

# El Programa de Protecció Social atén 1.237 persones de la “població COMB”

**ANTONI CALVO,**  
director del Programa  
de Protecció Social del COMB

**917 han estat les persones que han sol·licitat ajuts socials o prestacions econòmiques puntuals; 280 han rebut prestacions de caràcter periòdic, i 40 han rebut beques educatives. A més, 164 d'aquestes han estat ateses per les treballadores socials del PPS**

El Programa de Protecció Social (PPS) del COMB es dirigeix vers el seu cinquè any de funcionament amb la seguretat de constituir ja un referent per als metges i metgesses vinculats a la corporació dels metges de Barcelona i també per a les seves famílies.

Aquest darrer any 2011, el Programa ha tornat a donar respostes a un important nombre de metges i familiars. En síntesi: 1.237 persones de la “població COMB” (metges i familiars propers) han estat ateses pel Programa de Protecció Social. D'aquestes, 917 han estat les persones que han sol·licitat ajuts socials o prestacions econòmiques puntuals; 280 han rebut prestacions de caràcter periòdic, i 40 han rebut beques educatives. A més, 164 d'aquestes han estat ateses per les treballadores socials del PPS.

En relació amb les dades de l'any 2010:

- S'ha fet aflorar la major part de situacions de necessitat social.
- S'han doblat els seguiments de casos atesos.
- S'han aplicat barems econòmics per accedir a determinats ajuts socials i prestacions econòmiques, amb un major criteri de justícia social.

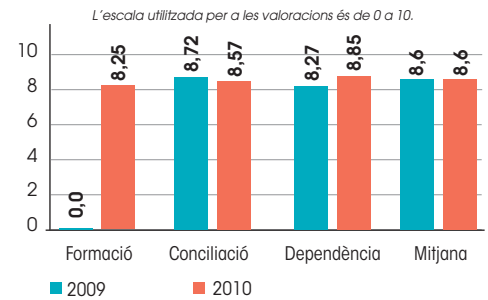
## Millores en la gestió

Més enllà però d'aquesta important tasca de suport, cal explicar les millores en la gestió de la informació i l'atenció de les persones ateses. Aquesta gestió implica una organització i una distribució de tasques entre els professionals que componen l'equip del PPS, però també un sistema de gestió que vol ser de qualitat i en el qual l'eficàcia i l'eficiència han de dominar tots els processos. En aquest sentit, cal destacar el disseny i la posada en marxa d'una aplicació informàtica específica que permet la interconnexió entre tots els departaments i àrees del COMB implicats. Aquesta aplicació informàtica, entre altres aspectes, ha permès reduir el temps de resposta.



Web del Programa de Protecció Social.

## Enquesta de satisfacció dels usuaris del PPS sobre tipus d'ajuts o suports. Anys 2009-2010



Font: Programa de Protecció Social. COMB.

## Enquesta de satisfacció

Finalment, el COMB exposa una síntesi dels resultats de l'enquesta de satisfacció<sup>1</sup> realitzada als usuaris del PPS l'any 2010:

- La valoració global del programa és molt positiva: 8,6 punts. Ja el 2009 la valoració global va ser la mateixa. Més del 60% l'ha valorat amb 9 o 10 punts (igual que el 2009) i tan sols un 9% l'ha valorat amb 6 o menys punts (un 7%, el 2009).
- El 97% (261) dels enquestats recomanaria el PPS.
- Tots els ajuts tenen una puntuació superior als 7,9 punts (excepte “L'altra formació MIR” i “Taller feina: vivència o supervivència” que han obtingut en els dos casos 7 punts).
- Tots els aspectes relacionats amb la treballadora social i els treballadors del PPS (atenció rebuda, tracte, agilitat i facilitat) han estat valorats per gairebé el 90% dels usuaris amb una puntuació de 8 o més punts. ■

<sup>1</sup> L'univers és de 895 casos (extraient els èxits i els col·legiats que han rebut més d'un ajut) i la mostra assolida per les TLO ha estat de 269 individus, per tant, l'error de mostreig és d'un 5% per un nivell de confiança del 95%.

Després de quatre anys de la seva posada en marxa, el Programa de Protecció Social (PPS) del COMB s'ha consolidat com una gran eina de servei per als metges i les seves famílies en situacions d'especial vulnerabilitat. Conciliació i dependència han estat els àmbits que han generat més demanda, sense oblidar altres problemàtiques. La cartera de serveis i prestacions s'ha anat diversificant per donar cabuda a la majoria de circumstàncies susceptibles de poder rebre un ajut.

El programa és cada cop més conegut per la col·legiació, com ho testifica la mitjana de 1.400 persones ateses i el testimoniatge dels beneficiaris sobre la qualitat de l'ajut rebut.

Si a l'inici la prioritat fou desplegar un seguit de prestacions diverses que abastessin una visió àmplia de la voluntat del Col·legi d'abordar totes les situacions de necessitat social, en aquesta segona etapa de consoli-

## El PPS, eina al servei dels metges i de les seves famílies

**JAUME PADRÓS,**  
vicepresident primer del COMB

“La cartera de serveis i prestacions s'ha anat diversificant per donar cabuda a la majoria de circumstàncies susceptibles de poder rebre un ajut”

dació del PPS, hom ha cercat que la qualitat de les prestacions fos més selectiva, en el sentit que els ajuts es concentrassin sobretot a esdevenir eines útils per resoldre o contenir de manera eficaç els problemes que es plantejaven. És a dir, que els criteris de decisió tinguessin cada cop més en compte

criteris de justícia per prioritzar millor uns recursos que, tot i ser importants, són limitats. I que, tenint en compte que la duració de les prestacions està condicionada per la disponibilitat pressupostària, es donés prioritat a les situacions més justificades. En aquest sentit, cal remarcar la gran tasca dels professionals del Programa a l'hora de valorar, dissenyar i proposar les accions sobre els casos de més necessitat.

Finalment, i malgrat que les conseqüències de l'actual crisi econòmica encara no s'havien fet notar de manera significativa, el PPS també va preveure la possibilitat de replantejar les prioritats en funció de l'impacte que eventualment pogués tenir aquesta crisi sobre els col·legiats. Tenint en compte que la situació econòmica s'ha agreujat i som davant d'una gran incertesa, la Junta de Govern del COMB va decidir mantenir aquesta mesura per als propers anys. ■