

El Programa de Protecció Social atén 1.304 persones de la “població COMB” durant l’any 2010

ANTONI CALVO,
director del Programa
de Protecció Social

El Programa de Protecció Social (PPS) es troba en el seu quart any de funcionament i, a la vista de les xifres d’atenció social als col·legiats del proppassat 2010, es pot afirmar que s’està consolidant com un recurs imprescindible per als metges i metgesses del COMB.

Durant l’any 2010, 1.304 persones de la “població COMB” (metges i familiars propers) han estat ateses pel Programa de Protecció Social. D’aquestes, han estat 1.264 les persones que han rebut ajuts socials o prestacions econòmiques: el 32,12% en relació amb necessitats d’atenció social o situacions de dependència, el 59,02% en relació amb necessitats de conciliació de la vida personal i familiar amb l’activitat professional, i el 8,86% en relació amb la promoció d’activitats de protecció social.

En l’atenció a la dependència, el 71% de les sol·licituds s’han concretat en prestacions econòmiques –en suport econòmic puntual per a gran dependència i dependència severa (57%) i en ajuts econòmics per a l’adaptació de la llar o ajudes tècniques (14%)–, mentre que el 43% restant han estat serveis, com ara el servei d’atenció domiciliària, el xec residència o el respir al cuidador.

D’altra banda, pel que fa a la conciliació, la major part de les sol·licituds (59%) han estat per la campanya “Benvingut nadó”, a la qual tenen dret tots els col·legiats que han estat pares quan

ambdós cònjuges estan treballant. El 25% de les sol·licituds concedides han estat per al servei domèstic o cangur, mentre que el suport econòmic per a colònies o casals d’estiu també ha estat molt ben rebut (10%).

Progressivament es va ampliant la cartera de proveïdors de serveis, tant en atenció a la dependència com en conciliació, amb la qual el COMB garanteix un alt nivell de qualitat als usuaris del programa, com també unes condicions avantatjoses.

Tipologia dels ajuts

Pel que fa a la distribució de la despesa del pressupost del Programa de Protecció Social segons la tipologia dels ajuts, ha estat la següent: el 69,5% per a atenció social i la dependència, el 29,5% per a conciliació de la vida personal i familiar amb l’activitat professional, i l’1% per a promoció d’activitats de protecció social.

Des dels seus inicis, els ajuts i les prestacions del programa han volgut ser un suport a les necessitats socials dels col·legiats, de caràcter puntual, subjectes a disponibilitat pressupostària i que responguin a criteris de justícia social i equitat, prioritzant el sol·licitant que en tingui més necessitat.

Les treballadores socials del PPS han atès 350 persones i, mentre que els primers anys de posada en marxa del programa el nucli d’atenció era el mateix metge, el darrer any, dues tercers parts de les persones ateses han estat familiars de metges. Entenem que hem arribat als metges amb necessitats de protecció social i que, amb la difusió que es va fent del programa, l’abast s’està ampliant a l’entorn familiar del col·legiat (vegeu taula).

L’atenció de les treballadores socials es concentra principalment en els intervals de més edat, on la prevalença de dependència és més elevada (vegeu taula).

Per altra banda, 342 persones són beneficiàries de prestacions (periòdiques) assistencials i pres-

El PPS ha destinat el 69,5% dels recursos a l’atenció social i a la dependència, el 29,5% a la conciliació de la vida personal i familiar amb l’activitat professional i l’1% a la promoció d’activitats de protecció social

Nombre de metges o familiars de metges atesos per les treballadores socials. 2008-2010

Usuari	2008		2009		2010	
Metge	62	56%	167	53%	114	33%
Familiar metge	49	44%	147	47%	236	67%
Total	111		314		350	

Nombre de metges o familiars de metges atesos per les treballadores socials, segons edat. 2008-2010

Edat	2008		2009		2010	
<44	7	6%	15	5%	17	5%
45-60	20	18%	37	12%	22	6%
61-70	15	14%	41	13%	37	11%
71-80	34	31%	97	31%	85	24%
81-90	32	29%	99	32%	160	46%
91-100	3	3%	25	8%	27	8%
>100		0%		0%	2	1%
Total	111	100%	314	100%	350	100%





Antoni Calvo, director del Programa de Protecció Social del COMB; Jaume Padrós, vicepresident primer del COMB; Josep Arimany, president de la Junta Comarcal d'Osona del COMB; Josep Maria Vila d'Abadal, alcalde de Vic; Miquel Vilardell, president del COMB, i Gràcia Ferrer, vocal de la Junta Comarcal d'Osona del COMB i regidora de l'Ajuntament de Vic, en el moment de la signatura del conveni de col·laboració entre el COMB i el seu Programa de Protecció Social i la Fundació Hospital de la Santa Creu. Maig de 2010.

tacions (beques) educacionals (Fundación Patronato de Huérfanos y Protección Social "Príncipes de Asturias").

Enquesta de satisfacció

El PPS s'ha plantejat avaluar la satisfacció dels usuaris del programa mitjançant una enquesta telefònica a una mostra representativa. Cal destacar els resultats de l'Enquesta de satisfacció feta a 260 usuaris del programa l'any 2009:

- La valoració global del programa és molt positiva (8,6 en una escala de 0-10, i el 60% el valora amb 9 o 10).
- Tots els aspectes relacionats amb la treballadora social i els treballadors del PPS (atenció rebuda, tracte, agilitat i facilitat) han estat valorats per gairebé el 90% dels usuaris amb 8 o més punts.
- Tots els ajuts tenen una valoració superior a 7,8.
- El 47% dels usuaris valoren el programa com a "millor o molt millor de l'esperat"; un altre 47%, com "és el que esperaven".

L'any 2010 ha estat clau per donar un important impuls al coneixement del PPS per part dels metges i els seus familiars. En aquest sentit, s'ha desenvolupat un Pla de Comunicació amb l'objectiu d'arribar al cent per cent de la col·legiació. L'eficàcia d'aquest pla ha quedat demostrada ja que quasi el 40% de les demandes d'ajuts en serveis i prestacions del PPS s'han concentrat en el darrer trimestre de l'any. A aquest desplegament del Programa de Protecció Social ha contribuït, sens dubte, el procés de presentació, informació i debat que s'ha seguit al llarg de tota la demarcació territorial del COMB a través de convocatòries en diferents agrupacions comarcals, com ara Osona, el Maresme, l'Anoia i el Berguedà.

Cal no perdre de vista, a més, l'experiència de descentralització del PPS a l'Agrupació Comarcal d'Osona, amb l'objectiu d'acostar el més possible els serveis als metges i als seus familiars. ■

El Programa de Protecció Social es consolida

JAUME PADRÓS,
vicepresident primer

Des de la seva posada en marxa per acord de l'Assemblea de Compromissaris, el 2007, el Programa de Protecció Social (PPS) s'ha anat desplegant, no sols en prestacions sinó també sobre el territori, intentant respondre al conjunt de necessitats del nostre col·lectiu. Per fer-ho de manera més acurada, es va realitzar una enquesta entre una àmplia mostra representativa de col·legiats i col·legiades i segmentada per edats per conèixer amb precisió la dimensió de les potencials demandes. Però el que més m'interessa ressenyar és el treball de l'equip tècnic del programa. En particular, la tasca que estan desenvolupant les seves treballadores socials, que amb gran professionalitat ens estan permetent donar respostes acurades i ajustades a les necessitats que se'ns plantegen.

Un altre aspecte també destacat és que el pressupost del programa s'hagi dedicat de forma molt directa a l'ampli ventall de prestacions i ajuts que oferim. Una bona notícia, doncs, perquè el conjunt dels diners del PPS s'ha destinat directament als seus objectius, amb gran eficiència.

Aquesta experiència, primera i fins ara única a l'Estat en el conjunt del món dels col·legis professionals, està servint de model referencial per a altres col·legis de metges i d'altres professions.

L'Assemblea de Compromissaris va prendre l'acord de posada en marxa del PPS amb l'objectiu de decidir les prioritats d'atenció dels nostres metges, d'acord amb el nou marc legal, i amb la voluntat implícita de mantenir com a mínim el mateix nivell de les aleshores prestacions educatives i periòdiques ofertes pel Patronato Social Príncipe de Asturias.

Atès que el nou marc legal posava en qüestió, i en greu perill, la supervivència i la viabilitat del mateix Patronato, la Junta de Govern del COMB va decidir oferir un acord marc de relació. Aquest acord, concretat en un conveni de col·laboració anual, obre la porta a la resta de col·legis de metges de l'Estat perquè l'acció de protecció social es pugui fer sobretot amb criteris de proximitat, evidentment només per part d'aquells col·legis que tinguin capacitat organitzativa i econòmica per fer-ho.

Per tant, i mantenint l'atenció prioritària a les necessitats dels metges col·legiats al COMB i les seves famílies, l'acord ofert hauria de permetre que el model COMB es pogués estendre entre la resta dels col·legis. La nostra voluntat és seguir amb aquesta col·laboració, més racional i ajustada a les necessitats dels metges i metgesses, sense renunciar a variar-la en funció de les demandes que el nostre col·lectiu plantegi i de l'adequació de les respostes que haguem de donar. ■

L'Assemblea de Compromissaris va prendre l'acord de posada en marxa del PPS amb l'objectiu de decidir les prioritats d'atenció dels nostres metges, d'acord amb el nou marc legal, i amb la voluntat implícita de mantenir com a mínim el mateix nivell de les aleshores prestacions educatives i periòdiques ofertes pel Patronato Social Príncipe de Asturias



Jornada al COMB sobre Protecció social, cohesió professional. Juny de 2010.