l'assegurança per a consultoris acordada amb Generali i la línia de cotització en condicions especials per a la llar, també pactada amb aquesta darrera companyia.

L'assessorament personalitzat ha continuat sent el valor principal de la corredoria i ha tingut el seu reflex en les 17.421 visites/entrevistes (13.878 relacionades amb l'assessorament comercial i 3.543 relacionades amb l'assessorament de sinistres), que representen un increment del 7,68% respecte a l'any 2010, i en les més de 15.470 trucades realitzades (6.911 relacionades amb l'assessorament comercial i 8.559 relacionades amb l'assessorament de sinistres).

En la línia de millora del servei de sinistres s'ha implementat un nou sistema d'atenció telefònica que ha permès incrementar de forma substancial el nombre de trucades ateses sense espera: 90%.

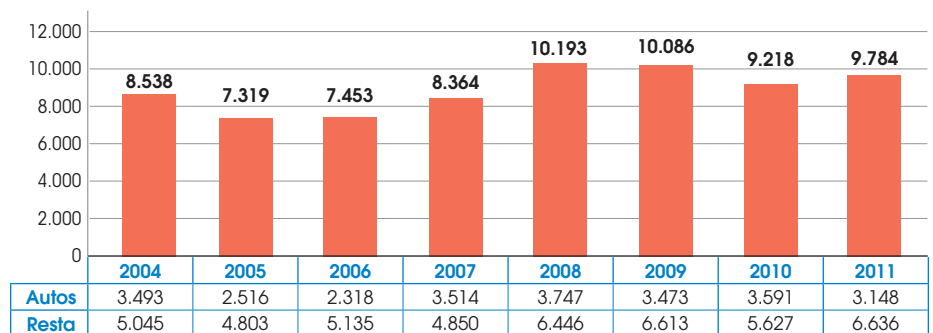
L'any 2011, Medicorasse ha assolit els seus objectius basant-se en una estratègia combinada d'assessorament i creixement continuats, preservant en tot moment la xarxa de seguretat que suposen les àmplies garanties de les pòlisses subscrites pels col·legiats i l'alt nivell professional del servei de postvenda d'aquestes, en el sentit més ampli de la paraula (assessorament i gestió de sinistres, assessorament comercial i gestió dels pagaments). ■

Declaracions de sinistres. 2011

(2,15% d'increment respecte al 2010)

Autos	11.858
Llar i Comunitat Propietaris	1.402
Incapacitat Temporal (no inclou MMCB)	138
Salut	396
MediConsulta i comerços	238
RC Centres Sanitaris	86
Altres	1.225
Total sinistres	15.343

Medicorasse. Pòlisses de nova producció 2004-2011



Font: Medicorasse, SA.

Fullet de Medicorasse sobre
Assegurança de salut.

Assegurança de Salut



La decisió més saludable



Informi-nos trucant al telèfon
902 198 984

Professionals al servei
de professionals