

INFORME ANUAL 2020



INFORME ANUAL 2020

 Col·legi de Metges
de Barcelona

La portada vol transmetre una mirada d'optimisme cap al futur, alhora que reconeix el paper dels metges i metgesses en la lluita contra la pandèmia.

Il·lustració obra de Mari Fouz, Il·lustradora i dissenyadora gràfica en publicacions com el diari Ara, Los Angeles Times, Wired, Fortune Magazine, The Washington Post, TIME, Wall Street Journal, The Boston Globe, Financial News, The Guardian, The Economist, Le Monde, L'Express, L'Obs, entre altres.

ÒRGANS DE GOVERN

04

Junta de Govern i Assemblea de Comissaris per al període 2018-2022.

05

Presentació.
Jaume Padrós

ACTIVITAT COL·LEGIAL

ACTIVITAT DEL COL·LEGI A COP D'ULL

08

Resum de l'any en xifres.

10

Principals documents i treballs publicats el 2020.

14

Resum d'activitats i actes de l'any.

#ElCoMBActua

18

Campanya de donacions.

DEFENSA DELS PROFESSIONALS

19

Suport als metges durant la pandèmia de la COVID-19.

DEMOGRAFIA COL·LEGIAL

20

Informe sobre demografia col·legial 2020.
Marc Soler

COMPTES COL·LEGIALS

22

Un pressupost enfocat a donar resposta a les necessitats sorgides de la crisi de la pandèmia.
Lluís Esteve

CONTROL DE L'EXERCICI

24

El control de l'exercici professional garanteix la protecció de la salut dels ciutadans.
Gustavo Tolchinsky

COVID-19

25

Els metges, compromesos en la lluita contra la COVID-19.
Junta de Govern del Col·legi de Metges de Barcelona

REFLEXIÓ

26

Els professionals proposen les bases per iniciar la transformació del sistema de salut de Catalunya.
Jaume Padrós, Mònica Botta, Magda Campins, Anna Carreres, Mireia Puig, Antonio Roman, Eulàlia Ruiz, Jaume Sellarès i Antoni Trilla

QUÈ HAN FET ELS METGES

28

Reflexions de cara al futur des de diferents àmbits assistencials.
Elvira Bisbe, Sònia Miravet, Anna Olivé i Gustavo Tolchinsky

#ElCoMBActua

30

Campanya de donacions #ElCoMBActua, una història d'esforç, solidaritat i compromís social.
Jaume Sellarès

HOMENATGE

32

Reconeixement als metges i professionals en la seva lluita contra la pandèmia.
Ylenia Garcia, Anna Olivé i Mireia Puig

DEONTOLOGIA I PRAXI

34

Comissió específica del CCMC per donar resposta a aspectes deontològics i de praxi derivats de la pandèmia.
Josep Terés, Montserrat Esquerda, Sònia Miravet i Gustavo Tolchinsky

DEFENSA I PROTECCIÓ DEL PROFESSIONAL

36

Accions per informar, defensar i protegir els metges durant la pandèmia.
Elvira Bisbe, Magda Campins, Anna Carreres, Ylenia Garcia i Eulàlia Ruiz

LA SALUT DEL METGE

38

La Fundació Galatea facilita suport i recursos per fer front a situacions d'estrès, angoixa i patiment emocional.
Miquel Vilardell La Clínica Galatea adopta mesures preventives davant la COVID-19.
Eugení Bruguera

AJUTS DEL CoMB

40

Pla de xoc per fer front a la pandèmia amb ajuts directes.
Francesc Bas-Cutrina, Josep Maria Benet, Àngels Escorsell, Lluís Esteve, Iolanda Jordan i Pere Torner

MEDICINA PRIVADA

42

Suport del Col·legi als professionals de la medicina privada.
Pere Torner

FORMACIÓ I WEBINARS

43

L'activitat professional, formativa i cultural s'adapta a formats no presencials.
Elvira Bisbe i Iolanda Jordan

L'IMPACTE ALS MITJANS

44

El CoMB més present que mai als mitjans de comunicació.

MITJANS EXTERNS

46

Una veu de referència i rigor per als mitjans durant la pandèmia.
Magda Campins i Antoni Trilla

SERVEIS COL·LEGIALS

49

Al costat dels professionals.
Marc Soler

50

El Servei de Responsabilitat Professional manté la tendència de disminució dels litigis judicials.
Josep Arimany-Manso

52

El Comitè Ètic d'Investigació Clínica aprova dos projectes de recerca.
Màrius Morlans

Disminució de les agressions als metges.
Josep Arimany-Manso

53

El Programa de Protecció Social (PPS) garanteix la cobertura amb l'ús de les noves tecnologies.
Àngels Escorsell i Eulàlia Ruiz

54

El Programa d'Atenció Integral al Metge Malalt (PAIMM) potencia les intervencions telemàtiques.
Eugení Bruguera i Gustavo Tolchinsky

55

La Unitat d'Atenció al Col·legiat (UAC) acompanya els metges al llarg de la seva vida professional.
Sònia Miravet

56

Creix el nombre de professionals inscrits al Servei d'Ocupació
Francesc Bas-Cutrina

57

L'IFMiL tanca el curs acadèmic amb més activitat formativa.
Lluís Esteve

58

Augment de les consultes laborals a l'Assessoria Jurídica vinculades a les mesures de la pandèmia.
Ignasi Pidevall

59

El Servei d'Acreditació de la Formació adapta i facilita els procediments.
Antonio Roman

INNOVACIÓ TECNOLOGIA I COMUNICACIÓ

60

El Programa d'Emprenedoria impulsa els projectes de salut digital i les aliances internacionals.
Nadia Pons

Web Mèdic Acreditat garanteix seguretat i confiança en els continguts.
Gustavo Tolchinsky

Més canals i continguts fan creixer la comunitat CoMB a les xarxes.
Antoni Trilla

COOPERACIÓ

63

Les Beques Bada, centrades en els postgraus en cooperació i salut internacional.
Mònica Botta

CULTURA I SOCIETAT

64

La memòria de la professió o com aprendre del passat.
Miquel Bruguera

L'activitat sociocultural no s'atura durant l'any de la pandèmia.
Manuel Sans

JUNTES COMARCALS

66

Les juntes comarcals redissenen l'activitat durant l'any COVID-19.
Josep Maria Benet i Jaume Sellarès

Activitat de les seccions col·legials.

ACTIVITAT GRUP MED

71

El Grup Med, mobilitzat contra la COVID-19.
Albert Lluch

72

L'activitat del Grup Med. Contribució al desenvolupament sostenible.

76

Medicorasse continua millorant la presència i la visibilitat a la societat.
Albert Cairó

77

Una història de compromís.
Lluís A. Morales Fochs

Junts en l'any més complicat.
Dominique Godet

78

Medi, continua amb un dinamisme sòlid i sostingut.
Ricard Montes

81

Medpatrimonia creix un 18 % i arriba als 320 milions d'euros.
Jordi Estartús

82

Mediconsulting: la importància de l'assessoria integral en temps de COVID.
Josep Maria Carulla

83

Aliança estratègica entre ETL Global i Grup Med.
Christian Gorny i Juan Bermúdez

Meditecnologia, la resposta a les necessitats tecnològiques.

84

Firmaprofesional impulsa la digitalització ajudant les empreses i la ciutadania a superar els efectes negatius de la pandèmia.
Xavier Tarrés

91

Crèdits i agraïments.

Assemblea de compromissaris per al període 2018-2022

Mercedes Abizanda González
Fèlix Aliaga Celma
Jordi Aligué Capsada
Josep Alins Presas
Gilberto Alonso Fernández
Pablo Amat Par
Leonor Ancochea Serraina
Glòria Anton Lloreda
Jordi Antoni Vives
Montserrat Argila Vicente
Josep Arimany Manso
Ingrid Cecibel Arteaga
Pillasagua
Marta Aymerich Gregorio
Alba Babot Cros
Teresa Badia Farré
Marta Bailón Queiruga
Mariano Balaguer Castro
Mónica Balaguer Gargallo
Ramon Bàlilus Matas
Joan Ballesta Alcaraz
Santiago Barcons Vilaplana
Montserrat Baré Mañas
M. Lluïsa Baré Mañas
Francesc Bas Cutrina
Carmina Bascompte Jorba
M. Carme Bassedas Ballús
Adriana Bataller Bassols
Pere Beato Fernández
Irene Bello Rodríguez
Montserrat Bellver Vives
Josep Maria Benet i Martí
Cristina Berastegui Garcia
Miquel Bernardo Arroyo
Maria del Carme Bertral López
Elvira Bisbe i Vives
Francesc Xavier Blancafort
Sansó
Manuel Borrell Muñoz
Anna Maria Borrull Senra
Mònica Botta Santasuana
Dolors Bou Camps
Carlos Bravo Masgoret
Miquel dels S. Bruguera
Cortada
Magdalena Bundó i Vidiella
Josep Cabirol Belmonte
Lluís Maria Cabré Pericas
Jordi Cals Ginesta
Maria Lluïsa Calvet Valera
Elena Camell Ilari
Anna Camós Carreras
Magda Campins i Martí
Antoni Campoy Sánchez
Joaquim Camps Domènech
Xavier Cantero Gómez
Marta Capella Hempel
Cristina Carbonell Abella
Francesc Xavier Carné
Cladellas
Cristina Carod Pérez
Ignasi Carrasco Miserachs
Anna Carreras Castañer
Carme Carreres Molas
Anna Carreres Molas
Maria Àngels Casals Font

Maria Casals Pons
Antonio Casanova Ucles
Albert Casasa Plana
Antoni Castells Garangou
Juan Hermenegildo Catena
Mir
Ricard Cervera Segura
Esther Amparo Chacón Gil
Roxana Genoveva Chirinos
Guevara
Francesc Xavier Clos Busquets
Andreu Codina Colomé
Fernando Collado Sáenz
Miquel Colomer Giner
Cèlia Cols Sagarra
Andres Combalia Aleu
Dolors Comet Jaumet
Natàlia Cornellà Garcoso
Jesús Costa Vila
Jose Maria Cots Yago
Jordi Craven-Bartle Lamote de
Grignon
Ramon Cristófol Allue
Gabriel Cuatrecasas Cambra
Xavier de las Cuevas Bou
Susana Curos Torres
Fernando Dolz Güerri
Teresa Doñate Cubells
Maria Teresa Dordal Culla
Àngels Escorsell Mañosa
Óscar Escuder de la Torre
Maria Pia Español Lloret
Salvador Esquena Fernández
Elisabeth Esteban Torné
Lluís Esteve i Balagué
Josep Oriol Estrada Cuxart
Christian Fadeuillhe Grau
Josep Fandós Olona
Anna Farré Estebe
Francesc Fatjó Huriós
Javier Fernández Fernández
Gràcia Ferrer Codinachs
Agustí Ferrer Ferran
Francesc de B. Ferrer
Ruscalleda
Alejandro Flor Costa
Elisenda Florensa Claramunt
Sílvia Font Ureña
Eulàlia Fontseca Martín
Josep Maria Forcada
Casanovas
Cristina Fortià Palahí
Lourdes Gabarró Julià
Montserrat Garcia Cors
Francesc Garcia Cuyàs
Daniel Garcia Fuentes
Francisco García Gracia
F. Xavier Garcia-Moll Marimon
Maria Nieves Garcia Monforte
Ylenia Garcia Navarro
Marta Garcia Pastor
Aitor Gargallo Peiró
Maria del Roser Garrido
Romero
Pau Garro Martínez
Josep Gasol Lascorz ✚

Lluís Gausa Gascón
Emili Miquel Gené Tous
Antonio Gil Moreno
Gabriel Gili Cirera
Anna Giménez Roca
Esperanza Luisa Gómez Durán
Guillem González López
Mireia Hernández Ribera
Mònica Guasch Cardona
Lluís-A. Guerrero Sala
Antonio Guilbert Vidal
Mireia Hernández Ribera
Joana Herrero Batalla
Jordi Hierro Riu
Manuel Honrado Eguren
Marco Inzitari
Antoni Iruela López
Walid Jamaledine El-Ejjeh
Francesc Xavier Jiménez
Fàbrega
Rosario Jiménez Leal
Xavier Joaniquet Suils
Iolanda Jordan Garcia
Guillem Jordi Reichenberg
M. Alba Jové Riera
Josep Llach Vila
Esteve Llargués Rocabruna
Joaquim Llena Cortina
Laura Llobet Vila
Frederic Llordachs Marquès
Jose Miquel Llovet Lombarte
Clara Llubia Maristany
Núria Àngels Lobera Bondia
Karina Iraida Loor Reyes
Cristina López Xuclà
M. Àngeles Lorente Gascón
Juan Lorente Guerrero
Carlos Luaces Cubells
M. Pilar Luque Gálvez
Maria Luisa Madonar Mairal
Francesc Maduelli Canals
Francesc Maña Bové
Fco-Javier Manzanera López
Albert Marcos Estruch
Javier Mareque Bueno
Josep Marinello Roura
David Martí Garín
Josep Maria Martí Tutusaus
Carles Martín Fumadó
Irene Martínez de Albéniz
Margalef
Isabel Martínez Díaz
Xavier Martínez Gómez
Núria Martínez León
Daniel Mataró Marsal
Enric Mauri Clúa
Maria Victòria Mazo Ancochea
Concepción Medina Molina
Jose Manuel Menchón
Magriña

Maria Alejandra Méndez
Garrido
Natalia Ana Mendoza Palomar
Gabriel Mestre Roca
Vicenç Jaume Mestre Saura
Jose Arturo Miguez Rey
Cristina Minguell Comas
Joan Minguell Moñart
Sònia Miravet Jiménez
Maria Monera Olivella
Victor Monforte Torres
Carles Monsó Fernández
Juan José Montero Alia
Fernando A. Moraga Llop
Maria Asunción Moreno
Camacho
Astrid Morer Liñan
M. Dolors Moruno Carrizosa
Joan Antoni Mulà Rosias
M. del Carmen Muñoz Almagro
Salvador Navarro Soto
Antonio Nicolau Benet
Meritxell Nomdedeu Fàbrega
Elena O'Callaghan Castella
César Obiol Madrid
Pere Obiols Arderius
Anna Olivé Torralba
Aina Oliver Caldés
Victor Oliveras Deulofeu
Lydia Padró Pitarch
Jaume Padrós Selma
Maria Esther Pallarès
Fernández
Daniel Alfredo Paredes Breilh
Anna Maria de Pedro Pijoan
Montserrat Perelló Alonso
Paula Angela Peremiquel
Trillas
Ramon Pi Rusiñol
Laura Plans Pujol
Josep Maria Pons Berengueras
Laura Pons Pellisé
Maria Amparo de la Poza Abad
Andrés Prat Marín
Noemí Prat Sierra
Yolanda Puentes Zamora
Mireia Puig Campmany
Josep Maria Puig Marí
Josep Antoni Pujante Conesa
Joan Pujol Bertran
Ramon Pujol Farriols
Tomàs Pumarola Suñé
Eusebi Puyaltó Ballart
Dolors Quera Aymà
Núria Querol Viñas
Frederic Quintana Riera
Anna Raboso Fidalgo
Santiago Jose Ramon y Cajal
Agueras
Carmen Ribes Bautista
Assumpta Ricart Conesa
Ignasi Riera Paredes
Oriol Roca Gas
Maria Mar Rodríguez Álvarez
Jaume Roigé Solé
Anna Romaguera Piñol

Antonio Roman Broto
César Romero Menor
M. Eulàlia Ruiz Gil
Rita Sahún Font
Josep Sánchez Aldeguer
Josep Maria Sánchez Garcia
Josep Sánchez de Toledo
Codina
Antònia Sans Boix
Mireia Sans Corrales
Miquel dels Sants Sans Cuffi
Manuel Sans Segarra
Jordi-Carles Schlaghecke Gras
Núria Sellarès Gómez
Jaume Sellarès i Sallas
Mireia Serrano Manzano
Jose Antonio Serrano
Marchuet
Jordi Serrano Pons
Rosa Maria Servent Pedescoll
Marta Simó González
Antoni Sisó Almirall
Marc Soler Fàbregas
Juan Ramon Soler Segon
Jordi Solsona Martínez
Gemma Tàpias Oller
M. Cristina Teixidó Perramon
Josep Terés Quiles
Maria dels Àngels Tobella
Príncep
Gustavo Andres Tolchinsky
Wiesen
Pedro Antonio Torán
Montserrat
Joaquim Torné Cachot
Ramon Torné Escasany
Pere Torner Pifarré
Mercè Torra Parra
Mònica Torremorell Núñez
Anna Torrents Iglésias
Miquel Torres Salinas
Guillem Trilla Aymerich
Antoni Trilla Garcia
Antonio Turmo Garuz
F. Xavier Valldeperas Andújar
Galdina Valls Borruei
Cesar Vargas Blasco
Petra Maria Vega López
Manel Vera Rivera
Eugènia Maria Verger Fransoy
Maria Antònia Vila Coll
Jordi Vilardell Bergadà
Miquel Vilardell Tarrés
Montserrat Vilarrubias Calaf
Josep Maria Vilaseca Llobet
Anna Vilella Morató
Núria Viñolas Segarra
Miguel Àngel Zapata Victori

Fem balanç amb dades i emocions

Publiquem l'Informe Anual del CoMB i del Grup Med corresponent a l'any 2020, l'any que tots recordarem ja sempre com el de l'esclat de la pandèmia de COVID-19. En aquestes pàgines hem intentat recollir la intensíssima activitat que la institució va dur a terme al llarg de tot l'any. Crec que ho hem aconseguit i que la publicació dona testimoni de l'enorme esforç que tot l'equip del Col·legi ha fet per estar al servei dels metges i metgesses i de la societat en general en uns moments d'enorme complexitat i incertesa i, ahora, per estar a l'alçada del compromís, professionalitat i entrega que els professionals sanitaris estan demostrant des del minut zero d'aquesta pandèmia, malgrat que no han estat pocs els motius per a la ràbia, el desencís o, fins i tot, la desconnexió.

I si recopilar tota aquesta activitat en xifres ha estat relativament senzill, no és tan fàcil aconseguir reflectir les emocions, tensions i dificultats, i també l'entusiasme malgrat tot, que hi ha hagut al darrere de tot plegat per tal de fer-ho possible. Confio que em permetreu felicitar i reconèixer a tot l'equip del CoMB, tant els membres de la Junta de Govern que presideixo, Junes Comarcals i compromissaris, com a tots els treballadors de la corporació i del Grup Med, la feina feta i la implicació, així com tornar-los a transmetre, públicament, el meu més sincer agraïment, ja expressat en àmbits més privats amb anterioritat.

Mirant i analitzant amb perspectiva allò que va passar ara fa un any i la manera com hi vam anar reaccionant a tot el que s'anava succeint, la sensació és vertiginosa. De fet, encara avui som dins la voràgine de la incertesa, tan difícil de gestionar, a nivell personal i col·lectiu. Al llarg de tot l'any, el nostre principal objectiu va ser sempre donar resposta –i avançar-nos en la mesura de les nostres possibilitats- a les necessitats dels professionals i també dels ciutadans, així com donar suport a les organitzacions de salut i socials i també aportar ajuda, idees i coneixement a les autoritats sanitàries, sense deixar d'exercir activament la crítica i l'exigència quan tocava.

Vull destacar, per tot el que va significar i per l'abast que va aconseguir, la campanya #ElCoMBActua de recollida de donacions econòmiques i de material, gràcies a la qual el Col·legi, amb la col·laboració de la Fundació Àngel Soler Daniel, va repartir material sanitari i d'altres tipus per valor de 2,6 milions d'euros a més d'un miler de centres i entitats sanitaris i socials. Més d'un miler!!! Aquest va ser un projecte que va néixer de manera molt espontània i que, gràcies a la força de les persones que hi van ser al darrere i dels donants, va assolir una dimensió que no ens havíem imaginat. Estem especialment satisfets d'haver portat material allà on tenien més dificultats per disposar d'equips de protecció i també als centres on necessitaven amb urgència dispositius electrònics que permetessin que els seus residents, aïllats a causa del virus, es comuniquessin amb els seus familiars. En el nostre record queden per sempre els rostres i les paraules d'agraïment de centenars de professionals exhausts que, en aquells moments, ho estaven donant absolutament tot pels pacients.

Evidentment, alguns dels projectes que havíem endegat abans de l'esclat de la pandèmia o que teníem planificats per al 2020 van quedar aturats de cop, congelats fins que, a poc a poc, ja al llarg de l'any següent hem pogut anar reprenent-ne la majoria.

Ara toca avançar i això implica lluitar per millorar i canviar, si cal, tot allò que ha quedat en evidència del nostre sistema de salut arran d'aquesta crisi. Ens toca seguir treballant, però també ens toca exigir que s'inverteixin els recursos i que es facin els canvis organitzatius necessaris al sistema de salut perquè els que hi treballem puguem fer-ho en unes condicions laborals, professionals i econòmiques justes i dignes, que ens permetin fer la

nostra feina, fer-la bé i, sobretot, sentir-nos escoltats, reconeguts, valorats, cuidats i, sobretot, respectats. Els reptes no són pocs, hi són a tots els àmbits assistencials, amb especial urgència a l'atenció primària, l'àmbit sociosanitari i residencial i, sobretot, no ho oblidem, el de la salut mental.

Tinc l'esperança que, entre tots, aconseguirem aquesta transformació. El moment és crucial.



Jaume Padrós Selma
President del Col·legi de Metges de Barcelona

Junta de Govern

	President Jaume Padrós Selma		Vicepresidenta Elvira Bisbe i Vives		Vicepresident Jaume Sellarès i Sallas		Secretari Gustavo A. Tolchinsky Wiesen		Vicesecretària Sònia Miravet Jiménez
	Tresorer Lluís Esteve i Balagué		Vocal Antoni Trilla Garcia		Vocal Magda Campins i Martí		Vocal Josep Maria Benet i Martí		Vocal Anna Carreres Molas
	Vocal Anna Olivé Torralba		Vocal Mireia Puig Campmany		Vocal Pere Torner Pifarré		Vocal Iolanda Jordan Garcia		Vocal Francesc Bas Cutrina
	Vocal Àngels Escorsell Mañosa		Vocal Antonio Roman Broto		Vocal Eulàlia Ruiz Gil		Vocal Mònica Botta Santasuana		Vocal Ylenia Garcia Navarro

Al servei * de la professió i la societat

*Defensem i representem els interessos de més de 36.000 metges i metgesses i els donem suport al llarg de la seva carrera amb lideratge, voluntat de servei, compromís i dedicació.

Activitat Col·legial

08

ACTIVITAT
DEL COL·LEGI
A COP D'ULL

18

#ElCoMBActua

19

DEFENSA DELS
PROFESSIONALS

20

DEMOGRAFIA
COL·LEGIAL

22

COMPTES
COL·LEGIALS

24

CONTROL
DE L'EXERCICI

25

COVID-19

49

SERVEIS
COL·LEGIALS

60

INNOVACIÓ
TECNOLOGIA I
COMUNICACIÓ

63

COOPERACIÓ

64

CULTURA
I SOCIETAT

66

JUNTES
COMARCALS

Resum de l'any en xifres

COL·LEGIATS

36.653

Dones **19.448** Homes **17.205**
53,1 % 46,9 %

ATENCIÓ AL COL·LEGIAT

36.655 **1.969**
Total gestions Altes col·legiació + reingressos

21.634
Gestions no presencials

15.021 **9.351**
Gestions presencials Baixes col·legiació

16.316 **4.840**
Persones ateses Carnets col·legials / Certificats digitals

2.488 **14**
Orientació Professional i Jubilació Autorització de consultes mèdiques

RESPONSABILITAT CIVIL

26.430

Metges col·legiats assegurats

SERVEIS JURÍDICS

3.271

Consultes ateses

PROTECCIÓ SOCIAL I DE LA SALUT DEL METGE

1.974

Persones ateses pel Programa de Protecció Social

1.825 **4.491**
Professionals atesos pel Programa d'Atenció Integral al Metge Malalt (PAIMM) Visites de seguiment PAIMM

275
Primeres visites del PAIMM

PROGRAMA DE FORMACIÓ

2.303

Alumnes matriculats

54

Cursos

1.153

Activitats formatives acreditades pel Servei de la Formació Mèdica Continuada

SECCIONS COL·LEGIALS

32

Seccions Col·legials

15.473

Col·legiats inscrits

BORSA DE TREBALL

1.261

Ofertes gestionades

3.840

Metges inscrits

ORGANITZACIÓ D'ACTES

57

Actes professionals i col·legials

23

Activitats culturals

MEDICINA PRIVADA

37

Orientació professional per dedicar-se a la medicina privada

58

Assessorament valoració actes mèdics

93

Assessorament activitat privada (autònoms, contracte, etc.)

COMUNICACIÓ

1,1

Milió de visites al web

4,6

Milions de pàgines vistes

19.071

Seguidors a Twitter

12.225

Descàrregues app

11.080

Aparicions del Col·legi en mitjans de comunicació

373

Webs gestionats per Web Mèdic Acreditat

87

Notes de premsa, comunicats, notes al web i rodes de premsa

16 de març

Comunicat del Consell de Col·legis de Metges de Catalunya (CCMC) i vídeo de Montserrat Esquerda, presidenta de la Comissió de Deontologia del CCMC "Consideracions deontològiques en relació amb la pandèmia COVID-19".



19 de març

Recomanacions del CoMB en relació amb l'exercici al sector privat. Inclou els documents (amb actualitzacions posteriors) "FAQs i informació jurídica útil sobre les conseqüències econòmiques de la declaració de l'estat d'alarma i Resum de les mesures urgents extraordinàries acordades pel Govern espanyol i el Govern català".



24 de març

Infografia del CoMB per a professionals de la salut: "Mesures de prevenció per quan arribis a casa".



30 de març

Document del CoMB: "Consideracions sobre les Certificacions Mèdiques de Defunció en la pandèmia COVID-19".



12 d'abril

Vídeo COVID-19. "Tot allò que has de saber sobre les mascaretes: tipus i col·locació, a càrrec de l'humorista Queco Novell".



Principals documents i treballs publicats el 2020

20 de març

Recomanacions del CCMC, juntament amb altres entitats sanitàries, relacionades amb les decisions ètiques difícils i l'adequació de la intensitat assistencial/ingrés en les Unitats de Cures Intensives en situacions excepcionals de crisi.



25 de març

Nota conjunta del CCMC i la Societat Catalana de Medicina Familiar i Comunitària sobre la tramitació de baixes laborals durant la crisi sanitària de COVID-19.



13 d'abril

Carta del CCMC per reclamar al Ministeri de Sanitat i al Departament de Salut que els metges residents d'últim any siguin contractats com a especialistes.



19 de març

Nota del CCMC en què es reclama al Ministeri de Sanitat que les pròrrogues de contractes que els centres sanitaris facin als metges residents d'últim any es formalitzin amb la categoria de metges adjunts (o equivalent).



23 de març

Document del CCMC: "Dignificar l'atenció a les persones grans fràgils i en final de vida en l'entorn residencial durant la pandèmia de COVID-19".



26 de març

Comunicat del CCMC i el Col·legi d'Infermeres i Infermers de Barcelona sobre la falta de material de protecció i de proves diagnòstiques per al personal sanitari.



29 d'abril

Document del CCMC: "Consideracions deontològiques en relació amb informació, consentiment i consulta virtual durant la pandèmia de COVID-19". Vídeo informatiu a càrrec de Montserrat Esquerda.



29 d'abril

Vídeo "Recomanacions per sortir al carrer amb nens", a càrrec de Sònia Miravet, vicesecretària del CoMB.



6 de maig

Document del CoMB COVID-19. "Proposta d'actuació per a professionals sanitaris", una guia que ofereix pautes per a la detecció de casos d'infecció per SARS-CoV-2 entre els professionals sanitaris, així com diverses infografies sobre el mateix tema.



11 de maig

Guia del CoMB, juntament amb el CCMC, "Protecció i prevenció per a la pràctica professional en temps de pandèmia. Recomanacions generals", amb recomanacions per prevenir el risc de transmissió del virus SARS-CoV-2 a les consultes i centres sanitaris. Posteriorment, s'editen també els annexos "Sistemes de ventilació i aire condicionat" i "Protocols d'higiene del lloc de treball".



18 de maig

Vídeo "Recomanacions per prevenir la transmissió del virus SARS-CoV-2 a les consultes", a càrrec d'Helena Basart, metgessa del treball.



21 de maig

Vídeo "Homenatge a tots els professionals sanitaris que estan fent front a l'epidèmia de COVID-19".



11 de juny

Decàleg per a la reforma del Sistema de Salut de Catalunya" del CCMC, la Societat Catalana de Gestió Sanitària i el Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya. El decàleg s'extreu de la publicació del CCMC "COVID-19 Lliçons apreses. Per una reforma del sistema de salut de Catalunya".



9 de juliol

Vídeo documental "#EiCoMBActua", on es recull com es va gestar i desenvolupar la campanya a través de la qual el CoMB i la Fundació Àngel Soler Daniel van distribuir material divers per fer front a la crisi sanitària causada per la pandèmia.



29 de juliol

Vídeos de "Recomanacions de salut COVID-19 - Salut mental i addiccions" de Sònia Miravet (equips saludables), Natalia Raguer (ajuts protecció social), Miquel Vilardell (cuida't per seguir cuidant), Helena Basart (salut laboral) i Eugeni Bruguera (salut mental i addiccions).



17 de setembre

Document del CCMC "Tornada a l'escola i COVID-19: Tramitació de baixes mèdiques dels progenitors i justificació de les absències escolars".



17 de setembre

Nova carta del CCMC al ministre de Sanitat, on es demana que es consideri la COVID-19 malaltia professional quan afecta els professionals sanitaris.



2 d'octubre

Nota del CCMC en què rebutja les mesures aprovades pel govern central que permeten contractar com a especialistes metges sense la titulació corresponent i que obren una nova porta a la precarietat i instant a agilitzar el procés d'homologació.



23 de novembre

Informe del Grup Col·laboratiu Interdisciplinari per al Seguiment Científic de la COVID-19 sobre grups prioritaris per a la vacunació.



Resum d'activitats i actes de l'any

01

Gener

14/01 > Conferència

"Antonius Musa. El metge que va guarir l'emperador August a Tarragona".

15/01 > Cinema *El honrado gremio del robo.***17/01 > Cinefòrum en medicina,** tercera sessió. Projectió d'*El doctor*. Junta Comarcal del Vallès Occidental.**28/01 > Conferència**

"Leonardo da Vinci: la fortuna de ser bastard a Florència".

30/01 > Presentació de l'estudi del Cercle de Salut "La malaltia de la sanitat catalana: finançament i governança".

30/01 ↓

02

Febrer

4/02 > Acord de col·laboració

entre el CoMB i l'AECC per la lluita contra el càncer.

4/02 > Conferència "Les òperes de Gaetano Donizetti (1a part)".**11/02 > Conferència** "Llengües del món".**12/02 > Lliurament** del CCMC als grups parlamentaris del Congrés del *Document de Posició* sobre l'atenció al final de vida amb motiu de l'admissió a tràmit d'una llei sobre l'eutanàsia**18/02 > Sessió informativa** "Vols saber com fer un fellowship a l'estranger?". Servei d'Ocupació i Secció de Metges MIR i Metges Joves.**18/02 > Concert** "Ballet clàssic i guitarra".**19/02 > Conferència** "La medicina i la música. Malalties dels grans compositors".**25/02 > Cinema** *El cinema i els trens.***26/02 > Visita guiada** al Monestir de Pedralbes.**27/02 > Jornada** per a metgesses i metges amb fills adolescents. Programa de Protecció Social.**28/02 > Vigília** de Sant Lluç. Junta Comarcal del Bages.

28/02 ↓ ↓ 6/03

03

Març

3/03 > Recomanació del CCMC als metges perquè s'abstinguin de participar a congressos i jornades on l'afluència sigui nombrosa**3/03 > Conferència** "Les òperes de Gaetano Donizetti (2a part)".**5/03 > El CoMB suspèn** de manera temporal, per l'epidèmia de COVID-19, totes les activitats programades.**6/03 > Estudi** sobre l'equitat entre metges i metgesses als sectors de la sanitat concertada i privada, impulsat pel CCMC, l'associació Metgesses.cat i les patronals sanitàries UCH, CSC i ACES.**13/03 > El CoMB inicia** les mesures urgents per donar suport a metges i metgesses davant l'evolució de l'epidèmia de COVID-19.**16/03 > El CCMC crea** una comissió permanent per avaluar i donar resposta a aspectes deontològics que es deriven de la crisi sanitària de COVID-19.**16/03 > El CoMB gestiona** la Borsa de Suport COVID-19 per a metges i metgesses que van oferir el seu servei i ajut durant l'epidèmia.**16/03 > Es crea** el servei de telesuport psicològic per als metges en situació d'aïllament que presenten malestar emocional.**16/03 > Col·legiació exprés** per a metges graduats recents en l'àmbit estatal per fer front a la crisi sanitària causada per la COVID-19.**19/03 > El CCMC reclama** que la pròrroga de contractació dels residents d'últim any, a causa de la crisi de la COVID-19, es faci com a metges adjunts o equivalent.**20/03 > S'aprova** la Cobertura gratuïta de Responsabilitat Civil Professional als metges que s'incorporin com a reforç durant el període d'emergència sanitària per COVID-19.**21/03 > S'organitza** la campanya de donacions davant la crisi sanitària COVID-19 amb la Fundació Àngel Soler Daniel.**24/03 > El CoMB complementa** els supòsits de reducció de quotes en relació amb els efectes de la pandèmia.**24/03 > Pep Guardiola participa** en la campanya de donació del CoMB i la Fundació Àngel Soler Daniel amb una aportació econòmica d'un milió d'euros per a l'adquisició de material sanitari durant l'emergència per la COVID-19.**27/03 > Servei d'assessorament** per a metges davant la presa de decisions crítiques en centres sanitaris i residencials.**30/03 > Comunicat** del CoMB i del Grup Med en referència a la declaració d'activitats essencials durant l'estat d'alarma.

04

Abril

1/04 > El CoMB i la Fundació Àngel Soler Daniel lliuren material sanitari i equipament de protecció als centres sanitaris d'Igualada i de la Conca d'Òdena.**3/04 > El CCMC denuncia** Josep Pàmies per promoure el producte MMS com a tractament de la COVID-19 en plena emergència sanitària.**3/04 > El CoMB i Omplim els Magatzems proveeixen** els hospitals de tot Catalunya de tauletes i mòbils per millorar la comunicació entre pacients i familiars gràcies a les donacions de Mediamarkt i Parlem Telecom.**16/04 > Comunicat** sobre l'assegurança de vida col·lectiva d'UNESPA per als professionals sanitaris exposats a la COVID-19.

1/04 ↓

05

Maig

5/05 > Comunicat sobre el restabliment de l'activitat sanitària no urgent en les consultes i centres mèdics privats sense internament.**14/05 > Convocatòria** de 2 minuts de silenci pels companys i companyes que han mort fent front a la COVID-19.**19/05 > El sector assegurador** inicia el pagament de prestacions als sanitaris afectats per la COVID-19 a través d'UNESPA.**25/05 > Webinar** "Protecció i prevenció per a la pràctica professional en temps de pandèmia". IFMIL.**27/05 > 26è Fòrum** d'Inversió Healthcare Barcelona, edició en línia.**28/05 > 500 professionals** de la salut atesos pel servei de telesuport psicològic que presta la Fundació Galatea per fer front als efectes de la COVID-19.

14/05 ↓ ↓ 8/06

06

Juny

2/06 > Webinar

"Telemedicina: noves formes d'exercir la medicina en temps de coronavirus". IFMIL.

8-19/06 > Jornades d'Orientació per als Futurs MIR, edició en línia.**10/06 > Webinar** "Valor i potencial de la impressió 3D, un aliat clau per fer front a la pandèmia". IFMIL.**12/06 > Presentació** al Congrés dels Diputats de les propostes del "Decàleg per a la reforma del Sistema de Salut de Catalunya".**16/06 > El CoMB facilita** als col·legiats l'accés a proves diagnòstiques i serològiques de COVID-19.**29/06 > Webinar** "Suport nutricional i rehabilitació funcional post COVID-19". IFMIL.**30/06 > Testimonis** de metges i metgesses que donen a conèixer com han viscut la crisi sanitària de la COVID-19.

07

Juliol

1/07 > La campanya de distribució de material del CoMB i la Fundació Àngel Soler Daniel per fer front a la COVID-19 arriba a un miler de centres sanitaris i socials.

16/07 > Sessió de Cloenda del 54è Curs Acadèmic (2019-2020). Junta Comarcal del Vallès Occidental.

31/07 > El CoMB demana que el contagi per SARS-CoV-2 es continuï considerant **accident de treball** fins que es declari malaltia professional.

08

Agost

20/08 > Premi Talent d'Honor a la Solidaritat 2020 als Col·legis de Metges de Catalunya.

09

Setembre

17/09 > Webinar Benvinguda MIR 2020.

21/09 > Webinar dels casos d'èxit del Fòrum d'Inversió Healthcare.

24/09 > La infecció per COVID-19 per part del personal sanitari torna a ser considerada **accident de treball**, tal com havia reclamat el CCMC.

28/09 > Ampliació del conveni per facilitar l'accés a proves diagnòstiques i serològiques de la COVID-19.

29/09 > El CCMC reclama que el Govern i els grups polítics assumeixin les propostes formulades a l'informe del comitè d'experts per a la transformació del sistema públic de salut.

10

Octubre

6/10 > Concert "Homenatge i record als companys morts pel coronavirus", edició en línia.

8/10 > Presentació de les dades preliminars de l'estudi "Impacte de la COVID-19 sobre la salut dels professionals sanitaris".

13/10 > Conferència "Lideratge, talent i meditació: la tecnologia de transformació del segle XXI", edició en línia.

20/10 > Conferència "La revista satírica a Catalunya i els metges", edició en línia.

27/10 > Conferència "Els sants patrons de les professions sanitàries", edició en línia.

28/10 > Plataforma del CCMC juntament amb el Consell de Col·legis de Farmacèutics de Catalunya (CCFC) per compartir còpies de receptes privades en paper de l'assistència mèdica privada.

29/10 > Primera edició de l'E-Health Investment Fòrum Barcelona. Projectes de telemedicina, edició en línia.

29/10 > Sessió inaugural del 55è Curs Acadèmic, edició en línia. Junta Comarcal del Vallès Occidental.

20 i 29/10 > Inauguració de l'espai virtual de participació Agora Galatea.

11

Novembre

2/11 > Nota informativa sobre la segona declaració d'estat d'alarma.

2/11 > En record dels companys i companyes morts durant el 2020.

3/11 > Conferència "Les òperes de Gaetano Donizetti (1a part)", edició en línia.

4/11 > 27è Fòrum d'Inversió Healthcare Barcelona, edició en línia.

4/11 > El CCMC manifesta la seva satisfacció davant les restriccions a la publicitat del joc d'aposta en línia aprovades pel govern central.

5/11 > Nota del CoMB sobre les mesures en matèria de recursos humans a Catalunya per fer front a la COVID-19 en la segona declaració d'estat d'alarma.

10/11 > Conferència "Gaudí i el cos humà", edició en línia.

17/11 > Concert de guitarra, edició en línia.

18/11 > Conferència "La representació artística de la infància en la França del segle XIX", edició en línia.

24/11 > Cinema *Siete días de mayo* (1964), edició en línia.

26/11 > Homenatge al doctor Antoni Trias i Pujol 1891-1970, edició en línia.

26/11 > V Jornada Hèlios Pardell "De la presencialitat a la virtualitat: cinc experiències", edició en línia. SAFMC.

30/11 > Beques Bada 2020 i Jornada de cooperació "La situació al Líban i la COVID-19". Webinar.

12

Desembre

1/12 > Concert de guitarra, edició en línia.

3/12 > Jornada Ready4Growth, edició en línia. Àrea d'Emprenedoria.

9/12 > Posada en marxa de la unitat de suport per a professionals amb **COVID-19 persistent**.

19/12 > Conferència i concert "Les òperes de Gaetano Donizetti (2a part)", edició en línia.

15/12 > Conferència intercol·legial "Puc escriure les coses que em passen?", edició en línia.

16/12 > Nova ampliació del conveni per accedir a proves diagnòstiques i serològiques de la COVID-19.

23/12 > Comunicat sobre l'ampliació fins al 31 de març del pagament de prestacions als professionals sanitaris afectats per la COVID-19 per UNESPA.

24/12 > Comunicat del Grup Col·laboratiu Multidisciplinari per al Seguiment Científic de la COVID-19 (GCMSC) en referència a la variant VUI-202012/01 del SARS-CoV-2.

24/12 > Concert de Nadal de la Coral del CoMB i de l'Hospital de Sant Pau. Retransmesa per circuit tancat de TV.

29/12 > Recomanacions per informar sobre les vacunes de la COVID-19 en continguts audiovisuals del CAC i amb la col·laboració del CCMC.

1/07 ↓

20/08 ↓ ↓ 29/09

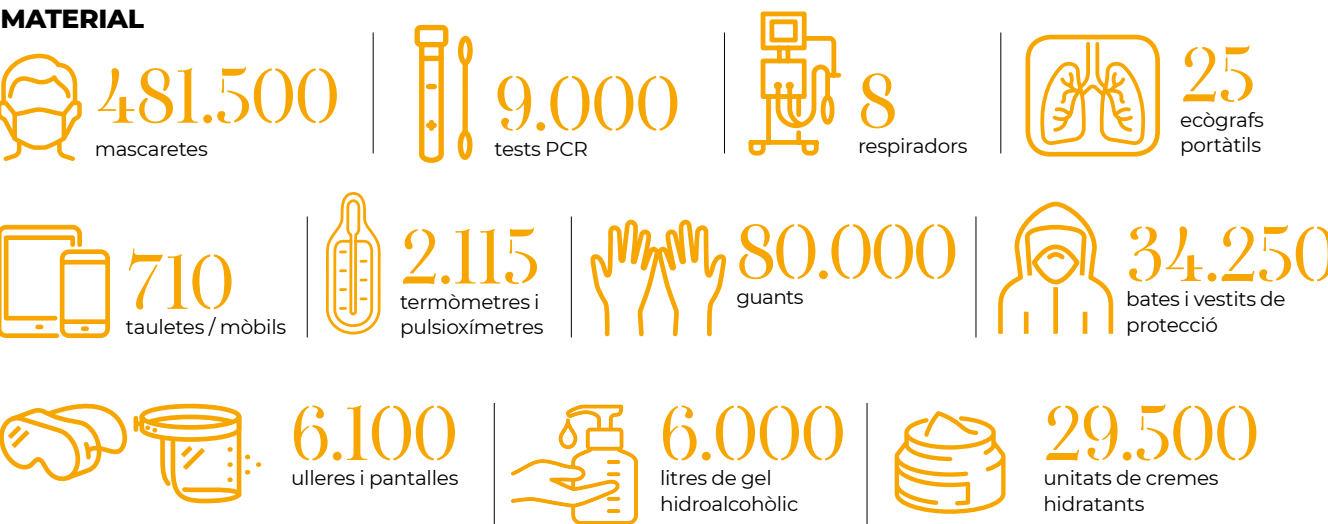
6/10 ↓

30/11 ↓ ↓ 9/12

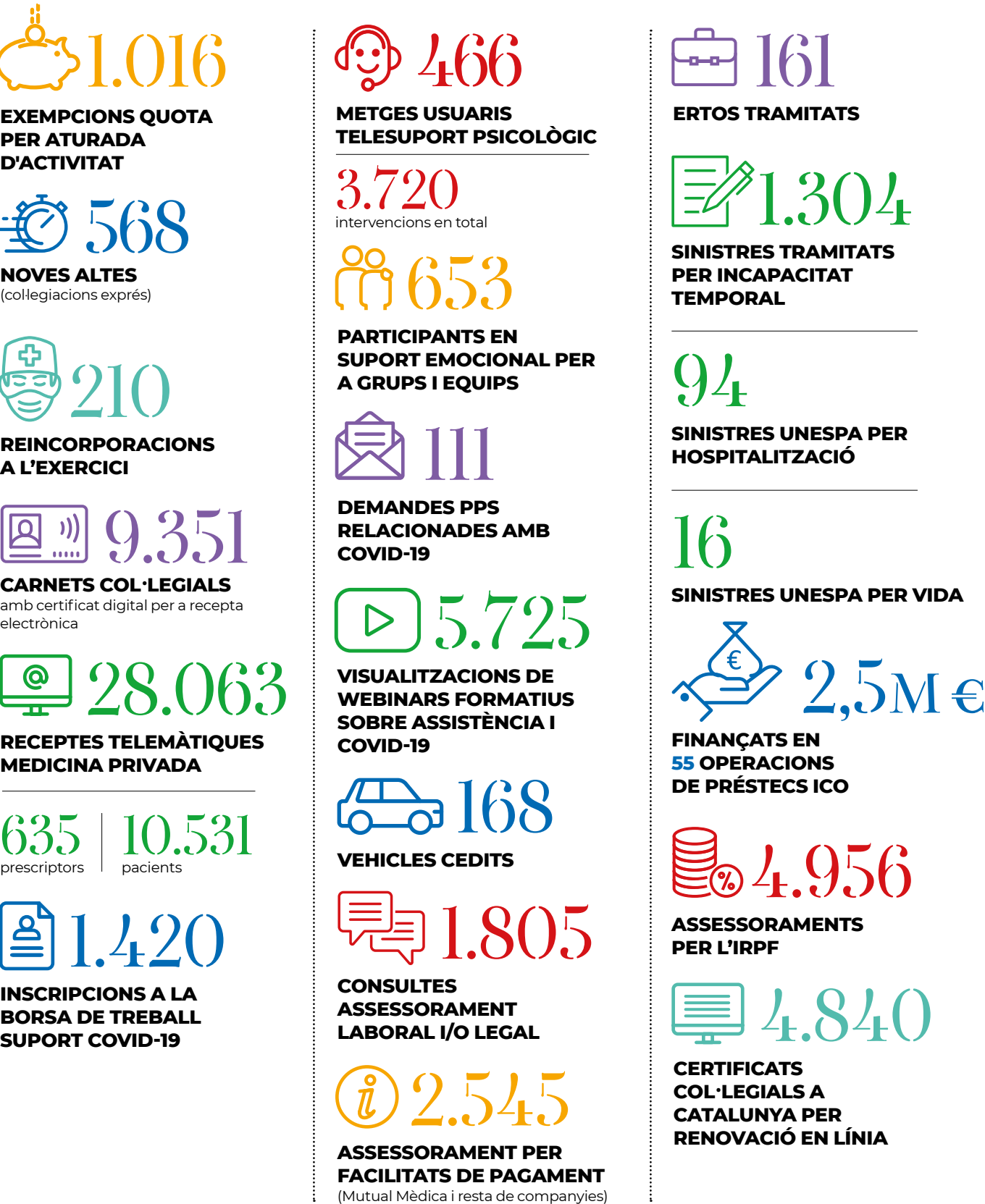


Campanya de donacions

Des del Col·legi de Metges de Barcelona es va organitzar durant quatre mesos la recollida d'aportacions econòmiques i de material d'empreses i particulars per fer front a la pandèmia de la COVID-19 a través de la campanya #ElCoMBActua i amb la col·laboració de la Fundació Àngel Soler Daniel. Més d'un miler de centres sanitaris i socials van rebre material.



Suport als metges durant la pandèmia de la COVID-19



Informe sobre demografia col·legial 2020

Marc Soler
Director general corporatiu

El Col·legi de Metges de Barcelona tanca el 2020 amb 36.653 col·legiats. Es manté la mitjana d'edat en 55 anys en els homes i 46 anys en les dones. Les metgesses representen ja el 53,1 % del cens. Els col·legiats de 65 anys o més representen ja el 20 % de la col·legiació, quan fa cinc anys eren el 14 %.

El nombre de col·legiats continua augmentant. Fruit de la situació pandèmica de la COVID-19 s'ha reduït lleugerament l'arribada de metges de fora d'Espanya, però també cauen les baixes per trasllat a l'estranger (un 37 % menys, la dada més baixa des de 2008). El nombre d'altres de metges nascuts a Catalunya augmenta i s'explica, en part, pel procés de col·legiació exprés per tres mesos. Durant el primer i el segon trimestre, el CoMB va col·legiar de manera exprés 568 metges. La majoria, un 61 %, es van incorporar després al MIR. L'augment de places MIR també fa que aquesta tipologia d'alta augmenti respecte de l'any passat.

En general augmenta el nombre de col·legiats de totes les procedències, però amb ritmes diferents. El nombre de metges nascuts a Catalunya augmenta de mitjana un 1,3 % els últims cinc anys. El de nascuts a la resta d'Espanya ho fa un 2,5 % i el de nas-

cuts fora d'Espanya, un 5,8 %. Els metges estrangers són el col·lectiu que més augmenta els últims anys. Ja representen el 22 % del cens col·legial. Però només un 9 % dels nous col·legiats nascuts a l'estranger (que no inicien MIR) disposen d'especialitat. Un 47 % disposen d'especialitats no homologades i un 45 % no ha fet cap tipus d'especialització. Només un de cada deu, per tant, podrà fer carrera en el sistema públic de Salut.

Els últims cinc anys, la col·legiació ha augmentat un 12 % (a raó d'un 2,9 % anual de mitjana). El nombre de metges assistencials ha augmentat un 7,1 % (un 1,8 % anual). En canvi, el nombre de metges jubilats (>= 66 anys) augmenta un 45,5 % (un 9,8 % anual) i, previsiblement, seguirà augmentant, tal com mostra la piràmide de demografia col·legial.

Les dades han estat recollides i analitzades pel **Gabinet d'Estudis Col·legials**.

Durant el primer i el segon trimestre, el CoMB va col·legiar de manera exprés 568 metges, la majoria, un 61 %, es van incorporar després al MIR



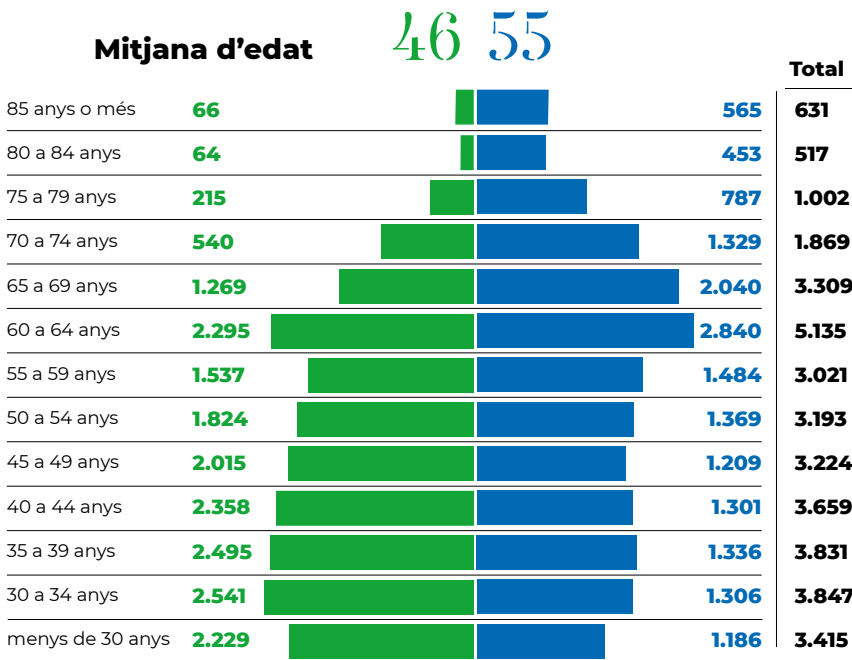
Demografia

36.653
COL·LEGIATS EL 2020

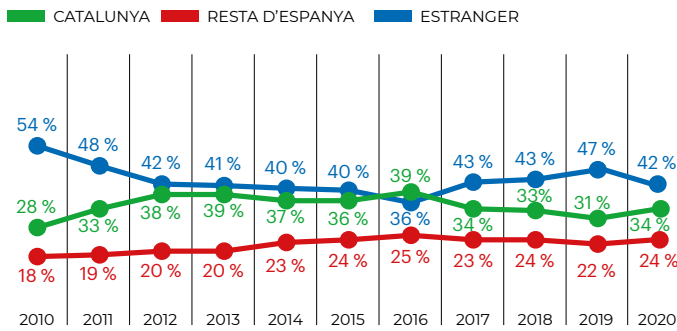
Dones 19.448
Homes 17.205

DH

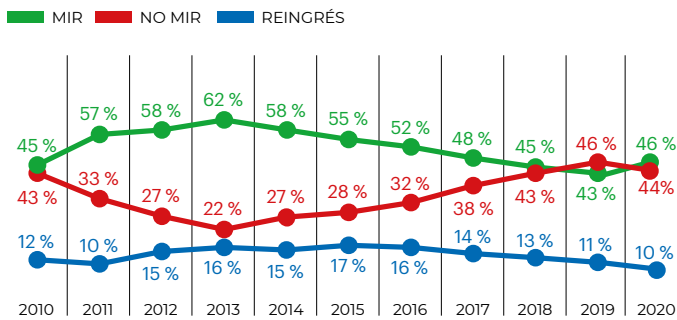
53,1 % 46,9 %



EVOLUCIÓ DE LES NOVES COL·LEGIACIONS SEGONS LLOC DE NAIXEMENT



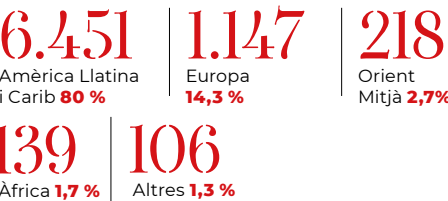
ALTES COL·LEGIALS SEGONS TIPOLOGIA: MIR, NO MIR I REINGRÉS



TOTAL COL·LEGIATS 2020



ZONES DE PROCEDÈNCIA



PAÏSOS D'ORIGEN MÉS FREQUENT



Un pressupost enfocat a donar resposta a les necessitats sorgides de la crisi de la pandèmia

Lluís Esteve
Tresorer
del CoMB

L'any 2020 ha estat un any molt dur i complicat. En primer lloc, voldria dedicar un record per als companys, també per a tots els professionals sanitaris, que han patit directament la pandèmia, i per als seus familiars, deixant constància del nostre agraïment i reconeixement pel seu compromís, solidaritat i honestetat al servei de les persones en la lluita contra el virus.

El 2020, ha estat un any insòlit i singular des del vessant professional i humà, així com ho ha estat en relació amb l'activitat desenvolupada pel Col·legi, que es veurà reflectida en la liquidació del pressupost 2020.

Mesures econòmiques extraordinàries

En consideració a les especials i excepcionals circumstàncies viscudes, el Col·legi va endegar un seguit d'iniciatives per acompanyar i donar resposta a les necessitats dels col·legiats. Entre d'altres, cal destacar els dispositius de servei i suport a les necessitats dels col·legiats, com són el servei d'assessorament professional, el servei jurídicolaboral especialitzat i el servei de suport emocional. A més, s'han implementat tot un seguit de mesures de caire econòmic, com la **reducció extraordinària del 100 % de les quotes col·legials** per cessament total o temporal de l'exercici professional o per la disminució significativa de la facturació per l'activitat professional. S'ha dut a terme una **campanya**

de donacions per fer front a la manca de material sanitari i de protecció individual que va provocar la primera onada de la pandèmia de la COVID-19, amb l'objectiu de proveir de material de protecció els professionals sanitaris, adquirir tests de diagnòstic i equípaments mèdics. La campanya es va desenvolupar entre els mesos de març a juliol de 2020 i va aconseguir distribuir material per un valor de 2,6 milions d'euros a més d'un miler de centres sanitaris i socials.

La situació viscuda va comportar inicialment, com no podia ser d'una altra manera, l'aturada de l'activitat presencial a la seu col·legial i a les seves delegacions. També l'ajornament d'activitats relacionades amb l'exercici professional, les iniciatives formatives, informatives, de divulgació i d'orientació professional al final del MIR i al metge jove, els seminaris de preparació per a la jubilació, etc. D'una manera molt àgil gràcies als recursos tecnològics dels quals s'ha dotat el Col·legi, es van poder recuperar i reprendre moltes activitats progressivament en format virtual i, posteriorment, semipresencial, com, per exemple, els fòrums d'emprenedoria, d'orientació professional al final del MIR i al metge jove, entre molts d'altres.

La pandèmia de la COVID-19 ha fet palesa la vulnerabilitat de la nostra societat i de persones i col·lectius motiu pel qual, malgrat les adversitats viscudes, el Col·legi ha mantingut i, en alguns casos, reforçat les següents iniciatives:

- Ajuts específics del Programa de Protecció Social (PPS) per a situacions de dependència derivades de la COVID-19.
- Abordatge dels problemes de salut dels metges a través del programa PAIMM, que assisteix els metges amb malaltia mental o addiccions i de l'exercici professional saludable, etc.
- La promoció del benestar i la qualitat de vida dels metges i llurs famílies a través del PPS, amb una àmplia cartera de prestacions d'atenció social i a la dependència i de conciliació de la vida professional i personal.
- Activitats formatives.
- Ajuts per a vídues/vídues, orfes i defunció.
- Bonificacions i Exempció de la Quota Col·legial als metges joves, metges en situació de precarietat laboral, als expatriats en activitats de cooperació, per maternitat/paternitat, en situació d'incapacitat temporal de durada superior a 90 dies, en atur, jubilats i honorífics.

És imprescindible recordar que totes aquestes iniciatives de la Junta de Govern s'aborden gràcies a la **solidaritat de tots els col·legiats**.

En aquest exercici, s'ha dotat el 50 % restant de la provisió per cobrir la multa que l'Autoritat Catalana de la Competència (ACCO) va imposar per import de 850.000 € al Col·legi per la publicació al web col·legial —a l'espai d'assegurança lliure— del llistat d'honoraris professionals orientatius per al sector d'assegurança lliure. El CoMB

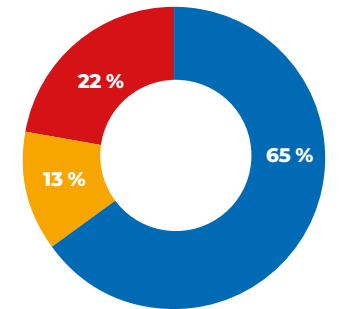
considera fora de tota lògica i proporció aquesta multa per una actuació que entén emmarcada en la llibertat d'opinió i expressió i en la defensa dels metges de l'abús i la precarietat. En conseqüència, el Col·legi ha recorregut aquesta multa davant el Tribunal del Contenciós Administratiu i, atenent a un criteri de prudència comptable, en la liquidació del pressupost 2019 ja es va dotar una provisió de l'import del 50 % de la multa reconeguda judicialment, mentre que en l'exercici del 2020 s'ha dotat el romanent restant.

En resum, la liquidació del pressupost s'ha executat condicionada per la situació extraordinària viscuda durant l'any 2020 per la COVID-19. Ha cercat conciliar els efectes i necessitats derivats d'aquests fets extraordinaris amb els compromisos assumits per la Junta de Govern, en relació amb la voluntat de protegir els col·legiats més vulnerables o amb dificultats econòmiques —per malaltia o precarietat—, gràcies a la solidaritat i la sensibilitat dels seus companys. Tot això, amb el llast de la provisió de la multa de l'ACCO que considerem injusta i desproporcionada, ja que l'objectiu del CoMB ha estat defensar, amb llibertat d'opinió i expressió, els interessos dels metges col·legiats.

ACTIU PASSIU

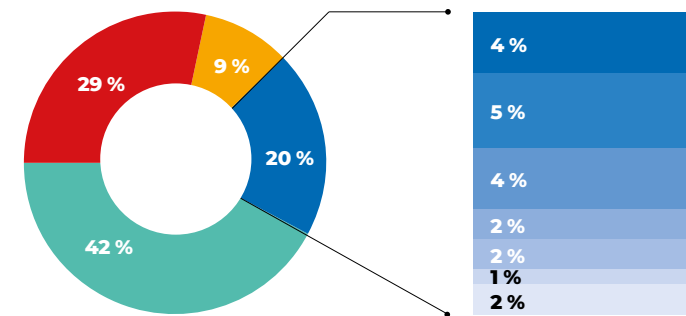


INGRESSOS DEL COL·LEGI EXERCICI 2020



INGRESSOS QUOTES
INGRESSOS PER SERVEIS MÉS VENDES
APORTACIÓ GRUP MED

DESPESES DEL COL·LEGI EXERCICI 2020



TREBALLS EXTERNS
ARRENDAMENTS I CÀNONS
RELACIONS INSTITUCIONALS
REPARACIÓ I CONSERVACIÓ
SUBMINISTRAMENTS I ALTRES SERVEIS
PUBLICACIONS
COMPRES, SUBVENCIÓ I APORTACIONS/PRIMES D'ASSEGURANCES

El control de l'exercici professional garanteix la protecció de la salut dels ciutadans

Gustavo Tolchinsky
Secretari del CoMB

Garantir que l'exercici professional s'adeqüi a la normativa, la deontologia i les bones pràctiques és una de les funcions més importants que té el Col·legi de Metges de Barcelona (CoMB) per protegir la salut dels ciutadans. La Junta de Govern articula el control de l'exercici de la professió, ja sigui per denúncia rebuda per un usuari o company, per petició raonada d'un altre òrgan, o d'ofici.

El procediment de mesures de control preventiu de l'exercici, que pot iniciar-se arran d'un expedient d'informació reservada o, directament, per part de la Junta de Govern, té per objectiu garantir l'adequada pràctica mèdica, en aquells supòsits en què hi hagi indicis de manca de la necessària capacitat plena o competència per al desenvolupament normal de l'exercici professional.

En exercici de les competències que el Col·legi té atribuïdes en l'àmbit disciplinari i de control de l'exercici de la professió, durant l'any 2020, s'han tramitat un total de 296 expedients, 152 dels quals es van iniciar el 2020.

S'han acordat 209 resolucions, 145 de les quals han suposat l'arxiu de l'expedient perquè no quedava acreditada la comissió de la infracció. En 16 d'aquestes, s'ha resolt també l'arxiu amb recomanacions al professional. D'altra banda, s'han incoat 7 expedients disciplinaris.

La Junta de Govern també ha acordat mesures de control preventiu de l'exercici. En 44 casos s'han acordat mesures terapèutiques i de tutela (contracte terapèutic), en 5 s'ha requerit als professionals que s'abstin-

guin d'exercir temporalment, en 3 ha calgut demanar un dictamen per valorar la competència i la capacitat per a l'exercici i, per últim, 5 dels casos s'han arxivat per bona evolució.

Del total d'expedients tramitats, es pot destacar que el 40 % estan relacionats amb la insatisfacció del pacient amb una intervenció quirúrgica, tractament instaurat, seguiment assistencial o exploració realitzada. Destaca també com a motiu de queixa per part dels pacients, amb pràcticament un 22% dels casos, el tracte rebut per part del professional, seguit de les queixes relacionades amb els informes pericials (14 %), que, en la seva majoria, es refereixen a informes emesos en situacions de conflicte familiar i per al seu ús en procediments judicials de divorci. En aquest percentatge, s'hi inclouen també les qüestions relacionades amb l'emissió d'informe pericial per part del metge assistencial, fet que es troba prohibit en atenció al que disposa el nostre Codi de Deontologia a la seva norma 20.

Amb una proporció més baixa (5%), però que resulta significativa, trobem les queixes de pacients que manifesten haver rebut una informació insuficient en el seu procés assistencial. Un altre 5% correspon a les reclamacions relacionades amb sol·licituds de documentació clínica que no han estat ateses pel professional o pel centre, malgrat el reconegut dret d'accés del pacient a què li sigui facilitada còpia de la seva història clínica, tot respectant el dret del metge a fer reserva de les seves anotacions subjectives i el dret de tercers a la confidencialitat de les dades que hi constin sobre ells.

Aquest ha estat un any especial, marcat per les conseqüències de la pandèmia de la

COVID-19, que va influir, sobretot en l'anomenada primera fase, en el funcionament normal de la tramitació dels expedients, la qual es va veure suspesa pel Reial Decret de l'Estat d'Alarma. No obstant això, l'excepcionalitat no va impedir que es tramitessin totes aquelles qüestions considerades urgents. Pel que fa a l'impacte en els motius de reclamació, val a dir, que de les 152 queixes que s'han rebut aquest any, només 24 estan relacionades amb situacions generades per la COVID-19.

Finalment, aquest any han estat denunciats pel CoMB dos casos d'intrusisme professional que s'estan tramitant judicialment.

CONTROL DE L'EXERCICI PROFESSIONAL

296

procediments en tràmit

152

iniciats el 2020

209

resolucions acordades

145

arxiu expedient

7

incoació expedient disciplinari

MESURES CONTROL PREVENTIU (PAIMM)

44

mesures terapèutiques i de tutela

5

requeriment d'abstenir-se d'exercir temporalment

3

dictàmens

5

arxiu per bona evolució

COVID-19

Els metges, compromesos en la lluita contra la COVID-19

La pandèmia de la COVID-19 ha marcat inexorablement la nostra activitat professional durant tot el 2020 i la marcarà en els anys vinents.

Durant aquests mesos, tots els professionals hem demostrat capacitat de reacció, d'autoorganització, de treball en equip, flexibilitat, empatia i responsabilitat. Alhora, hem pagat un alt preu en la nostra salut, física i emocional, i alguns dels nostres companys hi han deixat la vida.

És important aprendre les lliçons d'aquesta crisi i, de ben segur, el conjunt dels professionals estarem d'acord que cal transformar de manera profunda el nostre sistema sanitari i dotar-lo dels recursos necessaris.

Hem fet allò que ens tocava fer i ho hem fet bé i ara els metges volem liderar la transformació del sistema sanitari.

Junta de Govern del
Col·legi de Metges de Barcelona

GRÀCIES



30 mesures
per enfortir
el sistema
de salut



Decàleg per
a la reforma
del sistema
de salut de
Catalunya

Els professionals proposen les bases per iniciar la transformació del sistema de salut de Catalunya

Jaume Padrós
president del CoMB
Mònica Botta
vocal Junta CoMB
Magda Campins
vocal Junta CoMB
Anna Carreres
vocal Junta CoMB
Mireia Puig
vocal Junta CoMB
Antonio Roman
vocal Junta CoMB
Eulàlia Ruiz
vocal Junta CoMB
Jaume Sellarès
vicepresident del CoMB
Antoni Trilla
vocal Junta CoMB

Els professionals sanitaris i les estructures organitzatives del sistema de salut van ser posats a prova per l'emergència sanitària derivada de la pandèmia de la COVID-19, molt especialment durant la primera onada. A partir de les experiències viscudes i a partir de les lliçons apreses, metges, gestors i infermeres van elaborar el **Decàleg per a la reforma del sistema de salut de Catalunya**, en el qual van proposar mesures concretes per posar en marxa una necessària transformació del sistema de salut.

El Decàleg exposa, de manera clara, argumentada i concisa, les principals necessitats de transformació del sistema i reclama un pacte majoritari de totes les forces polítiques, tant a l'Estat com a Catalunya, per garantir que la salut de les persones sigui una prioritat real a l'agenda política, la qual cosa només pot ser possible, segons les tres institucions responsables del decàleg, si es comprometen prou recursos per fer front a aquestes necessitats.

Múltiples adhesions al Decàleg
El Consell de Col·legis de Metges de Catalunya (CCMC) va presentar el De-

càleg, el juny de 2020, juntament amb el Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya (CCIC) i la Societat Catalana de Gestió Sanitària (SCGS). El document va recollir múltiples adhesions, entre les quals les de la majoria dels col·legis professionals de l'àmbit de la salut i la de l'Acadèmia de Ciències Mèdiques de Catalunya i Balears.

Al Decàleg s'especificava que caldria destinar al sistema de salut uns 5.000 milions d'euros addicionals, en un període màxim de 3 anys. D'aquest pressupost addicional, el 60 % s'hauria de destinar a la millora de les condicions laborals dels professionals i a la dotació suficient de recursos humans. Mentre que el 40 % restant caldria dedicar-lo a infraestructures, equipaments i tecnologia, amb especial atenció a l'avenç de la telemedicina.

També s'assenyalava la importància que, tant les organitzacions com els professionals, disposin d'autonomia de gestió i de capacitat d'autoorganització i, per fer-ho possible, entre les propostes s'indicava la necessitat de flexibilitzar horaris i torns, minimitzar les tasques burocràtiques i impulsar la innovació i la tecnologia.

Per garantir que el pacient és el veritable centre del sistema, es proposava impulsar de manera real l'atenció primària i la col·laboració i coordinació entre àmbits assistencials, la integració dels serveis sanitaris i socials i la necessitat urgent d'un acord per garantir l'atenció integral a les residències.

La crisi provocada per la pandèmia ha demostrat que és necessari disposar d'estructures de salut pública amb capacitat per fer front als nous reptes, tant davant d'una emergència, com a l'hora de fer prevenció i protecció de la salut.

També es demanava, davant l'eventualitat de noves emergències sanitàries, garantir la prevenció i protecció dels pacients i dels professionals i establir mecanismes de provisió de material i d'equipaments estratègics.

D'altra banda, el CCMC també va elaborar, en la mateixa línia de prioritats, el document **COVID-19. Lliçons apreses. Per una reforma del sistema de salut de Catalunya**, un treball més exhaustiu, on diferents grups de treball van proposar mesures concretes, per àmbits assistencials, per reformar el sistema sanitari.

Presentació del Decàleg per a la reforma del Sistema de Salut al Congrés dels Diputats

El president del CoMB i del CCMC, Jaume Padrós va comparèixer, el 12 de juny de 2020, davant la Comisión para la Reconstrucción Social y Económica del Congrés dels Diputats per presentar i defensar les propostes incloses al Decàleg. Així mateix, el document va ser lliurat al Govern de la Generalitat i a totes les forces polítiques amb representació al Parlament de Catalunya.

30 mesures per enfortir el sistema públic de salut

El Govern de la Generalitat va encarregar, el juliol de 2020, al Comitè d'Experts per a la Transformació del Sistema Pú-

Decàleg per a la reforma del sistema de salut de Catalunya

- 01
Nou pacte per la sanitat
- 02
Més recursos econòmics
- 03
Millors condicions i recursos per als professionals de la salut
- 04
Més recursos per a equipaments i infraestructures
- 05
Professionalisme
- 06
Més autonomia a les organitzacions
- 07
Coordinació entre àmbits assistencials
- 08
Més accent social
- 09
Per una salut pública sòlida
- 10
L'experiència de la COVID-19, una oportunitat



01 / Compareixença de Jaume Padrós davant la "Comisión para la Reconstrucción Social y Económica" al Congrés dels Diputats, 12 de juny de 2020. 02 / Comitè d'Experts per a la Transformació del Sistema Públic de Salut de Catalunya.

blic de Salut de Catalunya, grup format per 29 professionals (19 dels quals, metges), que formulés propostes per a la transformació del sistema de salut. El fruit d'aquest treball va ser l'informe **30 mesures per enfortir el sistema de salut** que es va lliurar al president de la Generalitat el setembre de 2020.

El CCMC va fer una valoració positiva de l'informe i va **reclamar que el Govern i els grups polítics assumissin les mesures proposades** i les incorporessin a l'agenda política com una prioritat. El CCMC va insistir que, tant a Catalunya com a l'Estat, era i continua sent urgent planificar a curt termini, pactar mesures amb els professionals i els gestors sanitaris i destinar-hi recursos (Fons Europeus). En aquest sentit, el document dels experts va aportar moltes propostes a tenir en compte. El CCMC va alertar que les demores en la implementació de les mesures a prendre impliquen

més pressió en els professionals i un increment de la seva insatisfacció, la qual cosa també va en detriment dels pacients i ciutadans en general.

Les mesures formulades pel grup d'experts s'agrupen en vuit blocs (resumits en la infografia adjunta **30 + mesures per enfortir el sistema públic de salut**) i aborden aspectes com la suficiència financera, el lideratge professional, la millora de les condicions laborals dels professionals de la salut, el reconeixement del desenvolupament professional, la capacitat d'organitzar la pròpia feina, el dotar el sistema dels professionals necessaris, la modernització de la gestió dels centres sanitaris, l'autonomia dels equips d'atenció primària i la integració entre els diferents nivells assistencials, inclosos els de l'àmbit social com les residències i els serveis d'atenció a la dependència.



Reflexions de cara al futur des de diferents àmbits assistencials

Elvira Bisbe
Vicepresidenta
del CoMB
Sònia Miravet
Vicesecretària
del CoMB
Anna Olivé
Vocal de la Junta
del CoMB
Gustavo
Tolchinsky
Secretari del
CoMB

La pandèmia de la COVID-19 ha deixat al descobert tota una sèrie de déficits flagrants i mancances evidents que fa anys que arrosseguem i que han anat generant en els professionals una insatisfacció constant a la qual s'hi ha sumat l'esgotament, l'angoixa i la impotència viscuts en les diverses onades de la pandèmia. Aquesta insatisfacció acumulada va ser el principal desencadenant de les vagues en l'àmbit de l'atenció primària i entre els metges residents que van tenir lloc just després de l'estiu de 2020.

Al llarg de l'any, els professionals hem analitzat la situació des dels diferents

àmbits assistencials (atenció primària, residencial, sociosanitari i hospitals) i des dels sectors públic i privat, tots ells profundament sacsejats per la pandèmia. En tots els casos hem detectat i evidenciat mancances molt importants que s'anaven arrossegant d'abans de la pandèmia. Aquesta feina d'anàlisi i també de formulació de propostes de canvi va quedar plasmada i recollida, per àmbits assistencials, al document *COVID-19 Lliçons apreses. Per una reforma del sistema de salut de Catalunya*, publicat al juny pel Consell de Col·legis de Metges de Catalunya (CCMC).

L'embat de la COVID-19 ens va sacsejar i ens va provocar una gran càrrega de dolor, especialment pel patiment dels nostres pacients, que, de manera sobtada, van ser separats de les seves famílies i també per la incertesa i per la por de contagiar i de contagiar-nos. Tot això ens va generar ansietat i una sobrecàrrega d'autoexigència constant. Semblava que no ho podríem aguantar, però ho vam fer, fins i tot, en l'inici de la primera onada, quan vam patir una greu manca de recursos i d'equips de protecció individual (alleugerida, almenys en part, per iniciatives que, tant des de l'àmbit local com des del Col·legi, van intentar cobrir les mancances de material bàsic).

El compromís de tots els companys, de totes les professions de l'àmbit de la salut i social, així com la complicitat dels pacients i dels ciutadans ens han ajudat a sortir-nos-en.

La crisi de la COVID-19 ha posat en evidència les mancances del sistema sanitari i, especialment, del social. Carències que s'han esmorteït i, en molts casos, superat gràcies a l'esforç i capacitat d'adaptació dels professionals sanitaris.

La nostra capacitat autoorganitzativa d'aportar solucions i de fer front a la situació de manera autònoma i col·laborativa i amb flexibilitat ha estat un dels aspectes més positius que s'ha d'aprofitar d'aquesta crisi.

Després de tants mesos difícils, quan fem l'anàlisi de tot un any de pandèmia paga la pena fixar-nos en la part positiva de tota aquesta experiència i ser capaços de convertir una situació dura i complexa en una lliçó útil per al futur i en una oportunitat per al canvi. Ens haurem de reinventar, adaptar-nos a noves formes de treball, en les quals perduri allò substancial, el que realment aporta valor. Hi ha formes de treballar i canvis que ens hem vist forçats a implementar durant la pandèmia que segurament caldria preservar, consolidar i potenciar als hospitals i, en general, a tot el sistema sanitari.

El paper clau dels professionals de l'atenció primària

Els professionals de l'atenció primària hem estat clau per fer front a la crisi, compromesos en tot moment i lliurant bona part de la nostra vida personal a l'atenció sanitària. Cal recordar que la situació de l'atenció primària prèvia a la pandèmia de la COVID-19 era ja difícil per l'infrafinançament sostingut, per l'esgotament del model després d'anys d'immobilisme i per la descapitalització en recursos humans, especialment d'especialistes en Medicina Familiar i Comunitària.

Durant la pandèmia, l'atenció primària també s'ha sentit injustament discriminada: models centrats de nou en els hospitals, manca d'equips de protecció individual i d'accés a proves diagnòstiques i a la prescripció de la medicació, sense participació en els comitès d'experts ni en l'elaboració dels documents i proto-



COVID-19 Lliçons apreses. Per una reforma del sistema de salut de Catalunya

Els professionals de la medicina privada reorganitzen els serveis

Els metges de l'àmbit assistencial de la medicina privada en la primera fase de la pandèmia vam veure afectada considerablement la nostra activitat. L'estat d'alarma va limitar l'atenció mèdica només als processos aguts, urgents i inajornables, ponderant en cada cas el risc-benefici per a la salut del pacient i del professional. Per tant, els establiments mèdics restaren oberts només per prestar l'assistència necessària per resoldre els problemes de salut que poguessin tenir una evolució desfavorable si es demorava el seu tractament.

Els metges i metgesses que treballen en la medicina privada es van veure abocats a reorganitzar temporalment els seus serveis. En alguns casos, això va comportar la suspensió total de l'activitat. Els professionals de la medicina privada també van contribuir amb el seu esforç personal i professional a fer front a la pandèmia de COVID-19 i van aportar els seus recursos professionals i humans al conjunt del sistema sanitari en un moment en què la disponibilitat de mitjans era molt escassa.

Pel que fa a les mesures de suport, des del Col·legi es van habilitar mesures excepcionals per als professionals (exempció de quotes, suport jurídic específic de caràcter professional i laboral, serveis financers amb avantatges, suport social i psicològic, etc.). Així mateix, es va demanar a les entitats d'assegurances de salut l'activació de mesures singulars i excepcionals per tal que la reducció de l'activitat assistencial no perjudicés greument els recursos dels metges i dels centres i posés en risc la continuïtat de l'activitat en finalitzar l'estat d'alarma. (Més informació a la pàg. 42).

cols propis, amb una elevada càrrega burocràtica.

L'àmbit residencial: greus mancances en un entorn infradotat

A les residències de gent gran, l'impacte de la primera onada va ser demolidor. Una bona part dels residents i dels professionals es van infectar, amb un massiu percentatge de pacients que van morir allunyats de les seves famílies. Els professionals ens vam haver de readaptar per tal d'atendre dignament els pacients, substituint els seus éssers estimats. Els centres van quedar blindats durant molt de temps, sense recursos ni materials ni humans i sense el suport de les famílies.

Afrontar l'atenció de pacients en etapa precipitada de final de la seva vida va ser molt dur i, més encara, sense mitjans i amb desconeixement. Tot va millorar progressivament, en part gràcies al suport d'entitats com el CoMB, que van facilitar material i la possibilitat del contacte visual amb les famílies mitjançant la donació de tauletes. Cal posar en valor la resiliència i el coratge de tots els professionals de les residències, alguns dels quals inclús van decidir confinar-se amb els residents.

L'atenció intermèdia va resistir a cavall entre l'hospital i la comunitat

Als hospitals d'atenció intermèdia (HAI), com a la resta d'hospitals, els professionals no esperàvem fer front al ràpid em-

pitjorament de tants pacients alhora. Ens vam sentir inicialment impotents, sense material i sense coneixements, i ens vam haver de reorganitzar per tal de sectoritzar i d'optimitzar els recursos, evitant derivacions innecessàries. Els HAI vam ser una baula important per contribuir a evitar el col·lapse de les UCLs, prioritzant l'atenció directa dels nostres pacients. A més, els equips dels PADES van continuar actuant als domicilis, donant suport a l'atenció primària.

Reafirmació dels professionals de l'atenció hospitalària

Quan va començar el tsunami de la COVID-19 els professionals vam començar a patir una pressió creixent davant d'un perfil de pacient complex que mai havíem vist. En una fase inicial, quan el volum de pacients desbordava les estructures assistencials i esgotava materials i medicaments, les ganes de poder contribuir i ajudar, de crear nous circuits, de treballar en equips i en funcions diferents va generar una empenta i un acte de reafirmació professional molt important.

Però el cost de l'esforç físic, mental i moral ha estat i continua sent molt alt i els professionals hem vist amb preocupació com els vells problemes ja coneguts persistien amb les mateixes exigències, tot i l'escassetat de recursos tècnics i humans derivats d'una situació d'insuficiència crònica. Com sempre, som els professionals els que hi estem posant l'esforç per compensar les carències d'un sistema obsolet.





Campanya de donacions #ElCoMBActua, una història d'esforç, solidaritat i compromís social

Jaume Sellarès
Vicepresident del
CoMB
Coordinador de
la campanya
de donacions
#ElCoMBActua

L'esclat de la pandèmia de COVID-19 a Catalunya va fer viure a tota la societat, però molt especialment al sistema sanitari, una situació extremadament dura. En aquell moment, el març de 2020, l'augment de casos i la pressió assistencial creixent van provocar una manca de material de protecció i d'equipament abans impensable. Era urgent disposar de material per protegir els professionals sanitaris i dotar-los de recursos per poder fer la seva feina amb seguretat i garanties, però existien grans dificultats per comprar-ne a través dels proveïdors i canals habituals.

Així doncs, des del Col·legi de Metges de Barcelona, a través de la Fundació Àngel Soler Daniel, es va impulsar la campanya #ElCoMBActua per mobilitzar i coordinar persones, institucions

i empreses del país que volguessin col·laborar per aconseguir material de protecció enfront de la COVID-19. Es va poder respondre amb una campanya solidària de recollida de material sanitari sense precedents. La campanya va arribar no sols als centres sanitaris i als seus professionals, sinó que va donar resposta a les necessitats de centres residencials i dels col·lectius més vulnerables.

Aquesta iniciativa es va iniciar el 20 de març de 2020 i va estar activa fins al mes de juliol: quatre mesos de treball intens sota la gestió de la Unitat de Participació del CoMB que van permetre fer **1.278 lliuraments de material sanitari a més de mil entitats socials i centres de salut**. La campanya va comptar amb la confiança de **1.362 donants i va recaptar 2,6 milions d'euros**, obtinguts directament en forma de donacions de material o d'aportacions econòmiques

a la Fundació Àngel Soler Daniel (més informació a la pàg. 18).

Tots els diners recaptats es van destinar a la compra de material sanitari i equipaments, així com també de dispositius de connectivitat que van servir per apropar els malalts aïllats a les seves famílies. La campanya es va dirigir molt especialment a les residències de gent gran, centres residencials d'acció educativa i centres d'atenció a persones amb risc d'exclusió social i discapacitat.

Des d'aquí, expressem el nostre agraïment als centenars de particulars, empreses, entitats i personalitats públiques que van permetre tirar endavant la campanya amb les seves aportacions econòmiques i de material, així com als 25 voluntaris que, de manera altruista, van col·laborar-hi incansablement.

La petició urgent d'ajuda del CoMB va ser resposta en un primer moment per particulars com Pep Guardiola o Sandro Rosell i institucions com Òmnium Cultural i la seva campanya "Esprint Solidari".



Volem donar les gràcies a les empreses i entitats que ens han fet donacions de material, o bé han organitzat campanyes per ajudar-nos econòmicament.



Asociación de Tatuadores y Artistas contra la COVID19
- Equipo de colaboradores solidarios del Grup
Freixenet Associació de Solidaritat i Ajuda Veïnal
(ASAV) - Sandro Rosell - Josep Guardiola

Treballem en col·laboració amb:



Col·laboradors en la iniciativa d'impressió 3D de material fungible per a respiradors:



IMATGES D'ALGUNS DELS CENTRES I ENTITATS QUE VAN REBRE MATERIAL:

01 / Construcció carpa a Igualada. 02/ Lliurament dels ecògrafs portàtils a la CAMFIC. 03 i 04 / #ElCoMBActua també va donar suport a empreses que van apostar per reconvertir temporalment la seva activitat i començar a produir material com ara equipament de protecció per al personal sanitari (bates, mascaretes, pantalles de protecció, etc.), aquest va ser el cas de la producció de peces fungibles per a respiradors, que fou possible gràcies a la iniciativa d'un grup d'empreses i particulars coordinats pel Laboratori 3D de l'Hospital Parc Taulí de Sabadell i el Col·legi d'Enginyers Industrials de Catalunya, i que va comptar amb el suport logístic del CoMB. 05 / CAP Guinardó de Barcelona. 06 / CASAP CUAP Castelldefels. 07/ Centres Blauclínic. 08 / EAP Sant Sadurní. 09 / CAP Ramona Via, El Prat de Llobregat. 10 / Fundació Privada Boscana, Barcelona. 11 / Hospital d'Olot. 12 / Llar Sant Jordi, Gelida.



Vídeo d'homenatge als metges i professionals sanitaris en la seva lluita contra la pandèmia.



Metges i metgesses que han mort fent front a l'epidèmia de COVID-19

(Defuncions fins al 31 de desembre de 2020)

- Juana-Esther Barthe Carrera
- Francesc Collado Roura
- José Armando Espinosa Rojas
- Antoni Feixa Riba
- Manuel Garcia Garrido
- Maria Isabel Lobo Satue
- Santiago Piñol Sapena
- José Manuel Sánchez-Ortega
- Joan Sitjes Costas
- Albert Coll Nus
- Joan Josep Abades Orcel
- Mario Rafael Chalco Llerena
- Juan Luis Llobet Pastor
- Josep Gasol Lascorz

Reconeixement als metges i professionals en la seva lluita contra la pandèmia

El Consell de Col·legis de Metges de Catalunya va convocar, el 14 de maig, dos minuts de silenci en record i homenatge dels professionals sanitaris que van morir fent front a la COVID-19, la resta de col·legis professionals de l'àmbit de la salut s'hi van sumar.

Ylenia Garcia
Vocal de la Junta de Govern
Anna Olivé
Vocal de la Junta de Govern
Mireia Puig
Vocal de la Junta de Govern

Sense l'enorme i impagable dedicació de tots els metges i del conjunt de professionals sanitaris, hauria estat molt més difícil sortir del primer embat de la pandèmia i dels que van venir després. Els metges hi van fer front amb professionalitat, autoorganització, generositat i empatia. Per aquesta impressionant tasca els professionals van patir en la pròpia salut els estralls de la malaltia

i alguns, malauradament, hi van perdre la vida.

En memòria dels metges morts fent front a la pandèmia

El Consell de Col·legis de Metges de Catalunya (CCMC), conjuntament amb la resta de col·legis professionals de l'àmbit de la salut de Catalunya, va convocar, el 14 de maig, dos minuts de silenci en memòria de tots els companys i companyes que han mort fent front a la pan-

dèmia de la COVID-19. Els dos minuts de silenci es van fer des dels llocs de treball i sense concentracions, per tal de mantenir les mesures de seguretat.

Corporacions professionals convocants van ser: Consell de Col·legis de Metges de Catalunya, Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya, Consell de Col·legis Farmacèutics de Catalunya, Col·legi Oficial d'Odontòlegs i Estomatòlegs de Ca-

talunya, Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya, Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya, Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya i Consell de Col·legis Veterinaris de Catalunya.

Reconeixements institucionals a la tasca dels metges

La capacitat de treball, l'empatia i l'entrega de tots els que treballen en el sistema de salut de Catalunya van ser reconeguts per les institucions del país. El Par-

lament de Catalunya va atorgar per unanimitat la **Medalla d'Honor en categoria d'or** als professionals del sistema de salut de Catalunya. El Plenari del Consell Municipal de Barcelona va lliurar les **Medalles d'Honor de Barcelona** als col·lectius que han lluitat directament contra la pandèmia. Els quatre col·legis de Catalunya van rebre el **Premi Talent d'Honor a la Solidaritat 2020**, que concedeixen conjuntament la Welcome Talent Society i la Cambra de Comerç de Barcelona.

01 / Dos minuts de silenci per tots els companys i companyes que han mort fent front a la pandèmia de la COVID-19.
02 a 16 / Imatges del vídeo d'homenatge als metges i professionals sanitaris en la seva lluita contra la pandèmia.



Guies i
recomanacions de
deontologia i praxi
sobre la pandèmia de
la COVID-19

Comissió específica del CCMC per donar resposta a aspectes deontològics i de praxi derivats de la pandèmia

Josep Terés
President de
la Comissió de
Deontologia
**Montserrat
Esquerda**
Presidenta de
la Comissió de
Deontologia del
CCMC
Sònia Miravet
Vicesecretària del
CoMB
**Gustavo
Tolchinsky**
Secretari del
CoMB

La gestió de la pandèmia de la COVID-19 per part dels metges va comportar, des del punt de vista de l'ètica i la deontologia professional, qüestionaments i dilemes derivats de les decisions que s'havien de prendre en situacions crítiques com les que s'estaven vivint. Per fer el seguiment de l'evolució de la pandèmia de COVID-19 des del punt de vista de la deontologia mèdica, el Consell de Col·legis de Metges de Catalunya (CCMC) va posar en marxa una comissió específica i permanent per analitzar i aprofundir en les qüestions concretes que s'anaven plantejant en el transcurs de la crisi sanitària.

Van integrar aquesta comissió específica del CCMC els membres de les comissions de deontologia dels col·legis

de metges de Barcelona, Girona, Lleida i Tarragona (CoMB, COMG, COMLL i COMT). També s'hi van incorporar metges especialistes de diferents àrees que havien estat implicats en l'atenció als pacients en la pandèmia.

Tant aquesta comissió específica com la Comissió de Deontologia del CCMC van publicar una sèrie de documents i vídeos per donar als metges recursos de suport.



Vídeo de Montserrat Esquerda de 4 de maig de 2020.

Punts clau des del punt de vista deontològic

El mateix mes de març, la Comissió de Deontologia del CCMC va fer públic un primer document en el qual feia una sèrie de consideracions deontològiques en el context de l'inici de la pandèmia. Al document es van indicar una sèrie de punts clau:

- Atenció a la cura dels professionals de la salut, com a principals garants de l'atenció mèdica directa.
- Atenció adequada i protecció dels pacients atesos.

- Preparació i expertesa.
- Racionalització de recursos.
- Priorització a teràpia intensiva.
- Comunicació.

Al document s'incidia que en moments tan excepcionals calia basar les respostes en la prudència, en el respecte i en els coneixements i protocols existents, i garantir al màxim la seguretat de professionals i pacients, seguint els principis i normes de la bona praxi, ètica i deontològica.



La presidenta de la Comissió de Deontologia del CCMC, Montserrat Esquerda, va explicar en un vídeo els principals punts del document.

Informació, consentiment i consulta virtual durant la pandèmia

La Comissió de Deontologia del CCMC també va incidir en un document, d'abril de 2020, en la situació d'aïllament de pacients diagnosticats amb COVID-19, la necessitat d'atendre consultes virtuals, telefòniques o de fer altres tipus de teleassistència, la manera com es vehicula la informació i com s'obté el consentiment informat. En aquest sentit, el document va recollir recomanacions en

aspectes concrets com ara la informació telefònica en l'àmbit hospitalari, centres sociosanitaris o residències; la comunicació de males notícies, situacions de mal pronòstic o comunicació d'una defunció; el consentiment informat en supòsits de pacients no competents; la consulta virtual i telemedicina; el seguiment telefònic per part d'un metge que no és l'habitual del pacient, etc.



Montserrat Esquerda
va resumir en un
vídeo les claus
d'aquest document

Priorització de recursos escassos

Un dels principals reptes que va plantejar la pandèmia va ser la priorització de recursos escassos i sobre aquest aspecte Montserrat Esquerda va exposar en un vídeo diverses consideracions. Cal valorar qui es pot beneficiar més de cada recurs. També és fonamental tenir en compte que cada persona mereix una avaluació individual per saber si és adequat per a ella un

determinat tractament. La decisió l'han de prendre els professionals i, si és possible, els equips. També és molt important, en aquestes circumstàncies més que mai, donar informació a les persones i una bona comunicació.

Servei de suport clínic per a la presa de decisions crítiques

Tenint en compte els dubtes plantejats per alguns metges davant la presa de decisions crítiques en centres sanitaris i residències, el CoMB va posar en marxa un servei d'assessorament (serveisuportclinic@comb.cat) en el qual un grup d'experts sènior de diferents especialitats va intentar donar resposta i suport a les preguntes plantejades.

Dignificar l'atenció a les persones grans fràgils i en final de vida en l'entorn residencial

La pandèmia de COVID-19 va impactar especialment en les persones més fràgils i vulnerables i en contextos com els àmbits residencial i sociosanitari. En aquesta situació de més risc de complicacions, era lògic que es fes una restricció de visites i de contacte amb l'entorn, la qual cosa va causar la separació de les persones malaltes dels seus familiars. Aquest és un moment complicat i incert en què, malgrat l'elevada sobrecàrrega que assumeixen els professionals i les institucions, hi ha també una gran implicació i solidaritat, i en el qual cal vetllar pels drets de les persones més vulnerables, tot garantint el procés assistencial, molt especialment en les situacions

de final de vida. El document va plantejar als professionals una sèrie de recomanacions per fer front a aquestes situacions i per garantir la bona coordinació entre tots, per una banda, dins dels mateixos equips de professionals i, per l'altra, amb les persones ateses i les seves famílies.



Accions per informar, defensar i protegir els metges durant la pandèmia

Elvira Bisbe
Vicepresidenta del CoMB
Magda Campins
Vocal de la Junta de Govern
Anna Carreres
Vocal de la Junta de Govern
Ylenia Garcia
Vocal de la Junta de Govern
Eulàlia Ruiz
Vocal de la Junta de Govern

Tant la Junta de Govern del Col·legi de Metges de Barcelona (CoMB) com el Consell de Col·legis de Metges de Catalunya (CCMC), van procurar per tots els mitjans posar a l'abast de tots els metges les informacions, els serveis i els recursos de suport i ajuda per a la defensa i la protecció en totes les situacions derivades de la COVID-19.

Del 2 de març fins al 31 de desembre de 2020, es va crear un comitè de crisi multidisciplinari per compartir informació, estratègia i per facilitar la interrelació entre centres i dispositius.

La resposta de la institució va ser ràpida, àgil i eficaç. A continuació, es detallen el conjunt d'accions dutes a terme:

Crida a metges i metgesses per reforçar la resposta a l'emergència sanitària

Durant els primers mesos, la pandèmia va tensionar i posar al límit el sistema sanitari i el Departament de Salut va demanar als quatre col·legis de metges de Catalunya col·laboració per trobar metges i metgesses. El CoMB va activar, des del 14 de març, la **Borsa de Suport COVID-19** per gestionar els oferiments de suport professional

dels col·legiats per fer front a la crisi sanitària, que es va gestionar amb els mitjans de la Borsa de Treball del CoMB. **Es van incorporar a la Borsa de Suport COVID-19 1.420 col·legiats.** Els centres assistencials que necessitaven aquests professionals van poder vehicular les seves demandes a través del Col·legi.

Incorporació de metges joves

Per cobrir la necessitat de metges per poder atendre els afectats per la pandèmia, també es va facilitar la incorporació dels metges joves als centres sanitaris, tant de metges sense activitat, com dels que havien superat recentment les proves MIR o que les estaven preparant. Per accelerar els tràmits, es va crear el **servei de col·legiació exprés**.

Així mateix, el Col·legi va donar suport logístic i econòmic al Consell d'Estudiants de Medicina de Catalunya (CEM-CAT), que va coordinar les iniciatives dels estudiants per tal de col·laborar en diverses tasques a petició dels equips dels centres.

Reclamació de material de protecció i provés diagnòstiques per al personal sanitari

En un comunicat conjunt, el CCMC i el Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona (COIB) van exigir a les autoritats competents que proporcionessin urgentment i com a mesura prioritària material de protecció i proves diagnòstiques al personal sanitari.

Demanda per suspendre els tràmits administratius de baixes laborals

El CCMC i la Societat Catalana de Medicina Familiar i Comunitària (CAM-FiC) van instar a simplificar els tràmits administratius de baixes laborals fets per professionals sanitaris fins a la resolució de la crisi sanitària per alliberar-los de càrregues burocràtiques.

Guies i vídeos de recomanacions de prevenció i actuació davant la COVID-19

El CoMB va publicar diverses guies i vídeos, elaborats per diferents experts i presentats per professionals i periodistes, en els quals, tenint en compte diferents situacions i escenaris pos-

sibles, indicaven com s'havia d'actuar i feien les recomanacions i donaven les pautes més adients per a cada cas. Les guies i vídeos van ser els següents:

- Guia de recomanacions per prevenir la transmissió del virus SARS-CoV-2 a les consultes.
- Com actuar si un professional sanitari presenta símptomes de COVID-19 o ha patit una exposició de risc (propostes i escenaris possibles).
- Mesures de prevenció per quan arribis a casa després de treballar.
- Tot allò que has de saber sobre les mascaretes: tipus i col·locació.
- Com han de sortir els infants al carrer.

Facilitació de l'accés a proves diagnòstiques i serològiques de COVID-19

Els col·legis de metges, odontòlegs i farmacèutics van establir un conveni amb els laboratoris **Synlab, Duran Bellido, Derba i Echevarne** en el qual facilitava als col·legiats, així com els seus empleats, que es fessin la prova diagnòstica de la COVID-19 (RT-PCR), o bé la prova serològica de detecció d'anticossos IgG en sang venosa, en unes condicions econòmiques avantatjoses.

Informació sobre mesures en matèria de recursos humans a Catalunya per fer front a la COVID-19

En la segona declaració d'estat d'alarma, de 25 d'octubre de 2020, les comunitats autònomes podien imposar "les prestacions personals obligatòries que resultin imprescindibles en l'àmbit dels seus sistemes sanitaris i sociosanitaris" per respondre a l'emergència sanitària. El CoMB va informar de la Resolució SLT/2734/2020 en els àmbits que afectaven la professió mèdica i que afectava: professionals sanitaris en formació, professionals que van fer les proves selectives de 2018/2019 i de 2019/2020 de formació sanitària especialitzada, professionals amb títol d'especialista obtingut en estats no membres de la Unió Europea, reincorporació de professionals sanitaris en situació de jubilació, metges recentment graduats i estudiants de grau.

La contractació com a especialistes de metges sense la titulació

El CCMC va rebutjar les mesures del govern de l'Estat que permetien contractar, com a especialistes, metges sense la titulació corresponent per fer front a la crisi ocasionada per la COVID-19, ja que això obria la porta a més precarietat. Per al CCMC, qualsevol mesura dirigida a augmentar el nombre de metges ha d'estar condicionada a l'increment de places de grau i de formació MIR.

La infecció per COVID-19 per part del personal sanitari considerada accident de treball

El CCMC, en una carta al ministre de Sanitat el 17 de setembre, va demanar que la infecció pel virus de la COVID-19 s'incloués a la categoria de malaltia professional, per tal de millorar la cobertura quant a protecció i seguretat.

Justificació d'absències escolars i baixes mèdiques dels progenitors per COVID-19

Davant l'incert inici del curs escolar 2020-21 per la pandèmia de COVID-19, el CCMC va fer algunes consideracions pel que fa a les situacions en què era procedent la tramitació d'una baixa mèdica dels progenitors i aquelles en què, en no existir causa clínica, no estaria justificat i caldria que les administracions garantissin altres tipus de permisos i prestacions a pares i mares.

Grup Col·laboratiu Multidisciplinari per al Seguiment Científic (GCMSC) de la COVID-19

El CoMB i l'Institut de Salut Global de Barcelona (ISGlobal) van impulsar la creació de GCMSC, plataforma independent de persones expertes de diferents disciplines i trajectòries en recerca, les especialitzacions de les quals resulten rellevants en el context de la COVID-19. El grup té com a objectiu fer un seguiment continuat de l'evidència científica directament relacionada amb el control de la pandèmia per impulsar les decisions tècniques i polítiques a través d'informes que puguin ser consultats per les administracions, les entitats privades i el conjunt de la societat.



Guies i vídeos de recomanacions de prevenció i actuació davant la COVID-19.



Vídeos amb recomanacions sobre diversos aspectes de la COVID-19 de la metgessa de treball, Helena Basart; la vicesecretària del CoMB, Sònia Miravet i l'actor i periodista, Queco Novell.

A finals de novembre de 2020, va presentar un primer informe sobre grups prioritaris per a la vacunació contra la COVID-19.

El discurs negacionista i contra les vacunes a internet

El Consell de l'Audiovisual de Catalunya (CAC), en col·laboració amb el CoMB i el CCMC, va alertar en un informe sobre l'àmplia difusió del discurs negacionista sobre la COVID-19 a internet, malgrat les mesures de control establertes per les plataformes d'intercanvi de vídeos i per les xarxes socials. El desembre de 2020 es va publicar una guia de recomanacions, adreçada a mitjans de comunicació i audiovisuals, per promoure la informació veraç sobre la vacunació contra la COVID-19.





Vídeos de
recomanacions de
salut COVID-19

La Fundació Galatea facilita suport i recursos per fer front a situacions d'estrès, angoixa i patiment emocional

Miquel Vilardell
President del Patronat de la Fundació Galatea

Al llarg de la pandèmia, els professionals de la salut han hagut d'enfrontar-se a situacions molt difícils i d'un alt impacte emocional, que sovint s'han traduït en angoixa, ansietat, atacs de pànic, estrès i, fins i tot, depressió. Davant d'aquestes situacions de patiment emocional, la Fundació Galatea ha posat en marxa eines per oferir suport psicològic als professionals de la salut que ho han necessitat.

Servei de telesuport psicològic

La Fundació Galatea va oferir, des de l'inici de la pandèmia de COVID-19, un servei de telesuport psicològic gratuït als professionals de l'àmbit de la salut amb una xarxa de 48 psicòlegs. Fins al 31 de desembre de 2020 s'han atès un total de **984 usuaris** i s'han fet unes 3.720 intervencions.

Els metges (32%) i les infermeres (32%) van ser els professionals que més van utilitzar el servei (**un total de 466 metges de Catalunya**). Els professionals que ho van fer van valorar la qualitat i la utilitat de l'assistència amb un **4,8 de mitjana**, en una escala de l'1 al 5. La tipologia de les demandes és, principalment, per patiment emocional (76%).

Amb aquest servei es va proporcionar l'acompanyament als professionals que ho van necessitar, mitjançant videoconferències en sessions de 20 a 30 minuts.

El servei de telesuport psicològic va comptar amb el finançament i l'impuls de la Fundació Bancària La Caixa i amb la col·laboració del Ministeri de Sanitat i dels Consells Generals de Col·legis de Metges, d'Infermeria i de Psicòlegs, així com el suport d'Almirall i de la King Baudouin Foundation.

Intervencions amb equips

Amb la pandèmia, molts equips assistencials s'han trencat, hi ha hagut canvis de funcions, canvis d'espais de treball i noves incorporacions. Per afrontar les tensions que poden generar aquestes situacions, la Fundació Galatea també ha posat a disposició dels equips assistencials intervencions dissenyades per a grups.

Àgora Galatea

Una altra de les eines que ha posat la Fundació Galatea a disposició dels professionals és l'Àgora Galatea, un espai virtual de participació creat per poder parlar i escoltar, compartir experiències, reflexions i recursos que ajudin a gestionar millor l'estrès i a disminuir l'angoixa i l'ansietat. També va engegar noves formacions virtuals de gestió emocional.

L'impacte de la pandèmia en la salut dels professionals

Un equip d'investigadors del Consell de Col·legis de Metges de Catalunya (CCMC), de la Fundació Galatea, de l'IESE i de l'Institut d'Economia de Barcelona (IEB) van dur a terme un estudi sobre *L'impacte de la COVID-19 en la salut dels professionals sanitaris*. El 8 d'octubre de 2020, se'n van presentar les dades preliminars amb els resultats referents als metges de Catalunya.

A l'estudi s'assenyalava que un **42 % del metges se sentien més cansats i menys**

preparats per fer front a una "segona onada" de la pandèmia. L'esgotament es posava en evidència també en el 24 % que asseguraven que en algun moment s'havien qüestionat si seguien exercint la professió. No obstant això, el gruix del col·lectiu manté un ferm compromís amb la professió i amb els pacients. L'estudi va detectar que hi ha col·lectius que mostren pitjors indicadors de salut, com ara els metges que van treballar a l'atenció primària, els que van treballar a les UCI i serveis d'urgències i els

que van decidir autoconfinar-se per protegir els seus familiars.

L'equip que va dur a terme l'estudi va recordar que vetllar per la salut física i mental dels professionals de la salut és un element clau per garantir una bona assistència al ciutadà.

Més endavant, l'estudi es va ampliar amb la col·laboració de l'**Organització Mèdica Col·legial (OMC)** i de **Mutual Mèdica**,



984

USUARIS SERVEI DE
TELESUPORT PSICOLÒGIC

86 %

Dones

14 %

Homes

43,25

MITJANA D'EDAT

30 %

entre 41 i 50 anys

24 %

entre 31 i 40 anys

515

Metges
usuaris
total

466

Metges
usuaris a
Catalunya

428

Metges
usuaris a
Barcelona

Recomanacions per seguir cuidant

Finalment, també es van difondre una sèrie de vídeos amb recomanacions adreçades als metges per cuidar-se, en els quals es destacava que cal demanar ajuda i protegir la pròpia salut per poder seguir cuidant. Als vídeos, hi van participar el president del patronat de la Fundació Galatea, Miquel Vilardell; el director assistencial de la Clínica Galatea, Eugeni Bruguera; la vice-secretària del CoMB, Sònia Miravet, i l'especialista en Medicina del Treball, Helena Basart.

amb dades d'altres professionals de la salut de Catalunya i de metges de la resta de l'Estat.



Més informació de
l'estudi *L'impacte de la COVID-19 en la salut dels professionals sanitaris*.

La Clínica Galatea adopta mesures preventives davant la COVID-19

Eugeni Bruguera
Director assistencial de la Clínica Galatea

Des de l'inici de la pandèmia i amb molta rapidesa, tots els dispositius de la clínica es van adaptar amb l'objectiu de limitar l'impacte sobre els pacients i els professionals.

La unitat d'hospitalització va prendre mesures per evitar els ingressos de pacients COVID-19, desdoblant-se en dos equips, mantenint l'activitat habitual i creant el programa intensiu d'intervenció domiciliària. Va aconseguir que durant l'any no hi hagués contagis entre els pacients ingressats.

L'hospital de dia va haver de tancar inicialment l'activitat, però l'ha reprès per via telemàtica. Les consultes externes van adaptar-se a la situació amb modalitat telemàtica individual i grupal per tal de no desatendre els pacients.

La clínica també ha fet un esforç per tal de mantenir la salut de l'equip amb totes les mesures que ha pogut adoptar, com les de protecció del personal o la col·laboració amb el servei de Medicina Preventiva de l'Hospital Vall d'Hebron per a la detecció ràpida de possibles contagis. També es va facilitar la vacunació de la grip, com també les PCR dels nous pacients per evitar contagis.

L'adaptació a tots aquests canvis ha permès el manteniment de l'alta qualitat assistencial i evitar al màxim els contagis de pacients i personal. Volem agrair a tot el personal l'esforç que ha representat per a cadascun d'ells i sense el qual no haguéssim pogut superar aquest any difícil.

Des del mes de juny, vam començar un procés de desescalada per acostar-nos a la normalitat. Tanmateix, l'aparició de noves onades ha obligat a mantenir les restriccions durant tot l'any i les mesures que s'han pres han hagut de ser revisa-

des constantment per tal de fer front a cada nova situació.

Pla de contingència COVID-19 durant l'any 2020

- Priorització de la seguretat dels usuaris (pacients i professionals).
- Suspensió de l'activitat presencial no essencial durant les fases de més incidència.
- Adaptació de l'activitat assistencial (nous canals).
- Formació remota dels professionals en l'ús de les noves eines telemàtiques.
- Creació de noves fórmules assistencials.
- Manteniment de coordinació d'equips (via telemàtica).
- Pla de protecció de proveïdors.
- Comunicació de mesures: interna i externa.
- Actualització de la formació mitjançant experts (blogs web).

Intervencions individuals

- Fases de restricció de la mobilitat segons l'augment de la incidència.
- En remot: telèfon o VideoMedicina.
- Es mantenen presencials per a casos greus, primeres visites, així com per als controls toxicològics imprescindibles.

Intervencions grupals

- Es mantenen totes les teràpies grupals, tant del programa d'addiccions com de salut mental.
- Es fa servir la plataforma Zoom amb condicions d'ús segur i confidencial.
- Nous programes: fases de restricció mobilitat segons augment incidència.
- Activació Programa telemàtic intensiu domiciliari (abril).
- Activació Programa Hospital de Dia telemàtic (octubre).

Coordinació equip assistencial:

- Augment de la freqüència de coordinacions via telemàtica.
- Activació de nous canals de comunicació més ràpida.

Pla de xoc per fer front a la pandèmia amb ajuts directes

Francesc Bas-Cutrina
Vocal de la Junta de Govern
Josep Maria Benet
Vocal de la Junta de Govern
Àngels Escorsell
Vocal de la Junta de Govern
Lluís Esteve
Tresorer del CoMB
Iolanda Jordan
Vocal de la Junta de Govern
Pere Torner
Vocal de la Junta de Govern

El Col·legi, des de l'inici de la pandèmia de la COVID-19, va posar en marxa una sèrie d'ajuts i mesures amb l'objectiu de mitigar l'impacte que va suposar en tots els àmbits de l'activitat (laboral, econòmica de les empreses i dels autònoms, així com professional, social i personal).

Reducció de quotes col·legials
El Col·legi va decidir aplicar la reducció de quotes d'un 100 % a dos supòsits específics:

- Cessament total temporal de l'exercici professional per causa de les mesures acordades en l'estat d'alarma.
- Disminució significativa de la facturació per l'activitat professional per causa

de les mesures acordades en l'estat d'alarma, amb ingressos inferiors a dues vegades el Salari Mínim Interprofessional (SMI).
En ambdós casos es va excloure la quota de protecció social i la prima d'assegurament de Responsabilitat Civil Professional per als que la tenien contractada.

Es van tramitar 1.016 exempcions de quotes col·legials per aturada d'activitat.

Aquests ajuts es van afegir a les bonificacions i exempcions de la quota col·legial ja existents.

Cobertura sense cost de l'assegurament de Responsabilitat Civil Professional
Els metges que es van incorporar com a reforç durant el període d'emergència

sanitària van tenir la cobertura sense cost de l'assegurament de Responsabilitat Civil Professional. La cobertura va cobrir temporalment des del moment de la incorporació del professional assegurat fins a la finalització de la situació d'alarma. Van quedar cobertes les possibles reclamacions presentades, conforme a les condicions específicament establertes a la pòlissa de la companyia Sham.

Carnets digitals amb certificats digitals per recepta electrònica
El Col·legi va facilitar que, mitjançant el carnet col·legial, es pogués utilitzar el certificat digital per a la recepta electrònica, sistema telemàtic implementat pel Departament de Salut que integra els processos de prescripció i dispensació dels fàrmacs finançats per la sanitat pública.

Durant el 2020, es van lliurar 9.351 carnets col·legials amb certificat digital per a recepta electrònica.

Col·legiació exprés
Per poder donar resposta a les necessitats assistencials provocades per la COVID-19, el Col·legi va habilitar un sistema de col·legiació ràpida i provisional. A la pàgina web del Consell de Col·legis de Metges de Catalunya (CCMC), es va habilitar un canal de col·legiació exprés per a metges graduats recentment en l'àmbit estatal. Les noves altes de col·legiació exprés van ser 550.

Borsa de treball de suport COVID-19
El Col·legi va habilitar una borsa de treball específica de suport COVID-19 per gestionar els oferiments de suport professional i les demandes per fer front a la crisi sanitària. (Més informació a les pàg. 36 i 56).

Servei jurídicolaboral especialitzat
Des de l'Assessoria Jurídica del Col·legi, es va crear una àrea específica per tal d'informar sobre les mesures urgents extraordinàries que van anar aprovant les diverses autoritats governatives. També es va orientar i ajudar en els dubtes legals, tant des del vessant de metge empresari com del metge treballador en ERT o altres qüestions. Durant el 2020, es van atendre 1.805 consultes de tipus legal o laboral.

Unitat de suport per a professionals amb COVID-19 persistent
Davant l'afectació que estaven patint els professionals de la salut amb COVID-19 persistent, el CCMC va impulsar una unitat d'atenció específica per donar resposta i una atenció adequada a les necessitats d'aquests professionals. La unitat es va articular a través d'una porta d'entrada (la treballadora social del Programa de Protecció Social del CoMB) i posa a l'abast dels metges diferents línies d'actuació: suport social, suport sobre salut laboral, suport jurídic i suport psicològic. Tot el servei es vehicula a través de la Fundació Galatea (Servei de Suport Emocional SEPS).

Nous ajuts del Programa de Protecció Social (PPS)
El Programa de Protecció Social del CoMB va afegir nous ajuts per fer front a les necessitats dels metges durant la pandèmia. Les demandes al PPS relacionades amb la COVID-19 han estat 111:
— Servei a la convallescència i rehabilitació de malalts COVID-19, adreçat als col·legiats de baixa per la malaltia.
— Ampliació de la franja d'edat dels fills fins als 12 anys (inclosos) en el servei de suport familiar, que inclou servei de cangur i de tasques de la llar.
— Atenció a familiars dependents que han hagut de deixar la residència.

Atenció segura i mobilitat dels col·legiats en les seves gestions presencials
En totes les fases de la crisi sanitària de la COVID-19, una de les principals preocupacions del Col·legi i del Grup Med va ser la de prioritzar la salut i la seguretat dels col·legiats i clients, com també la dels empleats i col·labora-

dors. Amb aquest objectiu, es van dissenyar unes normes preventives per a les quals es van tenir en compte les recomanacions del Consell de Relacions Laborals de Catalunya. En l'elaboració de les normes van participar els responsables del Col·legi i del Grup Med, els Comitès de Salut Laboral d'aquestes empreses i els representants dels treballadors.

En les mesures preventives de represa de l'activitat, es van tenir en compte aspectes com l'atenció en línia, el teletreball, la seguretat i salut de les persones treballadores, el reinici de l'activitat presencial, la neteja, l'ús d'equips de protecció, la mobilitat, la higiene, la salut, l'accés i el moviment per l'edifici i per les diferents àrees i serveis.

Serveis externs per als professionals sanitaris
Diferents empreses van oferir els seus serveis als professionals sanitaris de manera gratuïta o a un preu reduït durant el temps marcat per la crisi sanitària. Entre aquests serveis, es facilitava allotjament i un servei gratuït de cessió de vehicles.

1.016
Exempcions de quotes col·legials per aturada d'activitat
9.351
Carnets col·legials amb certificat digital per a recepta electrònica

568
Altes de col·legiació exprés

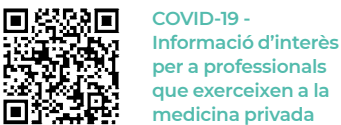
1.805
Consultes de tipus legal o laboral

111
DEMANDES PPS PER COVID-19
De 16-3-2020 a 31-12-2020

55
CASOS CEMCAT (SERVEI CANGUR)
9
ALTRES DEMANDES

- Sol·licituds servei domèstic / SAD després alta hospitalària per COVID-19
- Baixa laboral per COVID-19





Suport del Col·legi als professionals de la medicina privada

Pere Torner
Vocal de la Junta de Govern

Des que el dissabte 14 de març de 2020 el Govern Central va decretar l'Estat d'Alerta Sanitària a tot l'Estat espanyol per la pandèmia d'infecció respiratòria COVID-19, l'activitat de la medicina a l'àmbit privat es va paraitzar.

Els professionals que exercien la medicina privada es van trobar que les seves agendes de programació de visites i cirurgies i els seguiments de les patologies i pautes de medicació quedaven totalment congelades, a l'espera que arribessin instruccions i mesures de les autoritats sanitàries. La reacció dels metges del sector de la medicina privada davant d'aquesta situació inèdita va ser de molta preocupació, d'incertesa i de temor per les conseqüències que tindria per als seus centres de treball, per als seus pacients, per a la seva activitat professional, per a la seva economia i per a les seves vides privades.

El Col·legi va tenir consciència del que suposava aquesta situació d'alerta sanitària davant del gran nombre de metges que treballen al sector de la medicina privada i de les entitats d'assegurances sanitàries. Per fer front a aquesta situació, es van habilitar una sèrie de serveis i es va publicar informació rellevant a l'espai web d'Assegurança Lliure, que també es va enviar per correu electrònic, per aclarir els dubtes i les incerteses que sorgien en el dia a dia.

Objectius prioritaris

- Fer gestions amb les companyies asseguradores i mútues per tal que es remuneressin els actes mèdics que es fessin per mitjans telemàtics (videotrucada, trucada, correu electrònic, etc.).
- Reforçar al màxim l'atenció als metges del sector mitjançant consultes telefòniques i per correu electrònic a professional@comb.cat: es

van rebre 632 consultes per correu electrònic i 405 per via telefònica.

- Impulsar un nou sistema de recepta privada a distància. Es van emetre 900 receptes telemàtiques.
- Gestions per avançar els pagaments (bestretes que es regularitzaran al final de la crisi), tenint en compte que l'activitat mèdica privada es va reduir d'un 90 %.
- Es va començar a elaborar el procediment d'incorporació progressiva dels metges a l'activitat assistencial.
- En coordinació amb l'Assessoria Jurídica del CoMB es va facilitar un servei jurídicolaboral especialitzat per orientar i ajudar en la presa de decisions i en els dubtes legals. Es van atendre 700 metges, aproximadament.
- Comunicats i informacions sobre restriccions de l'activitat sanitària. També es va informar sobre recomanacions, recursos i servei de suport.
- Disseny de l'operatiu de col·laboració amb el Departament de Salut per vacunar metges i personal del sector privat.

Informacions i peticions enviades per correu electrònic

- ALS METGES DE LA MEDICINA PRIVADA: 6.000 metges
- 16/03/2020: COVID-19 - Recomanacions en relació amb l'exercici al sector privat.
- 07/04/2020: Plataforma per compartir còpies de receptes privades en paper: com enviar fotos de les receptes en paper de l'assistència mèdica privada.
- 21/04/2020: Segona oportunitat per als ERTD denegats.
- 11/05/2020: Comunicat per als centres privats ambulatoris podran reprendre l'activitat ordinària a partir del 12 de maig
- 11/05/2020: Protecció i prevenció per a la pràctica professional en temps de pandèmia. Recomanacions generals.

— A LES ENTITATS D'ASSEGURANÇA LLIURE (EAL): Directors mèdics, gerents/directors generals.

23/03/2020: Escrit signat pels presidents del CoMB i de la Secció Col·legial d'Assegurament Lliure, Jaume Padrós i Pere Torner, relatiu a la flexibilitat de les EAL per facturar les visites telemàtiques fetes pels metges dels seus respectius quadres mèdics. VAN RESPONDRE: Clinicum, Caser i Assistència Sanitària.

08/04/2020: Escrit del Consell de Col·legis de Metges de Catalunya (CCMC) per establir un criteri de pagament excepcional mentre durés el decret d'alarma i/o d'aixecament de les mesures restrictives, amb fórmules que satisfessin a totes les parts i estiguessin en la línia de garantir al professional un ingrés del 60-70 % de la mitjana mensual facturada en els sis mesos anteriors per mantenir la consulta, el despatx professional, les urgències o el centre sanitari obert d'acord amb el nombre de professionals que hi treballen".

VAN RESPONDRE: Caser, Mútuacat, Mapfre, DKV, Adeslas i Assistència Sanitària.

09/04/2020: Plataforma per compartir còpies de receptes privades en paper: com enviar fotos de les receptes en paper de l'assistència mèdica privada.

VA RESPONDRE: AXA.



632

Consultes rebudes per correu electrònic relatives a la COVID-19.

405

Consultes rebudes via telefònica relatives a la COVID-19.

37

Orientacions professionals per dedicar-se a la medicina privada.

58

Assessoraments valoració actes mèdics.

93

Assessorament activitat privada (autònoms, contracte, etc.).

42

Assessorament pacient usuari medicina privada.



01 / Webinar sobre "La pandèmia COVID-19: Lliçons apreses d'una crisi sense precedents", 11 de març de 2020. 02 / Webinar: Telemedicina, noves formes d'exercir la medicina en temps de coronavirus.

L'activitat professional, formativa i cultural s'adapta a formats no presencials

Elvira Bisbe
Vicepresidenta del CoMB
Iolanda Jordan
Vocal de la Junta de Govern

Per continuar oferint les activitats de tipus professional, formatiu i cultural, el Col·legi va reprogramar i dissenyar de nou les activitats amb la finalitat que els metges hi

poguessin accedir a distància i per mitjans telemàtics. Gràcies a l'eina del webinar, o seminar web, es van poder fer una bona quantitat d'actes, cursos, sessions i conferències en temps real i en els quals podien participar interactivament moltes persones.

Amb aquest format es van celebrar, entre molts altres actes, la 9a Jornada d'Orientació per als Futurs MIR i l'acte de Benvinguda als nous MIR, les sessions dels Fòrums d'Inversió Healthcare i les múltiples activitats col·legials de tipus professional i cultural ressenyades a les pàgines 14-17.

L'activitat formativa virtual

L'Institut de Formació Mèdica i Lideratge (IF-MiL) va reforçar l'activitat formativa en línia mitjançant el campus virtual que ja estava en marxa. A més, l'IFMiL va adaptar les activi-

tats formatives a les noves necessitats que la pandèmia havia generat, sobretot pel que fa al procés cap a l'atenció mèdica mitjançant la telemedicina.

Per tal de contribuir a donar suport als professionals en els moments complicats que s'estaven vivint, es van programar formacions virtuals gratuïtes i es van impulsar altres activitats de docència i divulgació.

Entre aquestes, un cicle de quatre webinars sobre experiències COVID-19 (amb més de 5.400 reproduccions a YouTube), una introducció a la responsabilitat professional mèdica i la seguretat clínica i un cicle de podcasts per aprendre anglès mèdic (amb més de 3.000 reproduccions i descàrregues).

En l'itinerari formatiu sobre salut digital, l'IF-MiL va presentar els següents cursos autoformatius:

- Eines digitals per a les visites no presencials: telemedicina, videoconsulta i consulta virtual.

— E-professionals de la salut: ser i estar en l'entorn digital.

— Eines digitals per a la presa de decisions: aplicacions mòbils, telemonitorització i malefí digital.

— Sistemes de suport al diagnòstic i al tractament.

També es van programar cursos de curta durada perquè els metges es poguessin formar al seu ritme:

- Treballar amb la indústria farmacèutica: llums i ombres.
- Certificat mèdic de defunció
- Bases de Pediatria per a l'Atenció Primària.
- Curs de preparació per a la jubilació.

Altres cursos:

- L'aplicació de la impressió 3D en medicina.
- Habilitats comunicacionals i d'entrevista a la consulta.
- Claus per fer de ponent de comunicacions científiques.
- Exercir com a metge a Catalunya. Què cal saber?

El CoMB més present que mai als mitjans de comunicació

Des de la detecció dels primers casos de SARS-CoV-2 a principis d'any fins a la inoculació de les primeres vacunes a finals de desembre, els especialistes en medicina preventiva i salut pública i membres de la Junta de Govern del Col·legi de Metges de Barcelona (CoMB), Antoni Trilla i Magda Campins, han estat dues de les veus més presents als mitjans de comunicació catalans i estatals (també alguns d'internacionals), on han informat amb rigor i prudència sobre l'evolució de la pandèmia, especialment dels aspectes epidemiològics. Al llarg de l'any, també han col·laborat amb els mitjans, per comentar i valorar qüestions lligades a la gestió de la pandèmia o a la situació i el rol dels professionals, altres membres de la Junta i, de manera més freqüent, el president del CoMB, Jaume Padrós; el vicepresident, Jaume Sellarès; la vicepresidenta, Elvira Bisbe; i la vicesecretària, Sònia Miravet; així com altres membres, com Iolanda Jordan i Eulàlia Ruiz.

Manca de material i campanya de donacions

La pandèmia ha posat al límit el sistema sanitari i els professionals com mai abans havia passat. La manca de material adequat, especialment els mesos de març i abril, i les situacions de risc i de tensió que això va originar van obligar els col·legis de metges catalans a denunciar i reclamar a les autoritats sanitàries, en un comunicat emès juntament amb altres col·legis pro-

fessionals, que es dotés els professionals sanitaris dels equips de protecció necessaris per exercir en condicions de seguretat. La demanda repetida va ser recollida per diversos mitjans de comunicació.

En aquest mateix sentit, el març es va posar en marxa una campanya de donacions, impulsada pel CoMB i gestionada a través de la Fundació Àngel Soler Daniel, que va tenir com a objectiu la recollida urgent de material mèdic i d'aportacions econòmiques per a la compra de material divers (equipament sanitari i d'higiene, així com tauletes i mòbils i electrodomèstics, etc.) que es va lliurar a més d'un miler de centres sanitaris i socials. Jaume Sellarès, vicepresident del CoMB, va gestionar aquesta campanya i va ser-ne el portaveu principal als diferents mitjans de tot l'Estat que se'n van fer ressò.

Salut física i emocional dels metges

Pocs dies després de la declaració de l'estat d'alarma, la Fundació Galatea va posar en marxa el servei de Telesuport Psicològic per als professionals de la salut i l'àmbit social en situació de patiment emocional per la crisi sanitària de la COVID-19. Des de la seva posada en funcionament, han estat molts els mitjans de tot l'Estat que han explicat l'experiència d'aquest programa pioner. La Fundació Galatea ha esdevingut un dels principals referents a l'hora de donar atenció psicològica i de valorar l'impacte de la crisi de la COVID-19 en la salut física i emocional dels professionals de la salut.

En aquest sentit, a l'octubre es van presentar en roda de premsa els resultats preliminars d'un estudi sobre l'impacte de la pandèmia en la salut dels metges catalans, elaborat en col·laboració amb professors de l'IESE i de l'IEB. Aquestes dades van suposar la primera valoració basada en dades sòlides i de primera mà dels efectes de la crisi en els professionals, motiu pel qual la informació va ser àmpliament recollida pels mitjans de comunicació.

Consideracions deontològiques

Diverses accions i documents del CoMB i del Consell de Col·legis de Metges de Catalunya (CCMC) han abordat consideracions de la pandèmia causada per la COVID-19 des del punt de vista de la deontologia mèdica i han esdevingut documents de referència en moments en què calia donar resposta amb certa urgència a dilemes ètics molt importants. Aquestes notícies, sovint il·lustrades amb declaracions de Montserrat Esquerda, presidenta de la Comissió de Deontologia del CCMC, han aparegut a diversos mitjans de tot l'Estat.

Decàleg per a la reforma del Sistema de Salut de Catalunya

L'11 de juny va tenir lloc la roda de premsa de presentació del "Decàleg per a la reforma del Sistema de Salut de Catalunya", elaborat pel CCMC, la Societat Catalana de Gestió Sanitària i el Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya. A partir d'una reflexió al voltant de la crisi generada per la pandèmia i de les mancances que



01



02



03



04

ha posat al descobert, les institucions impulsores reclamen un pacte nacional per reformar el sistema sanitari català i una inversió addicional de 5.000 milions d'euros, a més de mesures més concretes. La notícia va tenir un ampli ressò als mitjans de comunicació.

Proposta d'estratègia de vacunació COVID-19

A finals de novembre, el Grup Col·laboratiu Multidisciplinari per al Seguiment Científic de la COVID-19 (GCMSC), una plataforma independent de científics promoguda conjuntament per l'Institut de Salut Global de Barcelona (ISGlobal) i el Col·legi de Metges de Barcelona, amb la col·laboració de l'Associació Catalana de Centres de Recerca (ACER), va presentar un primer informe en el qual es proposava una estratègia de vacunació poblacional contra la COVID-19 basada en criteris ètics i epidemiològics. Van recollir la notícia un bon nombre de mitjans, tant generalistes com especialitzats de tot l'Estat, alguns dels quals van ampliar la informació amb entrevistes a la presidenta del GCMSC, Sílvia de Sanjosé.

Distincions al Col·legi de Metges

L'Ajuntament de Barcelona va lliurar al juliol la Medalla d'Honor al CoMB en representació del col·lectiu mèdic, en reconeixement a la resposta de metges i metgesses davant la crisi de la COVID-19 a la ciutat. D'altra banda, també al juliol, els quatre col·legis de metges de Catalunya van ser guardonats amb el Premi Talent d'Honor a la

Solidaritat 2020, que atorguen conjuntament la Welcome Talent Society i la Cambra de Comerç de Barcelona, "per la capacitat de treball, la professionalitat i l'empatia de tots aquells que treballen cada dia, amb vocació abnegada, en el sector de la salut".

Totes aquestes notícies i d'altres han estat recollides al llarg de l'any per les **agències EFE, Europa Press i Agència Catalana de Notícies**; les **televisions TV3, TVE1, La Sexta, Telecinco, Antena 3, Cuatro, 324, Euskal Telebista, IB3, La Xarxa TV, TV Badalona i Be-tevé**; les **emissores de ràdio Catalunya Ràdio, RAC1, Cadena SER, Ràdio 4, Xarxa Ràdio, Onda Cero i Cadena COPE Catalunya i Andorra**; els **diaris La Vanguardia, Ara, El Periódico de Catalunya, El Punt Avui, El País, El Mundo, ABC, La Razón, 20 minutos, Regió 7, El 9 Nou, Segre, La Mañana, Diari Més, Diari de Tarragona, Diari de Girona, Expansión, Marca, As, El Mundo Deportivo i Sport**; les **publicacions especialitzades DiarioMédico.com, RedacciónMédica.com, ConSalud.es, ActaSanitaria.com, ElMédicoInteractivo.com, GacetaMédica.com, SieteDíasMédicos.com, Eldiari dela-sanitat.cat, MedicinaTV.com, IMMédico-Hospitalario.es, PlantaDoce.com i Medicina21.com**, i les **publicacions electròniques Eldiario.es, Público.es, ElConfidencial.com, Vilaweb.cat, Nius.com, ElNacional.cat, NaciónDigital.cat, EIMón.cat, CatalunyaDiari.com, LaRepública.cat, CatalunyaPress.cat, TotBarcelona.cat, CrónicaGlobal.com, Ccma.cat, MetropoliAbierta.com i LaCiutat.cat**, entre moltes altres capçaleres.



05

01 / La Vanguardia, 7 de setembre de 2020. 02 / El País, 6 de desembre de 2020. 03 / TV3, 4 de novembre de 2020. 04 / TV3, 8 d'octubre de 2020. 05 / TVE Catalunya, 4 de novembre de 2020. 06 / Tot es mou de TV3, 10 de març de 2020. 07 / La Vanguardia, 30 de març de 2020. 08 / El Punt Avui, 22 d'abril de 2020. 09 / El Periódico, 11 de maig de 2020. 10 / TV1, 30 de setembre de 2020. 11 / El Punt Avui, 9 d'octubre de 2020. 12 / TerrassaDigital.cat, 18 d'agost. 13 / Més 324, 24 de novembre de 2020.



06



07



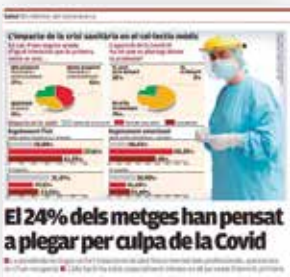
08



09



10



11



12

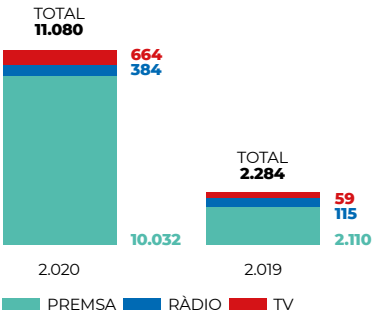


13



MITJANS EXTERNS

Aparicions del CoMB als mitjans de comunicació 2019-2020



PETICIONS D'INFORMACIONS I OPINIONS AL COMB PER PART DELS MITJANS DE COMUNICACIÓ

586 Sol·licituds

414 Posicions col·legials (portaveus CoMB)

172 Temes diversos (portaveus externs)

53% dones

47% homes

Actes de les Junes Comarcals

7 Comunicacions a mitjans

51 Impactes

COMUNICACIONS COMB

30 Notes de premsa i comunicats

54 Notes només web

3 Rodes de premsa

Una veu de referència i rigor per als mitjans durant la pandèmia

Magda Campins
Vocal de la Junta de Govern
Antoni Trilla
Vocal de la Junta de Govern

Durant aquest any de crisi sanitària causada per la pandèmia de COVID-19, el Col·legi de Metges de Barcelona ha reforçat extraordinàriament la seva posició com a referent informatiu i ha respost, amb voluntat de ser àgils, rigorosos i pedagògics, a l'enorme demanda informativa que han generat els mitjans de comunicació. Cal destacar que aquesta presència del CoMB ha transcendit, de llarg, l'àmbit estrictament català i que el reconeixement dels seus representants com a veus acreditades i referents de la professió, ha estat també molt notable en l'àmbit mediàtic estatal i d'altres comunitats autònomes. Així, el CoMB i els seus representants han aparegut als mitjans de comunicació (premsa escrita, mitjans en línia, ràdio i televisió) en 11.080 ocasions, multiplicant gairebé per cinc el registre de l'any anterior.

Ha estat un any en què, més que mai, ha estat necessari treballar per oferir als mitjans informació de qualitat, contrastada, transparent i rigorosa. D'una

banda, els mitjans de comunicació han recollit les nombroses iniciatives, projectes, propostes i posicionaments que el CoMB ha difós de manera proactiva al llarg de l'any. D'altra banda, els mitjans de comunicació s'han adreçat més que mai a la institució per sol·licitar posicions i valoracions de portaveus i també per demanar opinions i aportacions de professionals experts en temes concrets. L'any 2020, el nombre total d'aquestes peticions va ser de 586, més del doble que l'any anterior.

Equitat de gènere

El Col·legi vehicula la relació amb els mitjans de comunicació a través del Departament de Premsa i Mitjans Externs, el qual, a més, realitza una tasca continua per garantir l'equitat de gènere a l'hora de referir professionals com a experts als mitjans de comunicació. D'aquesta manera, contribueix a oferir una imatge representativa del que és la realitat de la professió i a fer-la visible. Per tercer any consecutiu, el percentatge de metgesses referides com a portaveus expertes (53 %) i re-

flecteix la realitat demogràfica del col·lectiu mèdic.

El Col·legi de Metges de Barcelona ha convocat tres rodes de premsa al llarg de 2020 i ha publicat un total de 84 notes de premsa, comunicats, documents de posició i notes d'actualitat al web l'any 2020. El tema més destacat ha estat, lògicament, la COVID-19, incloent els seus aspectes clínics i epidemiològics, les valoracions institucionals de les diverses fases de confinament i desescalada, els estudis, programes i activitats de la Fundació Galatea en favor de la salut física i emocional dels metges, la campanya de donacions de material sanitari i de suport que va organitzar el CoMB en col·laboració amb la Fundació Àngel Soler Daniel durant la primera onada, la prioritització i estratègia de les vacunacions, diverses consideracions deontològiques, la defensa dels professionals i de les seves condicions de treball durant aquesta crisi, la proposta de mesures per a la reforma del sistema sanitari públic i la lluita contra les fake news i les pseudo-teràpies, entre moltes altres qüestions.

www.etl.es

ETL GLOBAL
Tax · Legal · Audit

Tan especialistes com tu.

5è lloc en el rànking de serveis professionals a España*

*Diari Expansión, maig 2021

Si alguna cosa ens mou a ETL Global és construir relacions duradores amb els nostres clients. Relacions basades en la confiança i la proximitat que ens permetin conèixer-los, acompanyar-los i oferir-los la solució que millor s'adapti a les seves necessitats en cada etapa de la seva vida.

I ho fem de l'única manera que sabem fer-ho: posant a la seva disposició la nostra experiència en assessorament fiscal, laboral, societari i legal perquè puguin exercir la seva professió amb la tranquil·litat de saber que, al nostre costat, compten amb un assessorament de qualitat. Per a especialistes per especialistes.

COMPARTIM MÉS QUE L'ASSEGURANÇA

Durant més de 90 anys, Sham ha estat el soci de referència per als actors de la salut i l'acció social, oferint solucions especialitzades en assegurances i gestió de riscos empresarials.

Sham s'anticipa, s'adapta i ofereix respostes concretes per a millorar les pràctiques i la reducció del risc. En virtut de la seva condició de mútua d'assegurances, Sham és molt més que un assegurador, és un actor compromès a treballar al costat dels seus clients diàriament.

www.sham.es

 **sham**
ASSEGURANCES I GESTIÓ DEL RISC

una societat del grup reljens

Al costat dels professionals

Les conseqüències de la pandèmia han impactat de manera especialment intensa en els metges i les metgesses. Per fer front a les necessitats sorgides, el CoMB ha destinat tots els recursos possibles, ha posat en marxa accions específiques i ha reforçat tots els serveis col·legials per tal de mantenir-se al costat dels professionals en la lluita contra la COVID-19 i els seus efectes.

Cal destacar que una de les principals preocupacions del Col·legi ha estat **garantir l'atenció de qualitat i prioritzar la seguretat** dels col·legiats, treballadors i col·laboradors. Amb aquest objectiu, es van dissenyar unes mesures i normes preventives d'acord amb el Consell de Relacions Laborals de Catalunya i amb la participació dels responsables del Col·legi i dels comitès de Salut Laboral i dels representants dels treballadors. Amb el suport del servei de recursos humans, màrqueting, serveis generals i Informàtica del Col·legi, s'ha potenciat l'atenció en línia i el teletreball i, pel que fa a l'atenció presencial indispensable, s'han facilitat equips de protecció i s'han intensificat les tasques d'higiene i neteja. També s'han establert circuits per moure's dins de l'edifici col·legial i per les diferents delegacions. Cal dir que les mesures preses han estat molt ben seguides, tant pels usuaris com pels treballadors del Col·legi.

A les pàgines d'aquest Informe Anual detallam, en un apartat especial, totes les **accions que ha portat a terme el CoMB** per donar suport als metges i les metgesses durant la pandèmia, així com les principals mesures i ajuts que s'han habilitat per mitigar el seu impacte (pàg. 30 a 46): la reducció de quotes col·legials, la gestió dels voluntaris en moments crítics amb la cobertura de l'assegurança de Responsabilitat Civil Professional sense cost, la potenciació dels carnets digitals amb certificats digitals per recepta electrònica, les noves col·legiacions exprés, la borsa de treball de suport COVID-19, el servei jurídic-laboral especialitzat, els nous ajuts del Programa de Protecció Social (PPS) i les accions dutes a terme per la Fundació i la Clínica Galatea per limitar l'impacte de la COVID-19 en la salut dels professionals.

Una altra de les preocupacions que ha centrat l'acció del Col·legi ha estat posar en marxa i a l'abast tota una sèrie de serveis i ajuts per donar suport als professionals de la medicina privada, els quals van veure paralitzada la seva activitat en la primera fase de la pandèmia.

El Col·legi ha fet un esforç important per mantenir l'activitat ordinària, tot garantint la qualitat i l'excel·lència del servei i atenció als col·legiats. **El Servei de Responsabilitat Professional (SRP)** ha mantingut la tendència a la disminució de les reclamacions judicials, amb un 31 % menys que el 2019. Així mateix, la **Càtedra de Responsabilitat Professional Mèdica** ha creat una línia d'investigació pròpia en aquest àmbit.

Tant la **Fundació Galatea** com el **Programa d'Atenció Integral al Metge Malalt (PAIMM)** i el **Programa de Protecció Social (PPS)** han ampliat serveis i prestacions i, alhora, han potenciat les intervencions telemàtiques, les línies de recerca i les accions formatives i de prevenció i suport a professionals amb COVID persistent.

Fem menció especial de la **Unitat d'Atenció al Col·legiat (UAC)**, la **Unitat de Participació**, l'**Assessoria Jurídica** i el **Servei d'Ocupació**, que, en el primer embat de la pandèmia, van cobrir totes les urgències sorgides en aquells moments tan delicats. Els equips mai van deixar d'atendre presencialment, quan va ser necessari, les necessitats dels col·legiats i, en el cas de la **Unitat de Participació**, va coordinar, amb gran eficàcia, la campanya de donacions **#ElCoMBActua** promoguda per la Junta de Govern, a través de la qual es van recollir 2,6 milions d'euros procedents de 1.362 donants, els quals es van destinar a material distribuït a un miler de centres i entitats.

També cal destacar aquest any el primer curs acadèmic de l'**Institut de Formació Mèdica i Lideratge (IFMiL)** que, malgrat la greu situació de pandèmia, ha consolidat el seu projecte formatiu incorporant noves metodologies, tècniques i recursos d'aprenentatge. Gràcies al seu sòlid projecte de formacions virtuals ha pogut mantenir l'oferta formativa fins al punt que s'ha multiplicat per tres el nombre d'alumnes.

És des de la preparació i competència professional dels treballadors del Col·legi que hem pogut donar resposta a les necessitats dels metges i metgesses i fer possible les iniciatives de la Junta de Govern i de les Junttes Comarcals. Si el 2020 ha estat l'any de la pandèmia, esperem que el 2021 es consolidi com l'any de la vacunació i de la recuperació. Hem de donar les gràcies als metges i metgesses i als professionals del CoMB, ja que, gràcies a la seva participació activa, el Col·legi ha pogut enfortir la institució i els serveis col·legials.



Marc Soler

Director general corporatiu

El Servei de Responsabilitat Professional manté la tendència de disminució dels litigis judicials

Josep Arimany-Manso
Director del Servei de Responsabilitat Professional.
Director de l'Àrea de Praxi

Disposem a Catalunya d'un model de Responsabilitat Civil Professional Mèdica propi i capdavanter a Europa que, amb més de 26.400 assegurats, ha esdevingut un model de cobertura i responsabilitat civil sanitària de referència entre el col·lectiu sanitari.

El Servei de Responsabilitat Professional (SRP) del Consell de Col·legis de Metges de Catalunya (CCMC), adscrit a l'Àrea de Praxi del CoMB, s'encarrega, des de l'any 1986, de gestionar les reclamacions que s'interposen contra els facultatius assegurats a través de la pòlissa voluntària i col·lectiva de responsabilitat professional mèdica.

La companyia asseguradora Sham (Société Hospitalière d'Assurances Mu-

tuelles), mútua d'assegurances especialista en l'assegurament i la gestió de riscos sanitaris, delega a l'SRP la gestió, la tramitació i la defensa de totes les reclamacions, el que permet oferir als col·legiats un tracte personal i directe per part de personal altament especialitzat.

Disminució de les reclamacions

L'any 2020 el nombre de reclamacions presentades ha disminuït un 31 % respecte a les presentades el 2019 i ha sigut l'any amb menys reclamacions. Es consoliden les reclamacions extrajudicials, amb un 66 %, com el tipus més freqüent de reclamació durant l'any 2020, de les quals se'n judicialitza només un 20 %. Continua així la tendència iniciada l'any 2008 de disminució dels litigis judicials, sobretot de les denúnci-

es penals, el que és positiu per als facultatius, atès que una sola condemna en l'àmbit penal pot comportar la inhabilitació professional.

Treballar perquè els pacients, els seus familiars i els seus advocats confiïn en el nostre criteri a l'hora de resoldre les seves reclamacions, allunyant els facultatius dels jutjats i potenciant la gestió extrajudicial, és un dels principals objectius de l'SRP. Cal destacar que el percentatge de procediments en què s'estableix que ha existit responsabilitat per part del metge continua essent molt baix i especialment baix en els procediments judicials. L'any 2020 el 83 % dels assumptes penals s'han resolt amb arxiu o sentència absolutòria i les condemnes en l'àmbit civil únicament representen un 19 %.



La Càtedra de Responsabilitat Professional Mèdica i Medicina Legal crea una línia d'investigació pròpia

La Càtedra de Responsabilitat Professional Mèdica i Medicina Legal, adscrita a la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) i ubicada a la unitat docent de l'Hospital Vall d'Hebron i a la seu del CoMB, ha creat el 2020 una línia d'investigació pròpia en responsabilitat professional mèdica i medicina legal, depenent del Departament de Psiquiatria i Medicina Legal de la UAB i ha desenvolupat al llarg de l'any els projectes següents:

— Realització del curs virtual de Certificat Mèdic de Defunció i del curs virtual d'Introducció a la responsabilitat professional mèdica i seguretat clínica, a través de l'IFMiL.

— Col·laboració docent en el Grau de Medicina en l'assignatura de Medicina Legal i Forense, a la UB, UAB i UIC.

— Col·laboració docent al Màster de Ciències Forenses de la UB, al Màster de Valoració del Dany Corporal de la UB i al Grau de Seguretat de la UB.

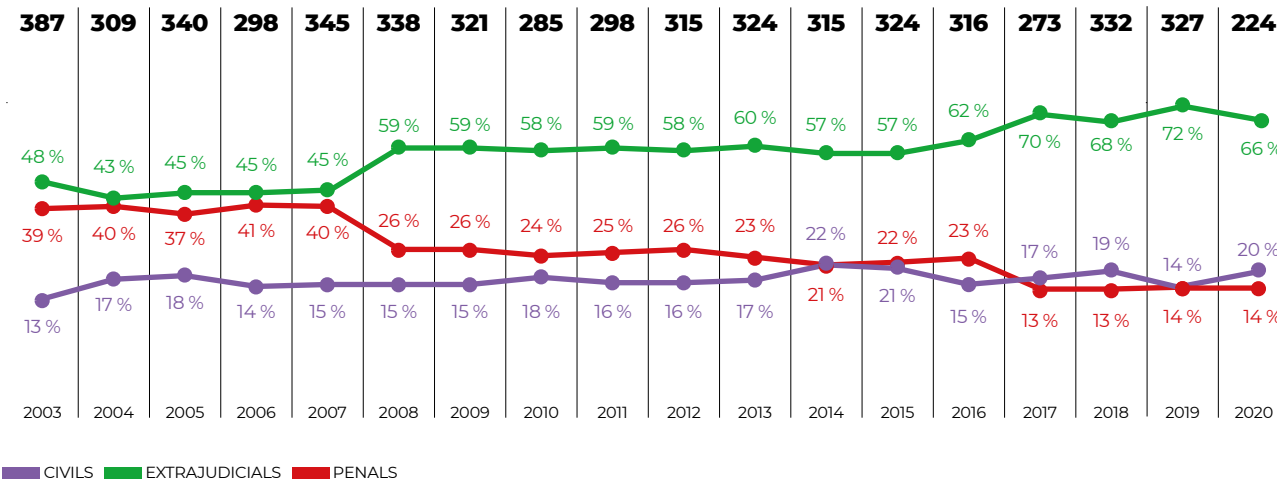
— Organització del curs de valoració pericial de la praxi mèdica en l'especialitat de Ginecologia i Obstetrícia, del Centro de Estudios Jurídicos del Ministerio de Justicia, dins del Pla de formació destinat a metges forenses del Ministeri.

— Participació en ponències i col·laboracions en congressos i cursos.

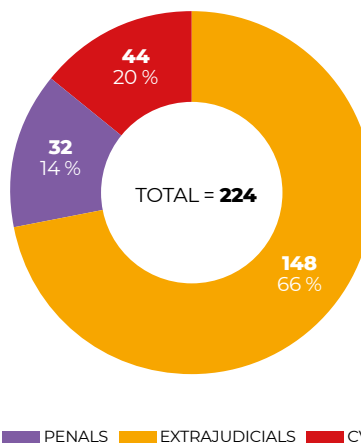
— Publicació de quinze articles en publicacions científiques de referència com *Legal Medicine*, *Journal of Forensic and Legal Medicine*, *Obesity Surgery*, *Medicina Clínica*, *Actas Dermosifiliográficas*, *Revista Española de Medicina Legal*, *Actas Urológicas Españolas* i *Journal of Healthcare Quality Research*.

EVOLUCIÓ DELS SINISTRES DE 2003 A 2020

TOTAL = 5.671

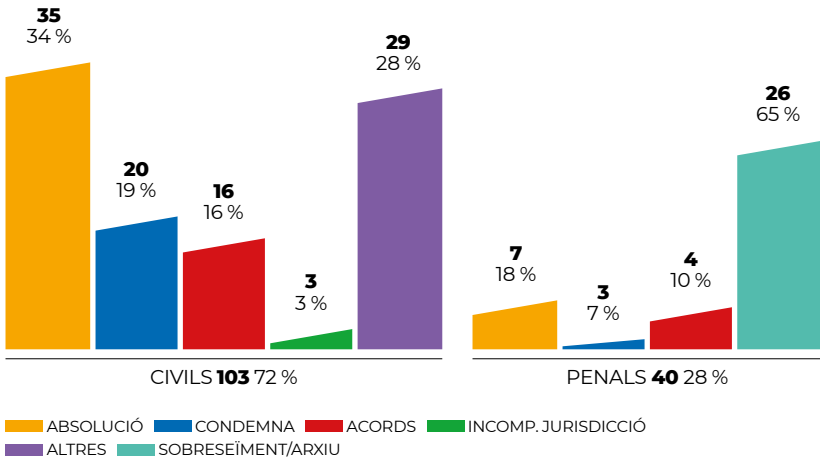


SINISTRES OBERTS DURANT EL 2020, PER VIES



TIPUS DE RESOLUCIONS DELS SINISTRES JUDICIALS DURANT EL 2020

TOTAL = 143



* Dades del Consell de Col·legis de Metges de Catalunya

El Comitè Ètic d'Investigació Clínica aprova dos projectes de recerca

Màrius Morlans
President del CEIC del CoMB

El Comitè Ètic d'Investigació Clínica (CEIC) del CoMB avalua els aspectes ètics, legals i metodològics de projectes de recerca, amb l'excepció dels assajos clínics amb medicaments i productes sanitaris. Al llarg de l'any 2020 s'han avaluat i aprovat tres projectes de recerca promoguts pel Servei de Responsabilitat Professional: un sobre medicina i cirurgia del canell i mà, l'anàlisi del model de res-

pensabilitat professional del CCMC i l'anàlisi del model de gestió de les entitats de base associativa (EBA) a l'atenció primària. A més a més, cal destacar la informació que s'ofereix a la pàgina web del CoMB, on consta tota l'actualitat i les normes de funcionament del CEIC, els requisits per a la presentació de projectes i el model de "Memòria del projecte de recerca".

PROJECTES DE RECERCA APROVATS PEL CEIC ABANS DEL 2020



— La seguretat clínica i la responsabilitat professional en oftalmologia.



— El metge como a segona víctima en els casos de reclamació per presumpta responsabilitat professional per mala praxi.



— Estudi prospectiu sobre coneixements i actituds dels metges respecte a la vacunació i a la reticència a la vacunació.



— Els aspectes medicolegals en les residències geriàtriques a Catalunya.



— Responsabilitat professional mèdica en medicina i cirurgia del turmell i peu.

PROJECTES DE RECERCA APROVATS PEL CEIC DURANT EL 2020



— Anàlisi dels factors crítics d'èxit i dels avantatges competitiu del model de responsabilitat civil professional mèdica del Consell de Col·legis de Metges de Catalunya.



— Responsabilitat professional mèdica en medicina i cirurgia del canell i mà.



— Les entitats de base associativa, una aportació d'Osona a la sanitat catalana

Disminució de les agressions als metges

Josep Arimany-Manso
Director de l'Àrea de Praxi

Durant l'any 2020, s'han instruït a la Unitat Integral de Violència Contra el Metge (UI-VCM) un total de 34 expedients per incidents soferts per col·legiats en el decurs de la seva activitat professional. D'aquests, 9 han derivat en procediments judicials que estan en diversos estadis de desenvolupament o finalitzats, en 21 s'ha seguit la via extrajudicial i en 4, els col·legiats tan sols han requerit assessorament jurídic per part de la Unitat.

Pel que fa a la potencial incidència de la pandèmia de la COVID-19 en l'activitat de la Unitat es poden establir les consideracions següents:

— La disminució del nombre de casos atesos, en relació amb anys anteriors, es deu, sense cap mena de dubte, al confinament poblacional derivat de l'estat d'alarma instaurat. Les restriccions als pacients per accedir directament al personal sanitari durant el període inicial de l'esmentat confinament, així com la valoració positiva de la societat dels professionals de la medicina, va suposar una disminució del volum de casos notificats.

— D'incidents violents directament relacionats amb l'activitat facultativa dins l'àmbit de la COVID-19, n'hi ha tres: dos d'ells actualment judicialitzats, un per danys causats al vehicle particular d'una doctora i un altre per agressió a un metge com a resposta al requeriment fet per aquest al familiar d'un pacient que no duia posada la mascareta preceptiva. El tercer cas no es va arribar a judicialitzar per decisió personal del facultatiu.

34

Agressions 2020

9

Procediments judicials

21

Via extrajudicial

4

Assessorament jurídic

848

Expedients comunicats des del 2004 fins al 2020

El Programa de Protecció Social (PPS) garanteix la cobertura amb l'ús de les noves tecnologies

Àngels Escorsell
Vocal de la Junta de Govern
Eulàlia Ruiz
Vocal de la Junta de Govern

El 2020 ha estat especialment dur per als professionals sanitaris i, òbviament, per als metges. Per aquest motiu, el Programa de Protecció Social (PPS) del Col·legi no s'ha volgut quedar enrere i, des del primer moment, s'ha posat al costat del col·legiat per ajudar-lo i donar resposta a qualsevol demanda i situació vinculada al context de pandèmia que s'està vivint.

Creació de nous ajuts vinculats a la COVID-19

S'han creat diferents ajuts per donar suport als col·legiats i als seus familiars en concepte de rehabilitació post-COVID-19: hores d'atenció domiciliària per a usuaris de centres de dia i residències, servei de cangur per a fills de metges en quarantena i valoracions neuropsicològiques gratuïtes.

1.974

PERSONES HAN DEMANAT AJUTS I SERVEIS DEL PPS

725

PERSONES ATESES PER LES TREBALLADORES SOCIALS DEL PPS

238

Casos nous

487

Casos en seguiment

Unitat d'atenció als professionals sanitaris amb COVID-19 persistent o amb seqüeles

L'impacte de la pandèmia s'ha manifestat a molts diferents nivells, també en el sistema sanitari. Els metges afectats directament per COVID-19 de forma persistent i amb seqüeles físiques i emocionals estan experimentant realitats molt dures.

Al novembre, a través del Consell de Col·legis de Metges de Catalunya (CCMC), es va posar en marxa la Unitat d'Atenció al Professional Sanitari amb COVID-19 persistent, per donar cobertura i proporcionar una atenció més ajustada a les necessitats laborals, econòmiques i emocionals dels col·legiats.

La unitat disposa de quatre línies d'actuació enfocades a donar suport social, laboral, jurídic i psicològic. Des del PPS del CoMB, mitjançant les treballadores socials, s'atén el col·legiat dels quatre col·legis de metges de Catalunya, s'analitza la seva situació i es valora quina és la derivació més adient per a cada cas.

L'activitat ordinària de l'any

Finalment, l'activitat del PPS durant l'any 2020, tot i la pandèmia i el teletreball, no s'ha vist

afectada ni en el rendiment ni en la capacitat de donar cobertura als metges i als seus familiars. Gràcies a l'ús de les noves tecnologies, ha estat, encara més, a disposició del col·legiat per a qualsevol dificultat que pugui tenir.

Durant aquest any, s'han atès 1.974 persones. L'atenció de casos nous de les treballadores socials va ser de 238 i n'hi va haver 487 en seguiment.

Pel que fa als ajuts, se'n van concedir 785 de conciliació i 409 de dependència i es van donar 322 prestacions assistencials.

Activitats formatives

Durant el 2020, el PPS va continuar amb les activitats formatives i de prevenció que posen èmfasi en aquelles situacions que suposen reptes vitals, socials i professionals. Es va fer un seminari de preparació a la jubilació per a metges, que es va celebrar tot just abans que comencés la pandèmia. També es va continuar oferint en format virtual el curs autoformatiu de preparació a la jubilació per a metges. El taller d'estimulació cognitiva *No oblidis la teva memòria* es va tornar a fer, canviant aquesta vegada el format de presencial a virtual i amb molt bona acollida per part dels participants.

AJUTS DEL PROGRAMA DE PROTECCIÓ SOCIAL

785

Ajuts conciliació de la vida personal i familiar

409

Ajuts d'atenció social i a la dependència

322

Prestacions assistencials periòdiques

El Programa d'Atenció Integral al Metge Malalt (PAIMM) potencia les intervencions telemàtiques

Eugeni Bruguera
Director assistencial de la Clínica Galatea
Gustavo Tolchinsky
Secretari del CoMB

L'any 2020 serà recordat per la pandèmia de la COVID-19 i les seves greus conseqüències, entre les quals l'impacte sobre la salut mental dels treballadors sanitaris. Tots els estudis coincideixen en l'alta incidència de trastorns d'ansietat i de l'estat de l'ànim que han patit. Això no ha estat gaire diferent en el Programa d'Atenció Integral al Metge Malalt (PAIMM).

Assistència

En el cas de l'anàlisi de l'activitat assistencial del PAIMM i de la Clínica Galatea, que té com a principal missió atendre els trastorn mentals dels professionals sanitaris, hem constatat un increment dels trastorns d'ansietat com a motiu de demanda i una agudització més rellevant dels trastorns dels pacients que estaven ja en tractament. S'ha mantingut la intensitat de la intervenció en els programes que atenen els pa-

cients de més risc, el de trastorn mental sever i el de risc de suïcidí

El manteniment d'una activitat assistencial adaptada a les circumstàncies de prevenció del contagi ha potenciat la intervenció telemàtica, fent un esforç per augmentar la freqüència de les visites als pacients d'un 30 % respecte a l'any anterior. S'ha observat un lleuger increment de les primeres visites i un increment de l'activitat de l'hospital de dia d'un 20%. S'han mantingut les estades a la unitat d'hospitalització, que atesa la reducció de la demanda de l'Estat espanyol, implica un augment dels ingressos de pacients procedents de Catalunya.

Cal destacar els nous convenis de col·laboració amb el Servei de Psiquiatria de l'Hospital Universitari de Bellvitge per poder gaudir de programes ultraespecialitzats i amb el Vall d'Hebron Institut de Recerca (VHIR) per als projectes de recerca.

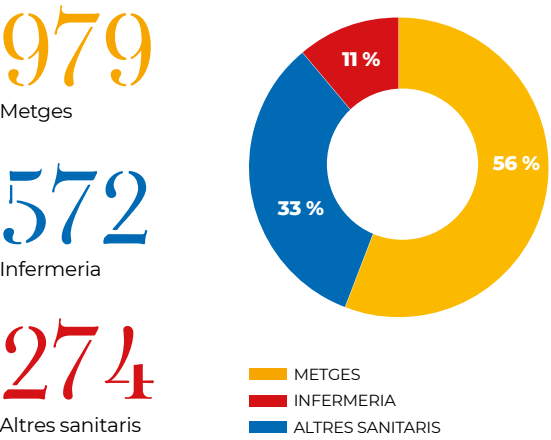
Recerca

S'han publicat estudis en revistes mèdiques sobre l'impacte de la COVID-19 en la salut mental dels professionals de la salut, el diagnòstic dual dels MIR i l'avaluació del risc de suïcidí en metges i infermeres en tractament. Cal destacar el publicat a l'*European Addiction Research* sobre l'avaluació de l'eficàcia del programa Galatea en el tractament dels metges addictes, que ha demostrat l'alta eficàcia i la capacitat de reinserció del programa.

Web Clínica Galatea

El web de la Clínica ha experimentat un notable creixement de les visites, que s'han multiplicat per cinc, publicacions setmanals amb especial interès pels posts i les entrevistes amb experts, sobretot en temes relacionats amb la COVID i la gestió del malestar emocional.

PACIENTS EN TRACTAMENT DURANT EL 2020



La Unitat d'Atenció al Col·legiat (UAC) acompanya els metges al llarg de la seva vida professional

Sònia Miravet
Vicesecretària del CoMB

La Unitat d'Atenció al Col·legiat (UAC) té la vocació de donar suport i acompanyar el col·legiat en tot allò que pugui necessitar, a més de ser el primer punt de contacte del metge amb el Col·legi.

36.655 Gestions

15.021 Gestions presencials (41 %)

21.634 Gestions en línia (59 %)

16.316 Persones ateses

1.969 Altes col·legiació + reingressos

904 Baixes col·legiació

9.351 Carnets col·legials / Certificats digitals

La gestió de la col·legiació i el registre col·legial és la principal funció de la UAC. També atén els col·legiats en relació amb peticions d'assessorament en els diferents moments de la seva vida professional i també personal. Des d'un coneixement global dels metges i de la institució, la UAC informa i gestiona les seves peticions, però també escolta i assessora de forma proactiva, segons cada cas, sobre els diferents serveis que el Col·legi ha desenvolupat per donar sortida a les necessitats dels seus col·legiats: aspectes professionals —orientació en finalitzar la residència

4.840 Certificats col·legials i legalitzacions

2.488 Orientacions professionals i per a la jubilació

14 Autoritzacions de consultes mèdiques



o en entrar a l'etapa de jubilació—, Servei d'Ocupació, Programa de Protecció Social, Responsabilitat Civil Professional, Assessoria Jurídica, com també carnet col·legial, certificat digital o reduccions de quota, entre d'altres.

Com a unitat d'atenció, la UAC també mesura, detecta i recull les necessitats del col·lectiu i les vehicula perquè siguin valorades com a noves línies d'actuació i, finalment, participa en llur implementació.

Durant el 2020 l'equip de la UAC ha registrat 36.655 peticions dels col·legiats, el 41 % (15.021) de les quals han estat presencials (un 17 % menys que l'any anterior). Enguany, per motiu de la COVID-19, s'ha potenciat el canal telefònic i en línia, i s'ha aconseguit que el 59 % de les gestions es tramitessin per via telemàtica.

Benvinguda i orientació MIR

També aquest any diversos actes recurrents que s'organitzen anualment han trobat el seu encaix en el format digital. Aquest és el cas de l'acte de Benvinguda MIR, i també les Jornades d'orientació per a futurs MIR, que en la IX edició s'ha celebrat en línia amb sessions diferenciades per especialitat, a les quals els futurs residents es van poder apuntar per informar-se de primera mà just abans d'incorporar-se a la residència. Més d'un centenar de metges voluntaris van respondre a les qüestions dels assistents segons la seva experiència.

Sònia Miravet, Oriol Mirallas, Jordi Bresco, Júlia Escuer, Elisabet Maristany, Laia Mas i Alba González en l'acte de benvinguda als nous MIR.



Creix el nombre de professionals inscrits al Servei d'Ocupació

Francesc Bas-Cutrina
Vocal de la Junta de Govern

Malgrat les dificultats del 2020 a causa de la pandèmia de la COVID-19, el Servei d'Ocupació ha continuat donant servei als metges en la cerca de feina, en l'assessorament en l'orientació professional i en facilitar informació sobre el mercat de treball. Amb la tasca feta pel Servei d'Ocupació, any rere any, ha augmentat el nombre d'inscrits.

El 2020 s'ha superat el nombre de 500 inscrits en un any, 563 metges (27 % més que el 2019). S'hi han inscrit més dones (63 %), més metges sense especialitat (80 %) i la major part han nascut a l'estranger (59 %). Al final de 2020 estaven inscrits al Servei d'Ocupació 3.840 metges.

L'any 2020 s'han gestionat 1.261 ofertes de treball, que suposen un lleuger descens (12 %

menys que el 2019) a causa de l'aturada forçada d'algunes especialitats no relacionades específicament amb la COVID-19. Tot i això, el darrer trimestre del 2020 ha estat de rècord quant a la gestió d'ofertes: per primera vegada s'han gestionat més de 400 ofertes en un mateix trimestre. De les ofertes gestionades la major part corresponen al sector privat (56 %) i les vinculades a contractes laborals (71 %). El 76 % del total de les ofertes són d'especialitats. Les més demandades han estat les de Medicina Familiar i Comunitària (178) Medicina Interna (129), Psiquiatria (101), Medicina del Treball (84) i Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia (55). (Vegeu gràfic)

Metges suport COVID-19

Des del Servei d'Ocupació, en la pandèmia, es va crear una borsa específica de metges de suport COVID-19 de més de 1.200 persones. Es

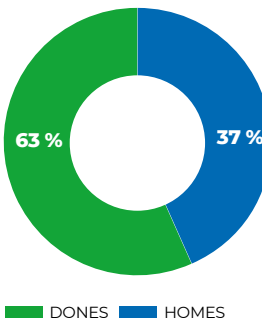
van gestionar 29 ofertes, la major part per treballar en els serveis d'urgències, hospitalització i planta (les especialitats més demandades han estat: Medicina Interna, Pneumologia, Medicina Intensiva, Anestesiologia i Medicina Familiar i Comunitària), per a atenció mèdica a residències de la gent gran i per fer el rastreig i seguiment telemàtic/telefònic de pacients COVID-19.

Volem agrair tant als metges, com a les organitzacions sanitàries i al personal del Servei d'Ocupació, l'esforç que han fet durant tot aquest període.

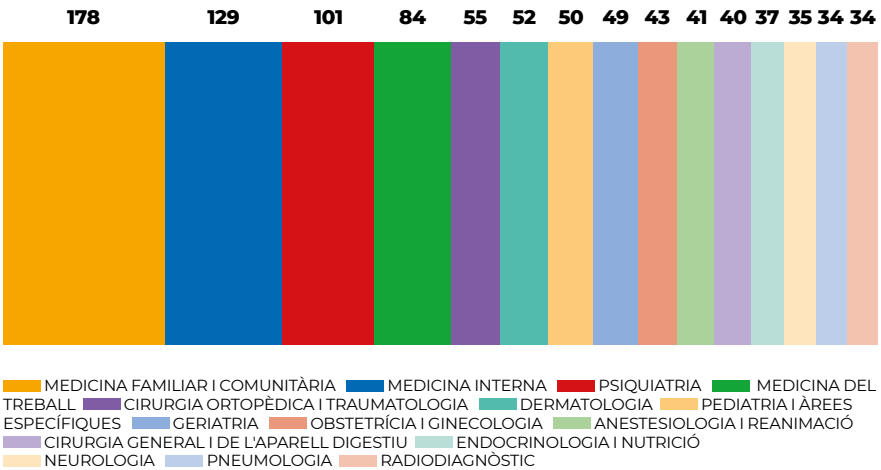
1.261
OFERTES DE TREBALL

3.840
METGES INSCRITS

63 % Dones
37 % Homes



ESPECIALITATS MÉS DEMANDADES



Materials en línia utilitzats en els cursos: joc Pasapalabra, diversos casos amb il·lustracions i pantalles molt gràfiques.



LIFMiL tanca el curs acadèmic amb més activitat formativa

Lluís Esteve
Tresorer del CoMB

L'any 2020 ha permès a l'Institut de Formació Mèdica i Lideratge (IFMiL) posar en marxa i finalitzar amb èxit el seu primer curs acadèmic, que abasta des de setembre de 2019 fins a juliol de 2020.

Durant aquest primer any de vida, l'Institut de formació dels quatre col·legis de metges de Catalunya ha anat consolidant el seu projecte formatiu incorporant-hi noves metodologies, tècniques i recursos d'aprenentatge amb l'objectiu d'ampliar i enriquir la seva oferta.

Més enllà de la generació de noves propostes formatives presencials, entre les quals destaquen els tallers d'ecografia o la formació bàsica i avançada en impressió 3D, durant aquest període l'IFMiL ha generat en format multimèdia i interactiu set produccions pròpies. Totes incorporen un disseny pedagògic a mida que permet que l'alumne pugui accedir al contingut de manera autònoma i al seu propi ritme, el que facilita el seguiment del curs. Entre aquestes, destaquen cursos especialitzats sobre

Documentació Clínica, Responsabilitat Professional Mèdica o les Relacions amb la Indústria Farmacèutica.

Les formacions virtuals

Si bé la COVID-19 va suposar el març de 2020 la cancel·lació de la formació presencial, també va significar una nova oportunitat per impulsar nous projectes, reconvertir algunes activitats a modalitat telepresencial síncrona i refermar el compromís de l'IFMiL amb la innovació tecnològica i metodològica. D'aquesta manera, la pandèmia va servir per impulsar noves formacions virtuals vinculades a la necessitat —en aquell moment, urgent— d'incorporar a la consulta les noves tecnologies i resoldre una bona atenció no presencial. En aquest sentit, destaca la posada en marxa, de la mà de la Secció de Metges e-Salut, d'una **formació en Telemedicina** per la qual han passat més de 500 alumnes.

En total, el volum d'activitat de l'IFMiL ha comportat que el nombre d'alumnes que fan formació en el marc del Col·legi s'hagi multiplicat per més de tres respecte a l'etapa anterior.

A més dels ja esmentats, entre els cursos que s'han realitzat, cal destacar:

- L'aplicació de la impressió 3D en medicina.
 - Habilitats comunicacionals i d'entrevista a la consulta.
 - Claus per fer de ponent de comunicacions científiques.
 - Exercir com a metge a Catalunya.
- Què cal saber?

2.303
ALUMNES

2.185 alumnes de cursos de curta i mitja durada
118 alumnes de màster

Perfil: **62 %** dones **38 %** homes / **88 %** metges i **12 %** altres professionals / **73 %** de nacionalitat espanyola i **27 %** estrangera



54
CURSOS

5
màsters

49
de curta i mitja durada, dels quals:

23 en línia
26 presencials i semipresencials

4,3
grau de satisfacció (sobre 5)



Augment de les consultes laborals a l'Assessoria Jurídica vinculades a les mesures de la pandèmia

Ignasi Pidevall
Director jurídic

L'Assessoria Jurídica del Col·legi dona **orientació i assessorament als col·legiats pel que fa a tots els aspectes relatius a l'exercici de la professió, al seu accés i a les condicions legals per exercir-la**. El servei també inclou l'assessorament jurídic laboral en l'àmbit públic i privat quant a les condicions de treball (contraccions, retribucions, jornades, règim disciplinari) o en matèria de Seguretat Social (prestacions de jubilacions, invalideses, atur).

L'any 2020, s'han atès més de 3.000 col·legiats, en 3.271 consultes. D'aquestes consultes, 1.075 són pròpies de l'exercici professional (deontologia, documentació clínica, informació i consentiment, titulacions), 1.850 són de caràcter jurídicolaboral (contractació, guàrdies, jubilació, cotitzacions) i 346 són derivades de l'exercici privat de la professió (inici de l'activitat, autorització de centres, societats professionals, protecció de dades, entre d'altres).

Representació i defensa judicial de les resolucions corporatives
Una altra de les funcions de l'Assessoria Jurídica és la de la **representació i la defensa judicial de les resolucions corporatives i la de l'assessorament de la tramitació dels expedients de control d'exercici professional**. Així mateix, intervenen en la redacció d'al·legacions i redactats alternatius en projectes normatius autonòmics i estatals, que l'any 2020 s'han focalitzat

en la regulació legal i reglamentària derivada de l'estat d'alarma decretat per la pandèmia.

La situació de crisi creada per la COVID-19 també s'ha reflectit en el tipus de consultes dels col·legiats: s'han reduït principalment les derivades de l'exercici de la professió i han augmentat les de caràcter laboral vinculades a les mesures de la pandèmia, com ara l'afectació dels ERTO i altres situacions singulars i extraordinàries.

L'Assessoria Jurídica també ha participat en sessions telemàtiques per informar els col·legiats sobre protecció de dades, documentació clínica, la telemedicina renascuda amb la pandèmia o la prevenció de riscos laborals relacionats amb la COVID-19 i la protecció als professionals sanitaris.

SERVEIS JURÍDICS

3.271

Consultes ateses el 2020



1.075

Sobre l'exercici professional

1.850

Jurídicolaborals

346

Derivades de l'exercici privat de la professió

Antonio Roman
Vocal de la Junta de Govern

En aquests mesos el Servei d'Acreditació de la Formació Mèdica Continuada (SAFMC) ha fet un esforç important per donar suport als professionals i els organitzadors d'activitats que, a causa de les circumstàncies, no s'han pogut dur a terme, canviant calendaris, ajornant, reactivant i emetent noves resolucions quan s'esqueia i donant una resposta assertiva als usuaris del sistema d'acreditació que ha estat molt ben valorada. Tot plegat s'ha fet palès en els resultats d'acreditació d'activitats.

El volum d'activitats acreditades en primera edició ha estat de **1.153**. En un any tan complicat, s'han mantingut les acreditacions amb una disminució del 35 %, molt inferior a la d'altres serveis similars, que han vist reduïda la seva activitat en més d'un 50 %.

Després de l'estiu, es van buscar eines que ajudessin a millorar les sol·licituds d'acreditació amb dos objectius clars: donar suport als professionals i a les entitats organitzadores i, al mateix temps, facilitar el procediment d'acreditació. Per això, es van programar dos tipus d'activitats d'octubre a desembre.



1.153

ACTIVITATS ACREDITADES

Per tal que siguin consultables i servir al seu propòsit, es va crear un canal de YouTube del servei, consultable



Sessions informatives sobre preguntes i problemàtiques freqüents
Aquestes sessions es van anomenar FAQ's en Acreditació. Les temàtiques escollides van ser:

- L'ABC de les activitats a distància: què cal saber.
- Els mínims: en programes, pàgines web i diplomes.
- La sol·licitud d'acreditació pas a pas.
- Funcions de l'organitzador i del patrocinador.

Com que l'objectiu prioritari era la millora de les sol·licituds rebudes, el sistema de treball va ser recollir els errors més freqüents que es troben a les sol·licituds i agrupar-los per temàtiques.

Per tal que siguin consultables i servir al seu propòsit, es va crear un canal de YouTube del servei, consultable

des de la pàgina <https://www.acredita.net> o directament des de YouTube (escriuint les sigles CCFPCS al buscador). Les preguntes plantejades es poden trobar en un document disponible al mateix web.

V Jornada Hèlios Pardell

La jornada va comptar amb més de 360 inscrits. Amb el títol "De la presencialitat a la virtualitat: Cinc experiències". Es va celebrar el 26 de novembre en format webinar i es va debatre i es van compartir eines i experiències en aquest camp, de la mà de diferents experts. Va ser una gran oportunitat per aprendre de l'experiència de grans professionals. Hi van participar la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) i l'IL3 de la Universitat de Barcelona (UB), la Unió Consorci i Formació, l'Institut de Formació Mèdica i Lideratge (IFMiL) dels col·legis de metges i una entitat de la xarxa The Social Media Community Internet.



Vídeos dels forums
d'emprenedoria

El Programa d'Emprenedoria impulsa els projectes de salut digital i les aliances internacionals

Nadia Pons
Gerent del
Programa
d'Emprenedoria
del CoMB

La pandèmia ha accelerat nous projectes i oportunitats de l'Àrea d'Emprenedoria. Un bon exemple n'és la posada en marxa de l'E-health Investment Fòrum, que ha nascut arran de l'increment dels projectes de salut digital en cerca de finançament privat. Coorganitzat amb Esade BAN, Barcelona Health Hub i l'Ajuntament de Barcelona, l'E-health Investment Fòrum té com a objectius principals detectar i aglutinar els potencials inversors de la salut del futur i esdevenir un agent organitzador de les diferents verticals del món digital per tal de facilitar la classificació d'aquest tipus d'iniciatives. En la seva primera edició, 10 *start-ups* hi han presentat el seu projecte i s'han rebut més de 700 inscripcions.

El Programa d'Emprenedoria també ha estat pioner a organitzar el **primer networking virtual de l'ecosistema emprenedor de Barcelona**. Això ha estat fruit de la necessitat d'adaptar a la situació pandèmica els tradicionals fòrums d'inversió *healthcare* i de continuar sent un punt de referència per a emprenedors i inversors. Les edicions 26 i 27 del Fòrum d'Inversió *Healthcare* han estat celebrades íntegrament en format digital i han tingut una gran acollida per part de participants i assistents. En el cas del 26è Fòrum, s'ha optat per fer sis presentacions i sis debats virtuals en els quals han participat 90 professionals de la salut, inversors i emprene-

dors. Per al 27è Fòrum, s'ha variat l'estructura de l'acte per fer-lo més dinàmic i s'ha presentat una ronda de preguntes als emprenedors.

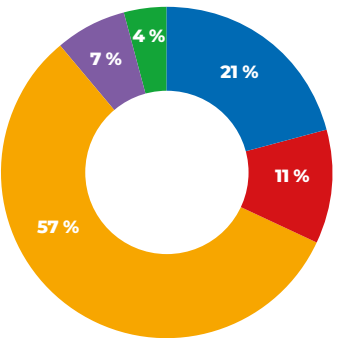
Des de 2009, els Fòrums d'Inversió *Healthcare* han estat un trampolí per a les més de 250 empreses que han aconseguit presentar-hi el seu projecte. Respecte al finançament d'aquestes empreses, han mobilitzat una inversió total superior a 171 M€.

Al llarg de 2020 s'ha treballat intensament per formar noves aliances internacionals. Així, el Programa d'Emprenedoria s'ha integrat en el projecte **New Frontiers in Healthcare Innovation Short Courses (To Health)**, format per Biocat, laCaixa, Mediceen Paris i EIT Health. Aquest consorci treballa per donar projecció internacional a diferents projectes en salut i facilitar la seva transferència cap a la societat. Durant aquest any s'han rebut 11 propostes de 26 entitats diferents, 7 de les quals són internacionals.

PROGRAMA D'EMPRENEDORIA

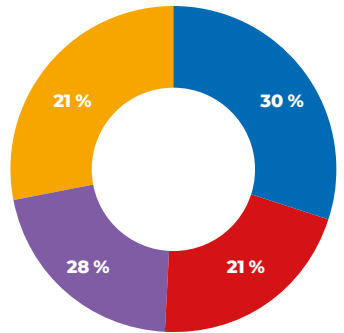
287 Reunions | 255 Projectes valorats

TIPOLOGIA PROJECTES REBUTS



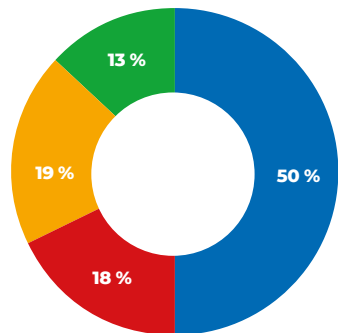
DISPOSITIUS MÈDICS
BIOTECNOLOGIA
SERVEIS SANITARIS
SALUT DIGITAL
IVD

ORIGEN DELS PROJECTES



HOSPITALS
CENTRES DE RECERCA
INDEPENDENTS
UNIVERSITATS

ORIGEN TERRITORIAL DELS PROJECTES



CATALUNYA
RESTA DE L'ESTAT ESPANYOL
EUROPA
RESTA MÓN

26è FÒRUM D'INVERSIÓ HEALTHCARE – EDICIÓ DIGITAL (27/05/2020)

44

Projectes presentats

6

Projectes seleccionats

Empresa:

RUTI-COVID
Methinks
Angiotheragnostics
Lentistem
Paperdrop
Sunrock Biopharma

600
Inscrits

27è FÒRUM D'INVERSIÓ HEALTHCARE – EDICIÓ DIGITAL (04/11/2020)

36

Projectes presentats

6

Projectes seleccionats

Empresa:

Time is Brain
Flomics
Ala Diagnostics
Newmanbrain
Altum Sequencing
Breaz

270
Inscrits

Web Mèdic Acreditat garanteix seguretat i confiança en els continguts

Gustavo Tolchinsky
Secretari del CoMB

El programa d'acreditació de webs Web Mèdic Acreditat (WMA) ha pres més sentit que mai. Arran del confinament, els ciutadans han dedicat molt de temps al dia a consultar informació a internet i, en aquest context, ha esdevingut imprescindible disposar d'informació fiable i de qualitat. Gràcies a més de vint anys d'experiència del programa, les planes amb el segell WMA s'han distingit oferint seguretat i confiança.

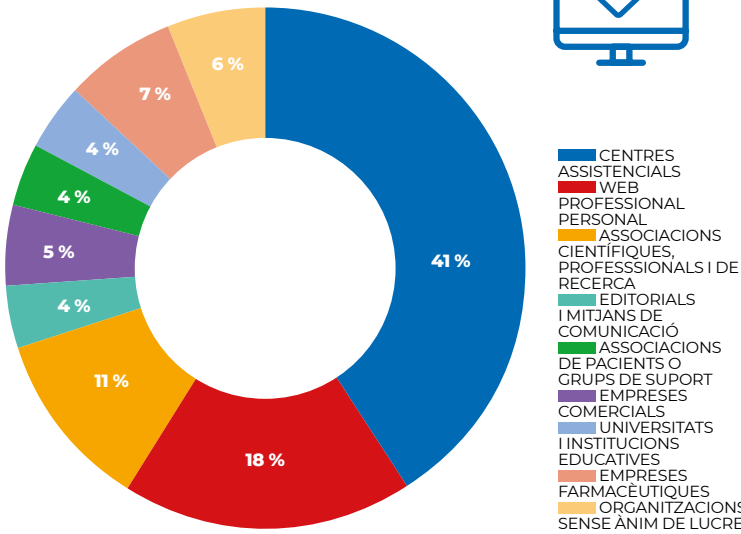
S'han centrat els esforços a aportar claredat en la recerca d'informació sanitària a internet i, per a això, s'han publicat 17 notícies al mateix web. S'han recollit iniciatives d'interès per a la lluita contra les *fake news* que feien altres organismes, com Google, WhatsApp, l'Oficina de seguretat a

l'internauta o la International Fact-Checking Network.

Tot i les limitacions imposades pel confinament, el programa WMA ha estat actiu de forma ininterrompuda emprant eines de connexió virtuals i, fruit de l'acord amb el Col·legi Oficial d'Odontòlegs i Estomatòlegs de Catalunya, ha donat servei tant a webs mèdics com a webs odontològics.

En aquest darrer any, s'han revisat 373 webs, s'han rebut 40 noves sol·licituds d'acreditació, s'han enviat 239 propostes de correccions i 262 webs han repetit certificació un any més, representant un 70 % del total dels webs revisats.

TIPOLOGIA WEB



Més canals i continguts per fer créixer la comunitat CoMB a les xarxes

Antoni Trilla
Vocal de la Junta de Govern

Al llarg de l'any 2020, tots els canals de comunicació del Col·legi han consolidat l'abast, la influència i la capacitat de difondre informacions i generar opinions dins del debat públic sanitari i professional. Aquesta fita té encara més valor en un any com el que s'ha viscut, en què el CoMB ha tingut el repte i el deure **d'oferir informació rigorosa, compromesa i professional de manera constant i immediata**.

El principal canal de difusió ha estat la **pàgina web**, que ha centralitzat tota la informació que s'ha generat al llarg de la pandèmia en l'espai **COVID-19**. A més de l'actualitat informativa, en aquest apartat també s'ha incorporat informació relacionada amb la campanya #ElCoMBActua. La pàgina web ha rebut **1,15M de visites** al llarg de l'any i els usuaris han passat una mitjana de 2,32 minuts consultant-la.

Durant la crisi sanitària s'ha augmentat significativament la **producció de peces audiovisuals i infografies**, dos formats idonis per fer arribar de manera clara i directa missatges rellevants tant a professionals com al públic en general, i també per difondre a través de les xarxes socials institucionals.

La **revista col·legial**, en les versions en paper i digital, ha centrat bona part dels seus continguts entorn a les informacions, experiències i sensacions que ha viscut el col·lectiu mèdic durant la pandèmia de COVID-19.

El creixement de les xarxes socials
Les xarxes també han estat un dels canals de difusió més importants durant la pandèmia. Pel que fa a **Twitter**, la co-

munitat CoMB ha continuat creixent de forma considerable: **ja s'acosta als 20.000 seguidors**. Els continguts que es generen des de la institució generen interès entre metges i professionals de la salut, però també entre la societat en general. Al llarg d'aquesta crisi, el CoMB ha estat referent d'opinió, generador de debats públics d'interès general o professional i font d'informació per a molts mitjans de comunicació i ciutadans.

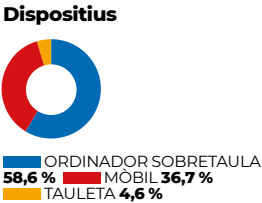
Respecte a la presència del CoMB a **Instagram**, 2020 ha estat l'any de la seva consolidació. En aquest xarxa s'ha apostat per compartir amb els usuaris un tipus de contingut més proper, com són les "històries de metges". En comparació amb l'any anterior, la comunitat d'Instagram ha crescut més d'un 60 % i ha sumat 1.975 seguidors.

D'altra banda, s'ha impulsat la presència del Col·legi a **LinkedIn**, on la comunitat mèdica té una presència molt important. Així, s'han treballat continguts de caire molt més professional que podien tenir interès per als quasi 4.000 seguidors del perfil.

L'app Metges Barcelona, eina de comunicació i de gestió

L'ús de l'aplicació mòbil MetgesBarcelona ha registrat, durant el 2020, **12.225 descàrregues** i és una eina que el metge utilitza cada vegada més, tant per mantenir-se informat com per fer consultes i tràmits telemàtics amb total seguretat. Durant la pandèmia ha facilitat molts tràmits, ja que **integra la identitat digital mòbil del metge**, transfereix el carnet col·legial al telèfon i incorpora un certificat digital que identifica el metge col·legiat en moltes transaccions.

WEB
1,15 M
Visites web
4,6 M
Pàgines vistes



6.310
VISITES REVISTA COMB HTML

BLOG COMB
26.340
Total visites acumulades

Post més llegit:
Jordi Delàs, metge a l'Hospital del Carrer de l'Església de Santa Anna de Barcelona: "Nosaltres som una mala solució. Però és millor que res"

1.072
Visites

YOUTUBE
140
Vídeos publicats
787
Subscriptors
311.355
Visualitzacions

FLICKR
91
Fotos publicades

TWITTER
19.023
Seguidors

4.744
Nous seguidors

FACEBOOK
2.940
"M'agrada"

332
Nous usuaris

LINKEDIN
3.903
Seguidors

INSTAGRAM
1.975
Seguidors

1.187
Nous seguidors

APP METGESBARCELONA
12.225
Descàrregues



Jornada de cooperació i lliurament Beques Bada

Les Beques Bada, centrades en els postgraus en cooperació i salut internacional

Mònica Botta
Vocal de la Junta de Govern

El Col·legi fa la convocatòria de les beques Dr. José Luis Bada per a la formació de metges en matèria de cooperació des de l'any 1993.

En tots aquests anys, s'han rebut més de **230 sol·licituds** i s'han concedit **beques per un import superior a 1.000.000 d'euros**. En l'edició de 2020 —la número XXVII— el CoMB va destinar **24.750 euros** per a formació de postgrau relacionada amb la cooperació. Malauradament, per la pandèmia no es va poder organitzar el Mediconcert, com s'havia fet els darrers cinc anys, per recaptar més fons en benefici de les beques.

En aquesta edició i per primera vegada en la història de les beques, no es van sol·licitar estades formatives, només estudis de postgrau (màsters, cursos o especialitats) relacionats amb la salut internacional i la cooperació. En total, s'hi van presentar deu sol·licituds, a nou de les quals es va concedir la beca. La pandèmia va dificultar no sols les estades formatives, sinó també la cooperació en general, per les dificultats de mobilitat i les necessitats d'atenció en salut a tot el món.

A finals d'any, el CoMB va organitzar una jornada telemàtica de coo-

peració per poder lliurar les beques als premiats.

Jornada de cooperació: "La situació al Líban i la COVID-19"

En el seminari virtual sobre "La situació al Líban i la COVID-19", la tècnica de projectes de Cooperació Internacional de Creu Roja Catalunya i exdelegada de Creu Roja al Líban, Marina Juan Mateu, va explicar com es gestiona la pandèmia al Líban en un moment de crisi humanitària, econòmica, política i social. La jornada també va comptar amb la participació de la vocal de la Junta del CoMB i directora mèdica de l'Hospital de Granollers, Mònica Botta.

Metges Becats en la XXVII edició de les Beques Bada



Dario Alejandro Arias Andrade



Maria Agustina Dal Molin Veglia



Adoumbaye Djmiltona



Laia Ferrer Ventura



Claudia Flores Calderón



Ave María Miaga Obama Nsang



Montserrat Roca Costa



Eva Torrents Lara



Carlos Andrés Villamizar Villabona



24.750 €

DESTINATS A ESTUDIS DE POSTGRAU I ESTADES FORMATIVES



Agenda cultural



Vídeos dels actes de l'Àrea Sociocultural del CoMB

La memòria de la professió o com aprendre del passat

Miquel Bruguera
Director de la Unitat d'Estudis Acadèmics

La pandèmia de la COVID-19 ha causat un notable impacte negatiu en l'activitat cultural del Col·legi, de la mateixa manera que ha succeït en altres àmbits. En tot cas, s'ha intentat substituir l'activitat presencial mitjançant actes virtuals que han mantingut viu l'interès per la memòria dels professionals que ens han precedit i de les experiències dels quals en podem aprendre molt.

Any commemoratiu doctor Antoni Trias i Pujol

La impossibilitat de fer actes presencials va bloquejar l'acte central de l'Any Antoni Trias i Pujol que estava previst per a l'abril de 2020 i també l'exposició que es volia dedicar a la història de la cirurgia catalana. Tot i així, el 26 de novembre de 2020, es va fer un acte virtual en el qual es va commemorar la figura del doctor Antoni Trias i Pujol. Es van repassar els diferents vessants de Trias i Pujol, els anys de la República i de l'exili, la seva activitat com a catedràtic i cirurgià i la seva activitat com un dels cirurgians més innovadors i actius, que va encapçalar una renovació profunda del sistema universitari i sanitari català.

Galeria de Metges Catalans

La Galeria de Metges Catalans no s'ha vist afectada per la pandèmia viral en ser una activitat exclusivament virtual. S'ha mantingut el ritme de publicació de noves biografies, des de novembre de 2019, en què es va fer un acte per celebrar les primeres mil biografies editades. Durant el 2020, s'han publicat 68 biografies (7 dones i 61 homes) que fan un total de **1.068**. La Galeria de Metges Catalans ha tingut **47.921 visitants** amb 755 visites al dia de mitjana, que sumen 270.807 pàgines visitades.

Museu d'Història de la Medicina de Catalunya

La pandèmia també ha impedit fer algunes de les activitats expositives, com ara la dedicada a la cirurgia catalana del segle XX o l'organització de congressos, com el de la Societat Catalana d'Història de la Medicina. La situació ha obligat a reorientar el treball i, al llarg d'aquest any, s'han publicat diversos treballs sobre les col·leccions i arxius del Museu en forma de llibres i articles. També s'ha treballat en el disseny de l'exposició *Epidèmies i Pandèmies*, que el Museu de la Ciència i de la Tècnica de Catalunya va programar per a l'abril de 2021. El Museu ha treballat també en dues activitats relacionades amb la pandèmia: "Memòria i Patrimoni: els professionals de la salut en temps de COVID-19" i les entrevistes a historiadors i antropòlegs de la medicina sobre com el passat ens ajuda a entendre el present pandèmic.

GALERIA DE METGES

1.068

total biografies 2020

755

visites al dia de mitjana

2 min 48 segons durada mitjana de la visita

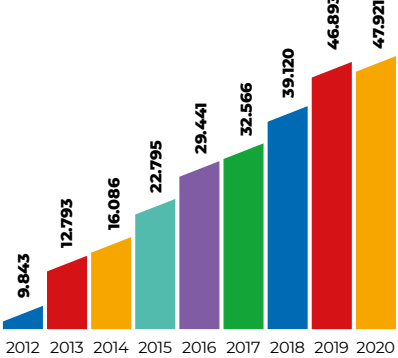


Any 2020 dedicat al Dr. Antoni Trias i Pujol.

GALERIA DE METGES

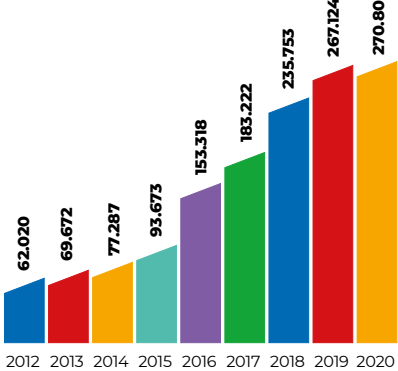
257.458

visitants (2012-2020)



1.412.876

pàgines visitades (2012-2020)



L'activitat sociocultural no s'atura durant l'any de la pandèmia

Manuel Sans
President de la Secció Col·legial de Metges Sènior

Una de les característiques essencials de l'Àrea Sociocultural del Col·legi des de la seva constitució és oferir una àmplia gamma d'activitats culturals, lúdiques i esportives sota el lideratge i l'organització de la Secció de Metges Sèniors. La crisi sanitària causada per la pandèmia de COVID-19 ha provocat que, durant bona part de l'any, l'aplec i la proximitat física de companys, familiars i amics no fos possible. Així i tot, gràcies a l'empenta dels membres i col·laboradors de la Secció, la pandèmia no ha impedit que un bon nombre d'activitats es duguessin a terme en format digital, ja que ateses les difícils circumstàncies s'ha volgut incidir més que mai en fomentar el vincle i la participació dels col·legiats. Així, l'Àrea Sociocultural va organitzar un total de 23 activitats.

L'Agenda Cultural ha inclòs conferències, concerts, cinemes, exposicions d'art, visites artístiques i activitats dels tallers literaris. Durant el primer trimestre de l'any s'han dut a terme amb normalitat, i s'han reprès al quart trimestre. Des d'aleshores ençà, la prioritat ha estat l'organització dels actes en línia, amb una bona resposta del públic, que ha assistit telemàticament a les sessions amb força èxit de convocatòria. Als tallers literaris per a metges sèniors, que van començar l'octubre, es van apuntar 24 col·legiats i col·legiades.

L'Orquestra Ars Medica ha celebrat també l'any 2020 els seus 30 anys de trajectòria. En el marc d'aquest aniversari, l'orquestra ha passat a denominar-se "Ars Medica del Consell de Col·legis de Metges de Catalunya", ja que d'aquesta manera s'hi inclouen els metges de tot Catalunya que compaginin les seves dues vocacions: la medicina i la música. Una emotiva actuació d'aquest any, conjuntament amb l'Orquestra Julià Carbonell de

les Terres de Lleida, va ser el concert "Essencial" a la Seu Vella de Lleida, que va tenir lloc al setembre en homenatge als professionals que han lluitat contra la COVID-19 i també en record a les víctimes. L'orquestra està presidida pel metge i músic Santiago Rosales i dirigida per Alfons Reverté Casas.

D'altra banda, degut a la situació epidemiològica, la Coral del Col·legi de Metges de Barcelona, fundada el 1956 i represa l'any 2012 per Jordi Craven-Bartle Lamotte de Grignon, no ha pogut celebrar cap concert ni dur a terme els seus assaigs habituals, ja que, malauradament, el cant és considerat activitat de risc. Esperem que reprengui la seva activitat ben aviat i de forma segura. Aquest és també el cas dels Medijocs, amb les competicions ajornades fins a nou avis.



Concert de l'Orquestra Ars Medica a la Seu Vella de Lleida.

23

activitats culturals realitzades

30

anys de l'Orquestra Ars Medica



Les juntes comarcals redissenyen l'activitat durant l'any COVID-19

Josep Maria Benet
Vocal de la Junta de Govern
Jaume Sellarès
Vicepresident del CoMB

Les juntes comarcals són un punt de coneixement, servei i proximitat amb els col·legiats que viuen o treballen fora de l'àmbit metropolità. La pandèmia ha precipitat canvis en la manera de treballar i ha afectat especialment l'activitat al territori.

Nous models de relació i treball

Amb l'objectiu de conèixer la situació particular dels professionals i continuar facilitant els serveis col·legials, s'han mantingut l'activitat i les reunions periòdiques per via telemàtica i s'ha intensificat la coordinació amb la Junta de Govern que, en tot moment, ha estat atent a l'evolució de la pandèmia al territori.

Malauradament, la situació ha impedit gaudir dels actes comarcals de la professió mèdica que s'havien celebrat en els darrers anys, uns actes de format professional que també tenen un caràcter lúdic i cultural i que pretenen ser un punt de trobada per als professionals. Treballem amb l'esperança de reprendre'ls en el format més indicat.

Compartint coneixement i premiant l'esforç dels companys

Per dur a terme el lliurament dels premis comarcals que havien estat convocats prèviament a la pandèmia, en un format més reduït que en anteriors edicions, es van adoptar les mesures de seguretat i de caire organitzatiu necessàries. Podem dir amb orgull que hem aconseguit mantenir la transferència de coneixement i premiar la tasca en recerca dels companys, un dels eixos vertebrals de les juntes comarcals.

Actes més rellevants de les juntes comarcals

19/06 > Lliurament del Premi Dr. Joan Antoni Grífols i Roig. Organitzat per la Junta Comarcal del Garraf. **Presencial.**

16/07 > Sessió de Cloenda del 54è Curs Acadèmic (2019-2020). Organitzat per la Filial del Vallès Occidental de l'Acadèmia de Ciències Mèdiques i de la Salut de Catalunya i de Balears i la Junta Comarcal del Vallès Occidental del CoMB. **Virtual.**

29/09 > Acollida dels nous residents d'Althaia. Organitzat per Althaia i Junta Comarcal del Bages. **Presencial.**

29/10 > Sessió Inaugural del 55è Curs Acadèmic (2019-2020). Organitzat per la Filial del Vallès Occidental de l'Acadèmia de Ciències Mèdiques i de la Salut de Catalunya i de Balears i la Junta Comarcal del Vallès Occidental del CoMB. **Virtual.**

13/11 > Benvinguda MIR. Organitzat pel Consorci Hospitalari de Vic i Junta Comarcal d'Osona. **Virtual.**

19/11 > Lliurament del Premi Dr. Josep Maria Plans i Molina (desert). Organitzat per la Junta Comarcal del Vallès Occidental. **Virtual.**

25/11 > Presentació de treballs de la Borsa formativa dels residents Organitzat per la Junta Comarcal d'Osona. **Virtual.**

30/11 > Lliurament dels Premis Sanitat Osona. Organitzat per la Junta Comarcal d'Osona. **Presencial.**

Premiats per les juntes comarcals durant el 2020



Premi Oleguer Miró d'Història de la Medicina: Sara Fajula.



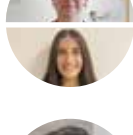
Premis Sanitat (Osona): Categoria de treballs publicats: Francesc Xavier Marín i equip.



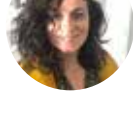
Categoria de treballs inèdits: Joan Deniel i equip.



Categoria de treballs de recerca sobre el càncer: Ester Fonserè i equip.



Categoria de casos clínics de la Borsa Formativa dels Residents: Maria Baldà i Ana Castro (Ex aequo).



Categoria de treballs de recerca de la Borsa Formativa dels Residents: Tamara Nerea Blanco.



Premis Dr. Joan Antoni Grífols (Garraf): Treballs d'àmbit hospitalari: Alfons Moral i equip.

Metges premiats per les juntes comarcals durant el 2020



Accèssit treballs d'àmbit hospitalari: Alejandro Fernández.



Accèssit treballs d'àmbit hospitalari: Anna Nogués i equip.



Treballs d'àmbit de l'atenció primària: Ana Blanco i equip i Malva Soledad Cuevas i equip (Ex aequo).



Els Premis dels Actes de la Professió Mèdica de l'Alt Penedès, l'Anoia, el Bages, el Baix Llobregat, el Berguedà, el Maresme i el Vallès Oriental es van suspendre fins a la convocatòria de l'any 2021.

Activitat de les seccions col·legials

El 2020, l'activitat de les seccions col·legials ha estat restringida per la tasca intensa en la lluita contra la COVID-19 que han hagut d'assumir bona part dels professionals que en formen part. L'activitat del 2020 ha quedat reflectida a la revista i al web col·legial.

Metges de l'Àmbit Sociosanitari

La Secció es va adherir a la declaració a favor d'un canvi necessari en el model de cures de llarga durada en el nostre país, promogut per un grup de professionals relacionats amb la geriatria i del món associatiu. També s'han enviat indicacions amb recomanacions pràctiques per a la presa de decisions ètiques clíniques a l'entorn residencial en context COVID-19 i orientacions sobre la campanya de vacunacions.

Metges d'Assegurança Lliure

Amb les restriccions en l'activitat de les consultes i centres sanitaris, la Secció ha demanat a les entitats d'assegurances sanitàries de Catalunya l'activació de mesures singulars i excepcionals per tal que el decrement de l'activitat assistencial no perjudiqui greument els recursos dels metges i centres on treballen. També des del Col·legi s'han facilitat serveis de suport dels quals s'informa a la pàgina 42.

Metges e-Salut

La Secció, conscient del moment, ha participat en diversos webinars vinculats al foment de les noves tecnologies i de la telemedicina. També ha col·laborat en l'elaboració d'un itinerari autotformatiu de salut digital en modalitat virtual

impartit per l'Institut de Formació Mèdica i Lliederatge (IFMiL).

Metges MIR i Metges Joves

Les activitats de la Secció s'han fet en format virtual. Les Jornades d'Orientació MIR han estat un èxit de participació, amb 340 participants i 39 webinars en 15 dies. Pel que fa a l'acte de Benvinguda als nous MIR, també celebrat en format digital, hi han participat més de 70 residents. La Secció també ha intervingut activament en els comunicats i les reivindicacions dels metges MIR davant l'Administració per tal de millorar la formació i les condicions de treball.

Metges Sèniors

La Secció ha volgut mantenir, en la mesura del possible, la màxima normalitat de les activitats. Per via telemàtica i videoconferència, s'han continuat fent les sessions programades de l'Agenda Cultural, els dimarts i el tercer dimecres de cada mes: conferències, concerts i cinema. Més informació de l'activitat cultural a la pàgina 65.

Metges de Residències Geriàtriques

La Secció ha informat puntualment els metges de residències donant indicacions de com actuar davant de cada situació al llarg de la pandèmia, recomanacions pràctiques per a la presa de decisions ètiques clíniques a l'entorn residencial en context COVID-19 i, el desembre de 2020, sobre la campanya de vacunació contra la COVID-19. L'actuació dels metges de residències va ser cabdal en l'atenció i la gestió de la crisi.

Metges de Sexologia

La Secció s'ha posicionat en un comunicat de la Federació Espanyola de Societats de Sexologia sobre el vet a l'educació sexual integral. Al comunicat s'assenyalava que totes les persones han de tenir accés a una informació precisa i comprensible relacionada amb la sexualitat, la salut sexual i els drets sexuals. Aquesta informació no pot ser censurada, ha de ser apropiada a l'edat, científicament correcta i basada en els drets humans i la igualtat de gènere.

Metges de Sinologia i Patologia Mamària

Les sessions que celebra habitualment la Secció s'han fet en format webinar. Al setembre es va presentar un protocol innovador que permet fer la cirurgia oncològica complexa de mama de forma ambulatoria. Així mateix, s'ha constituït l'Associació Catalana de Sinologia i Patologia Mamària, que representa l'extensió de la Secció a d'altres col·lectius sanitaris i territoris. També n'amplia les finalitats.

Metges de Tractaments Complementaris

Els metges de la Secció han seguit les sessions que es van fer en format digital i han pogut fer-ho de manera gratuïta. A l'abril, es va fer una sessió especial dedicada a la COVID-19, que va tenir una bona acollida amb 469 assistents de 12 països.

Una aliança a llarg termini

ENS ASSOCIEM AMB VOSTÈ PER CERCAR LES MILLORS SOLUCIONS



MEDPATRIMONIA
Grup Andbank

L'aliança del Grup ANDBANK amb el Grup MED posa a la seva disposició els millors assessors patrimonials amb més de 15 anys d'experiència en el sector.

L'objectiu de Medpatrimonia és ajudar els nostres clients a preservar el seu patrimoni.

Grup ANDBANK: Andbank España, S.A.U. - C.I.F. nº A-86.701.711, Paseo de la Castellana 55, 28046 Madrid - Grup MED Corporatiu S.A.U. A5848758
Passeig de la Bonanova 47, 08017 Barcelona - Medipatrimonia, Invest S.L. B64963978 - Passeig de la Bonanova 47, 08017 Barcelona

Activitat Grup Med

71

L'ACTIVITAT
DEL GRUP MED

76

MEDICORASSE

78

MEDI

81

MEDPATRIMONIA

82

MEDICONSULTING

83

MEDITECNOLOGIA

84

FIRMAPROFESIONAL

Solucions * de confiança al teu servei

*La resposta a les necessitats professionals i personals dels metges i les seves famílies.

www.med.es

GRUP MED CORPORATIU, S.A.U.; NIF A-58489758; domicili social: Passeig de la Bonanova, 47, 08017 Barcelona; inscrit al Registre Mercantil de Barcelona, volum 22350, foli 1, inscripció 8ª d'adaptació, full n° B-36.488

El Grup Med, mobilitzat contra la COVID-19

L'any 2020 ha estat l'any de l'eclosió del coronavirus a tot el món, de l'aparició d'una pandèmia com no recordàvem en el darrer segle.

Un fet tan rellevant havia d'afectar per força l'activitat del nostre Grup, compromès amb la missió i els valors del Col·legi de Metges de Barcelona, no sols com a totes les empreses del país, sinó també per la mobilització total en suport dels professionals sanitaris, punta de llança en la lluita contra el virus.

Recollim en aquest Informe Anual algunes de les accions dutes a terme en resposta a la situació d'excepcionalitat viscuda.

Cal indicar els tres conceptes que ens han guiat en aquesta lluita: **la solidaritat, la confiança i la serenitat.**

Solidaritat amb totes les persones afectades per aquesta pandèmia. Som conscients que molts de vosaltres, com a professionals sanitaris, heu viscut en primera línia la COVID-19 i, en conseqüència, aquesta solidaritat va adreçada, en primer lloc, als nostres col·legiats i clients.

Serenitat, que ens ha permès dur a terme tota l'activitat habitual, a més a més de l'esforç extraordinari fet, malgrat els efectes d'aquesta crisi sanitària, social i també econòmica. El nostre compromís amb els serveis que oferim ha estat total.

I **confiança** entre tots els empleats, col·laboradors i clients, que ens ha fet mirar cap a un mateix horitzó: la superació d'aquesta crisi, intentant no deixar ningú enrere; fer el que calia fer. Aquesta confiança es reforça en constatar l'actitud de tot l'equip del Grup Med. La seva altíssima implicació durant l'emergència sanitària ha estat immediata i espontània i s'ha donat una vegada més una lliçó de compromís, en una línia en la qual han excel·lit els professionals de la salut, els nostres principals clients.

I, com he assenyalat, més enllà de l'acció contra el coronavirus, l'activitat del Grup també ha estat intensa. En mostrem els principals indicadors i fem èmfasi en els que expliquen la creació de valor social i mediambiental. Un objectiu —basat en l'Agenda 2030 de Desenvolupament Sostenible aprovada per Nacions Unides el 25 de setembre de 2015— que ens fa participar de la necessitat d'afrontar els reptes globals de la humanitat.

Són molts els desafiaments als quals ens enfrontem com a societat i com a planeta: l'emergència del canvi climàtic, les grans desigualtats socials i econòmiques, la fam, la pobresa, l'augment de la violència de gènere, en són alguns de rellevants. En un món competitiu i globalitzat com el nostre, tots aquests problemes s'han agreujat amb la pandèmia.

Com a Grup encarem aquests canvis amb una reflexió sobre com fer reals els valors i el compromís que proclamem. A partir d'aquesta experiència, volem aprendre'n i descobrir noves maneres d'innovar i d'adaptar-nos, amb la tecnologia i els nous esquemes de relació que hem utilitzat en aquest darrer any.

Al Grup Med, sempre en sintonia amb el Col·legi de Metges de Barcelona, sabem que és el moment de ser valents i àgils, de donar resposta a nous reptes, necessitats, demandes, i així seguir essent útils i crear valor per als nostres col·legiats i clients.

Gràcies a tots pel vostre compromís i confiança.



Albert Lluç
Conseller delegat - director general

L'activitat del Grup Med

A causa de l'aparició de la pandèmia i les seves conseqüències, l'any 2020 ha suposat un repte d'adaptació constant per al Grup Med. Davant d'aquesta situació, les nostres accions s'han centrat a protegir la salut i garantir el benestar dels nostres col·legiats i clients, com també la dels empleats i col·laboradors. Per a això, s'han implantat unes mesures de prevenció i, quan ha estat el cas, les accions de mitigació oportunes. En aquest entorn, l'agilitat del nostre procés de presa

de decisions i la flexibilitat ens han permès operar amb normalitat. Si bé la crisi causada per la pandèmia també ha condicionat les possibilitats de reunions físiques, ho hem solucionat mitjançant la utilització d'eines tecnològiques que faciliten la comunicació constant.

Impacte i nous escenaris. Resposta als desafiaments globals derivats de la COVID-19

El 2020 ens ha situat enfront d'un dels reptes més importants de les últimes dècades. Una situació sense precedents que el Grup Med ha sabut afrontar gràcies a un model madur, amb una gran capacitat de resiliència, i una sòlida visió de futur.

Davant d'una situació d'una gravetat i dimensions desconegudes en la història recent, la corporació ha volgut donar resposta a dos reptes fonamentals: la **protecció de la salut** de col·legiats i clients, com també la dels empleats i col·laboradors, i el **manteniment i la represa de l'activitat**.



PROTECCIÓ DE LA SALUT

El Grup Med va adoptar des del primer moment les recomanacions de l'Organització Mundial de la Salut. Es va constituir un Comitè de Seguitament compost per diferents àrees funcionals de l'organització per al seguiment i la implantació de mesures preventives i organitzatives. Es van dissenyar unes normes preventives en les quals es van tenir en compte les recomanacions del Consell de Relacions Laborals de Catalunya vin-

culades a l'efecte de la COVID-19 i es van incloure dins de la Planificació Preventiva del CoMB i empreses del Grup Med Corporatiu. En l'elaboració de les normes van participar els responsables del Col·legi i del Grup Med, els Comitès de Salut Laboral d'aquestes empreses i els representants dels treballadors. Aquestes normes recullen una planificació preventiva dels riscos derivats de l'efecte de la COVID-19, i la implantació de mesures per evitar que l'edifici esdevingui un vector de contagi entre col·legiats i treballadors.



TELETREBALL

Abans que es decretessin els primers confinaments, la corporació va preparar els seus equips per treballar en remot i va prendre la resolució de suspendre totes les reunions presencials i els viatges. Es va analitzar el grau d'autonomia de cada lloc de treball i es van establir sistemes de treball a distància sempre que va ser possible, traslladant les oficines a les llars dels empleats, als quals s'ha dotat de les eines necessàries per garantir el manteniment de les seves activitats.



ÚS D'EQUIPS DE PROTECCIÓ

En paral·lel, s'ha proveït els treballadors de primera línia dels equips de protecció i profilaxi necessaris per complir amb la seva tasca amb prou garanties. Setmanalment, es lliuraven mascaretes als treballadors (ús obligatori a l'entrada, quan s'està en trànsit per l'edifici i quan s'atenen visites; ús recomanable en la resta de situacions) i guants (ús obligatori per manipular objectes aliens).



COMUNICACIÓ INTERNA

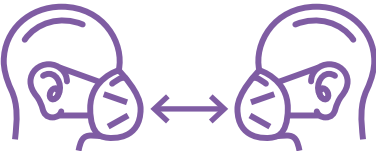
La comunicació interna s'ha intensificat per informar els empleats sobre la situació del Grup i les accions que es duen a terme. S'ha garantit que el personal treballador conegués els protocols, els nous procediments i les mesures que calia aplicar per tal d'evitar el contagi.



MANTENIMENT I REPRESA DE L'ACTIVITAT

Des que es va decretar l'estat d'alarma, el Grup Med s'ha adaptat a les circumstàncies, desenvolupant mesures perquè el col·lectiu se senti recolzat i protegit, i ha mantingut amb normalitat l'atenció i el servei reforçant els canals digitals i telefònics i incorporant la videovisita per assegurar una atenció òptima.

També s'han adoptat unes normes preventives per garantir una atenció presencial segura.



ACCÉS A L'ATENCIÓ PRESENCIAL

Els col·legiats i clients del CoMB i del Grup Med que havien de fer gestions personals a la seu del Col·legi, a les seves delegacions comarcals i a les oficines de les empreses del Grup Med

han pogut accedir amb seguretat a les instal·lacions col·legials. Per garantir la salut dels usuaris, es van establir uns circuits pels espais comuns i per cada àrea.

- Priorització de la cita prèvia.
- Control de la capacitat màxima de persones en una àrea. Uns senyals indiquen la distància correcta que hauran de mantenir les persones.
- Es proporcionen EPI i gel hidroalcohòlic.
- Ventilació periòdica de l'espai.
- Neteja intensiva dels espais després de fer gestions.

El reinici de l'activitat presencial s'ha fet de manera gradual i reassignant tasques d'acord amb els criteris de les autoritats sanitàries i de la modalitat organitzativa de l'empresa. S'ha reduït el nombre de treballadors i treballadores presents i el temps de permanència de forma simultània al centre de treball, per tal de garantir un distanciament entre treballadors, tant per espai com per separacions físiques.



MOBILITAT

S'ha intentat minimitzar al màxim la mobilitat a l'edifici potenciant les reunions i entrevistes per videoconferències o altres eines telemàtiques.

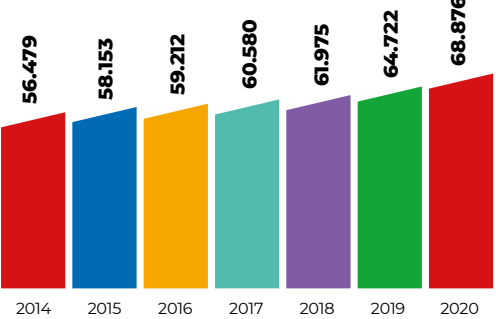
Així mateix, s'han flexibilitzat els horaris d'entrada i sortida dels treballadors per evitar les hores punta del transport públic i les aglomeracions.

EL GRUP MED EN XIFRES

2.504.845 €

Aportació directa del GrupMed al CoMB l'any 2020

CLIENTS GRUP Med





Contribució al desenvolupament sostenible

Al Grup Med entenem per sostenibilitat un compromís amb la creació de valor econòmic, social i mediambiental per a tots els nostres grups d'interès, a fi de generar un impacte positiu i contribuir al desenvolupament de la societat i a la cura del planeta. Aquesta visió de la sostenibilitat forma part dels valors i de la cultura ètica corporativa i està plenament integrada en totes les nostres activitats. A més, en el context actual, creiem que la sostenibilitat és clau per a la recuperació i la reconstrucció després de la pandèmia.

El 25 de setembre de 2015 es va aprovar l'Agenda 2030 de Nacions Unides per al Desenvolupament Sostenible. Al llarg d'aquests cinc anys, hem avançat en la contribució als 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) que la componen, encara que som conscients que queda camí per fer per aconseguir-los tots, amb les seves 169 fites.

L'Agenda 2030 pren més rellevància en el context actual, davant de la situació provocada per la COVID-19, ja que els ODS representen un lloc de trobada i acord comú per a tots els actors involucrats en la sostenibilitat i seran fonamentals per a la reconstrucció de la salut, de l'economia i de la societat després de la crisi provocada per aquesta pandèmia.

Els ODS defineixen un full de ruta concret amb 17 objectius i 169 mesures detallades, que han de tenir-se en compte per avançar cap a un futur on la rendibilitat de les empreses vagi de la mà de la sostenibilitat social i ambiental. Aquest full de ruta, amb el qual hem alineat la nostra estratègia, és comú per a tots els actors involucrats en el desenvolupament sostenible, incloent-hi governs, empreses privades i societat civil.

ELS ODS ES DIVIDEIXEN EN CINC GRANS CATEGORIES, PENSEDES PER CONTRIBUIR EN L'ÀMBIT SOCIAL, AMBIENTAL I ECONÒMIC:

- **Persones:** Posar fi a la pobresa i la fam, garantir la dignitat i la igualtat de tothom en un entorn saludable.

— **Planeta:** Aturar la degradació del planeta per millorar la qualitat de vida de les futures generacions i també de les actuals.

— **Prosperitat:** Garantir una vida pròspera i digna amb un progrés econòmic, social i tecnològic respectuós amb el planeta.
- **Pau:** Fomentar societats pacífiques, inclusives, justes i lliures de por i violència.

— **Aliances:** Col·laboració entre els governs, el sector privat i la societat civil que posi al centre les persones i el planeta.



La sostenibilitat forma part dels valors i de la cultura ètica corporativa del Grup Med

Treball digne i creixement econòmic

- Afavorim i impulsam la creació i el manteniment de l'ocupació (+ de 400 treballadors).
- Oferim ocupació estable i de qualitat.
- Tots els empleats estan coberts per conveni col·lectiu.

Reducció de les desigualtats

Mantenim en tot moment la igualtat de tracte d'oportunitats en l'accés a l'ocupació i en la promoció professional basades en principis de formació, mèrits, capacitat i d'adequació persona-posició, valorant les candidatures d'acord amb la idoneïtat, amb absència de tota discriminació.

- Reforcem el compromís social assumit per l'empresa, amb vista a millorar la qualitat de vida dels empleats i de les seves famílies.
- Establim mesures que afavoreixin la conciliació de la vida laboral amb la vida familiar i personal dels treballadors del grup.

Igualtat de gènere

- Assegurem la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes (d'ingrés i desenvolupament professional en tots els nivells).
- Prevenim l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe a la feina, establint un protocol d'actuació al respecte.

Educació de qualitat

Promovem la realització d'accions formatives que faciliten el desenvolupament d'habilitats i competències dels treballadors.

- **Titulació acadèmica:** formació útil per al desenvolupament professional i finalització d'estudis.
- **Acreditació normativa:** realització de titulacions requerides per llei per desenvolupar determinades activitats.
- **Ofimàtica:** introducció o avançament de coneixements en programes informàtics genèrics o eines específiques.
- **Idiomes:** millora del domini de llengües estrangeres, especialment l'anglès.
- **Desenvolupament corporatiu:** increment del coneixement de les funcions i foment de les relacions entre diferents departaments.

Pau justícia i institucions sòlides

El nostre Codi de Bon Govern Corporatiu i les polítiques de governança són l'instrument que estableix el nostre marc relacional i que planteja un codi de conducta compartit per tota l'organització.

Salut i benestar

- Cultura preventiva i entorns de treball segurs (revisions mèdiques periòdiques, prevenció de riscos laborals, adequació de l'espai).
- Programa de Protecció Social (PPS) per a treballadors.
- Telesuport psicològic COVID-19.
- Suport per a la salut amb descomptes en centres de salut o esportius.
- Assegurances de salut per a tota la família mitjançant fórmules de retribució flexible.

Consum i producció responsables

- Gestió de residus orgànics, rebuig i especialment reducció de plàstics.
- Noves instal·lacions de dispensadors d'aigües a l'edifici i polítiques de sensibilització sobre el consum. Gestió sostenible de l'aigua: instal·lació d'aixetes i urinaris temporitzades i ecològiques. Instal·lació de cisternes dels vàters de doble descàrrega.

Fi de la pobresa

Acords de col·laboració amb entitats del tercer sector com Càritas i la Fundació Àngel Soler Daniel.

Acció pel clima

- **Gestió eficient de l'energia:** substitució de les lluminàries per d'altres amb tecnologia LED i la implantació d'un sistema de control de consums a cada instal·lació amb sensors. Instal·lació d'aparells d'aire condicionat d'alta eficiència energètica.
- **Residus i reciclatge:** gestió i recollida selectiva de residus amb instal·lació de contenidors de reciclatge per a la separació del paper de la resta de residus i contenidors per a documentació confidencial. Instal·lació de contenidors de piles, tòners, fluorescents, cartró, fustes, etc. Racionalització dels sistemes d'impressió.
- **Conveni amb la Direcció de Neteja i Gestió de Residus de l'Ajuntament de Barcelona** per formar part del Grup de Prevenció de Residus en Oficines de Barcelona.

Medicorasse continua millorant la presència i la visibilitat a la societat

Albert Cairó
Director general de Medicorasse, corredoria d'assegurances

Aquest any 2020, marcat per la pandèmia, ha posat en valor l'aposta de la corredoria Medicorasse per donar el millor servei i tracte als col·legiats i clients. Malgrat aquest episodi inesperat, les tasques previstes s'han continuat fent, així com les inversions destinades a millorar els processos i equips tecnològics, que s'han focalitzat en la formació dels empleats, seguint l'itinerari de negoci establert.

Creació de la corredoria Arabrok

Cal destacar l'acord amb el Col·legi de Metges de Saragossa i la creació de la corredoria Arabrok, conjuntament amb un soci local, que permetrà exportar el model d'assessorament de Medicorasse als metges de Saragossa.

La corredoria ha continuat creixent per sobre de mercat i diversificant el negoci. Ha reforçat les posicions al territori, ha apostat cada cop més pel negoci d'empreses i ha ampliat les fonts i els canals per enfortir els diferents àmbits on opera per tal de millorar la presència i la visibilitat a la societat. El 2020 s'ha produït l'augment de 5.151 clients de Medicorasse (+ 9 %) assolint un total de 58.870 clients.

Potenciació de les videoconferències en el tracte amb el client

La situació de pandèmia per la COVID-19 ha derivat en una tensió professional sobrevinguda per als clients i ha comportat canvis operatius marcats pel confinament. La corredoria s'ha mantingut oberta ininterrompudament durant tot aquest període, en ser considerada una activitat essencial, i s'ha fet un esforç rellevant d'acompanyament als metges i als clients. S'han atès un 10 % més de trucades (7.936). L'equip comercial ha fet

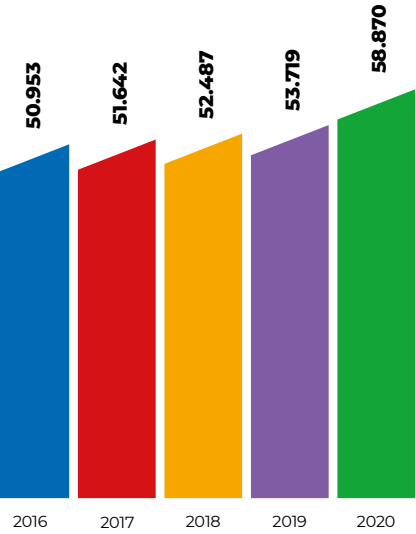
més de 15.036 trucades i videotrucades actives d'ajuda i seguiment a clients. La majoria de l'equip ha treballat mitjançant videoconferències per poder continuar establint contacte en aquests moments difícils, sobretot per informar, assessorar i facilitar la gestió de les assegurances, amb un especial èmfasi en els sinistres ocorreguts en circumstàncies complicades.

S'han gestionat un total de 12.563 nous sinistres, menys que l'any anterior a causa dels tres mesos d'aturada per la pandèmia (cotxes que no circulaven, comerços i empreses tancades, hospitals al límit i altres prioritats). No obstant això, s'ha treballat intensament per indemnitzar els sinistres d'invalidesa temporal provocats per la COVID-19

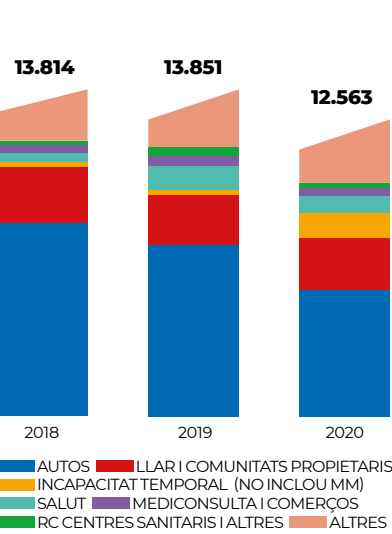
que s'han multiplicat per 5,5. **L'assegurança d'incapacitat temporal (IT) ha estat el producte que més ha ajudat els assegurats** que confien en la corredoria (552 % d'increment de sinistres gestionats d'IT respecte del 2019). Així mateix, s'ha assessorat els clients en la millora de la seva cobertura assegurada, el que s'ha traduït en la contractació de **8.996 pòlisses** noves l'any 2020, de les quals **1.543 van ser d'autos i 7.453 dels altres rams**.

En resum, un any especial en el qual més que mai la nostra vocació de servei assegurador, basat en l'assessorament continuat, ha tingut sentit i ha ajudat els metges i els clients de la corredoria a reduir els efectes negatius de les situacions viscudes. 📈

TOTAL CLIENTS A MEDICORASSE
Desembre 2016 a desembre 2020



SINISTRES
Declaracions de 12.563 sinistres l'any 2020



Una història de compromís

Lluís A. Morales Fochs
President de Mutual Mèdica

Si alguna cosa caracteritza des de sempre la medicina és la seva constant transformació. És un sector que avança en tots els fronts: investigació, tractaments, atenció... I és precisament aquesta **inces-sant evolució la que marca el camí a tots** els que treballem per a aquest sector. És aquí on neix la **nostra vocació, com a entitat sen-se ànim de lucre, d'atendre les necessitats del col·lectiu mèdic** en cada moment.

Si la medicina canvia, els metges ho fan amb ella. En un món cada vegada més digital, més connectat i obert, els professionals busquen una atenció completament personalitzada, uns productes més elaborats i un servei cada vegada millor. Entitats com Mutual Mèdica han d'estar en un **procés constant de transformació i creixement** per poder atendre les demandes del col·lectiu mèdic.

Així és com **Mutual Mèdica ha fet 100 anys**. Mantenint-se al costat del mutualista. Creixent juntament amb ell. Amb solucions que s'adapten als nous temps, als nous metges. I **mirant sempre junts cap al futur**. Apostant fort pel dia de demà.

Així és com hem pogut estar presents en **moments tan difícils com l'actual pandèmia**. Reaccionant i aportant solucions efectives a través d'un fons especial de 2 milions d'euros. **Ajudant més d'11.000 metges mutualistes quan més ho necessiten**.

I així és com hem seguit aquest camí **buscant sempre les millors col·laboracions per assolir aquests objectius**. És el cas de la nostra aliança amb Medicorasse, una de les primeres corredories de l'Estat per xifra de negoci. Un *partner* amb el qual compartim objectius i camí des de fa més de vint-i-cinc anys, per **oferir junts al metge la seguretat necessària per exercir la seva professió amb tranquil·litat**.

La història de Mutual Mèdica és una història d'entendre i atendre les necessitats dels metges. **La nostra responsabilitat va més enllà de la prima, perquè les necessitats dels metges canvien**. I el nostre valor afegit és canviar amb elles. Reinvertir en formació i investigació, crear nous productes, oferir més i millors cobertures, reduir primes...

Aquest és el compromís que ens defineix a Mutual Mèdica. La nostra autèntica raó de ser. 📈



Junts en l'any més complicat

Dominique Godet
Director general del grup Relyens

El 2020 ha estat l'any més complex que es recorda en la història recent, però també ha estat una oportunitat per atorgar a la sanitat del nostre país la importància que mereix. En aquest sentit, Sham (grup Relyens) ha contribuït a facilitar i millorar les condicions de tot el personal mèdic i ha ajudat a fer més favorable la seva complexa situació.

Donant suport al sector sanitari, des de dins

Sham va posar en marxa un Pla d'Acció específic. La primera de les actuacions va ser la cobertura gratuïta de Responsabilitat Civil Professional (RCP) a tots els professionals sanitaris que van treballar com a reforç per frenar el virus a Espanya. Una altra de les novetats va ser la d'ampliar les garanties dels contractes de RCP de tots els mutualistes des del dia 13 de març de 2020. Així mateix, al març de 2020 es van estendre les garanties dels contractes d'RCP per a tots els mutualistes, fet que va permetre'ls comptar amb cobertura independentment de quina fos la seva especialitat declarada.

Per altra banda, de la mà d'UNESPA (Unión Española de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras), Sham es va unir a més de cent entitats per aportar 37 milions d'euros i posar en marxa un fons solidari que protegís el personal sanitari en lluita contra la pandèmia. Així, UNESPA ha pogut subscriure una assegurança de vida col·lectiva, a més d'un subsidi per als professionals que hagin necessitat hospitalització.

Oportunitat per conèixer millor tots els actors de l'ecosistema de la salut

Sham també ha contribuït a la creació dels informes SEGCOVID-1 i SEGCOVID-2, en els quals s'han analitzat quins han estat els problemes principals de seguretat dels professionals sanitaris durant la pandèmia. Els informes han estat compartits pel Departament de Salut de la Generalitat.

En l'àmbit de la formació, i a través de la Càtedra de RC Professional Mèdica que la Universitat Autònoma de Barcelona, el Col·legi de Metges de Barcelona, el Grup Med i Sham van crear l'any 2018, s'han publicat durant 2020 diversos articles sobre aspectes medicolegals, consideracions ètiques i recomanacions per a la recuperació de sistema sanitari després de la pandèmia.

La pandèmia ha posat de manifest la necessitat que té el sistema sanitari de transformació cap al món digital. Sham, anticipant-se a aquesta necessitat, ja va definir un pla estratègic basat en una sèrie d'aliances claus per contribuir a la digitalització d'un sector que necessita un canvi que sembla haver arribat amb la pandèmia. 📈



SUPORT AL COL·LECTIU MÈDIC PER COVID-19

3,055 M €

Finançament ICO COVID-19

67 Crèdits nous | 9 Renovacions de crèdits

Moratòries

30 Expedients de moratòries informades a particulars | 7 Moratòries tramitades

3 Moratòries activades

Mobilitat en l'estat d'alarma

179 Cotxes cedits a metges per facilitar la mobilitat als seus llocs de treball | 25 Poblacions

Med1, continua amb un dinamisme sòlid i sostingut

Ricard Montes
Director gerent de Med1

L'exercici de l'any 2020 ha estat complex i ha resultat fortament afectat per la pandèmia COVID-19. En aquest context, les prioritats de la societat s'han mantingut clares i inalterables: continuar prestant un servei essencial per fer costat finançerament a particulars i empreses quan més ho necessitaven.

Com a activitat essencial, s'ha creat un Pla d'emergència, amb l'adopció de mesures de caràcter extraordinari adreçades a reforçar l'activitat econòmica en favor de les empreses, dels autònoms, dels treballadors i de les famílies, així com altres mesures de l'àmbit personal del mateix col·legiat.

Amb l'objectiu de prestar el millor servei possible, juntament amb un excel·lent funcionament, tant operatiu com de seguretat dels canals digitals, s'han pogut prestar en tot moment els serveis financers que els clients demanen. Això no hauria estat possible sense el compromís dels professionals de Med1, que han demostrat de nou al llarg de l'exercici una gran capacitat d'adaptació i una absoluta vocació de servei al client.

Davant l'impacte de la crisi sanitària en l'economia, i com a agents bancaris del BBVA, s'han

desplegat condicions d'ajut especials i s'han dissenyat solucions i productes per fer costat a famílies i empreses afectades per la paralització de l'activitat:

— S'ha alleujat la càrrega financera de famílies i negocis, amb moratòries d'hipoteques i de préstec i crèdit no hipotecari per a les llars que han perdut bona part dels seus ingressos durant aquest any, amb l'ajornament de la part de la quota relativa al capital del préstec durant el termini de la moratòria.

— En paral·lel, s'ha ajudat a finançar 67 empreses i autònoms amb préstecs ICO COVID-19 i 9 renovacions per un import de 3,055 milions d'euros, amb l'objectiu de continuar fent viables els seus projectes empresarials.

— S'ha proveït de productes financers amb condicions especials per a particulars, autònoms i empreses per fer front a la situació actual.

— S'ha ajudat els pensionistes amb l'avançament al dia 21 del cobrament de la pensió i l'eliminació de les comissions en caixers fins a final de mes.

— Pel que fa al rescat dels plans de pensions, els participants d'un pla de pensions o d'altres productes d'estalvi del BBVA han pogut anticipar-ne el cobrament.

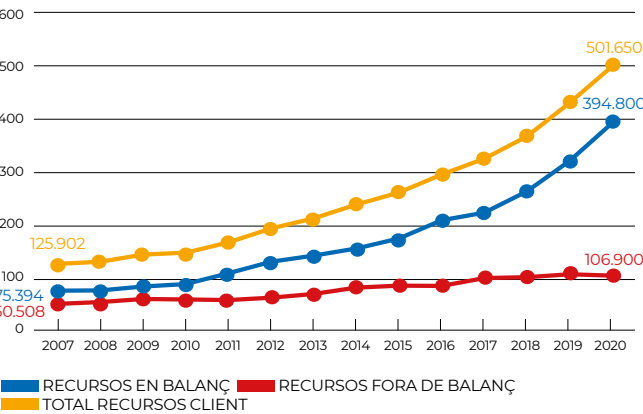
Med1 treballa amb l'objectiu de consolidar les relacions amb els clients, assessorant-los amb rigor i transparència i amb un equip humà preparat i compromès. Pel que fa als 19.242 clients que, a finals de l'exercici 2020, han disposat dels serveis de l'entitat, 1.285 han estat nous clients. Com sempre, des de l'entitat es volen forjar relacions estables i duradores amb les persones que han dipositat la seva confiança en Med1.

El total de recursos de clients gestionats per Med1 han superat els 500 M€ i els recursos invertits (préstecs i crèdits, entre d'altres) han sobrepassat per segon cop els 100 M€. L'entitat ha elevat fins als 3.055 M€ el volum de finançament (finançament ICO COVID-19, nous crèdits i renovacions de crèdits). La cartera viva d'actiu ha assolit els 132 milions d'euros, doblant la xifra de 2015, fet que demostra la implicació en el finançament dels particulars i emprenedors mèdics.

Amb aquesta situació excepcional, i malgrat la situació de baixa rendibilitat del sector, Med1 ha aconseguit mantenir la seva sostenibilitat i és per això que la societat se sent preparada per donar resposta a tots els reptes que es presentin oferint els millors serveis i assessorament personalitzat.

EVOLUCIÓ GRÀFICA DELS RECURSOS DE CLIENTS

Desembre 2007 a desembre 2020 (valors en milers d'euros)



La confiança *
d'estar junts

* Solucions financeres adaptades a les teves necessitats per a cada etapa de la teva vida.

medl.med.es

Professionals * al servei de professionals

*Protecció personalitzada dels teus riscos per assegurar la teva tranquil·litat.

medicorasse.med.es

Medicorasse Corredoria de Seguros del CMB, S.A.U.; NIF A-59-498220; DGSFP, clau J-928; pólissa de responsabilitat civil i capacitat financera d'acord amb la Llei 26/2006, de 17 de juliol.

Medpatrimonia creix un 18 % i arriba als 320 milions d'euros

El creixement, molt superior al registrat en el mercat, es recolza en un model de negoci els principis del qual es mantenen en el temps, així com en la confiança del col·lectiu mèdic.

Jordi Estartús
Director general de Medpatrimonia

Medpatrimonia, la societat participada pel Grup Med i Andbank per a la gestió de patrimoni, tanca 2020 amb 320 milions d'euros sota gestió. L'increment de 50 milions representa un 18 % que supera àmpliament el 4 % de creixement del mercat de Banca Privada. Es reforça així el treball d'un equip que ajuda a gestionar el patrimoni d'aquells professionals —principalment del col·lectiu mèdic— que, amb el seu esforç, han aconseguit reunir un capital i que per invertir-lo necessiten un assessorament especialitzat i diferencial. Un any més, des de Medpatrimonia, agraïm als nostres clients, al col·lectiu mèdic i a la institució, la seva confiança.

Fidels al nostre model de negoci

Continuem construint el nostre negoci al voltant de tres pilars bàsics i diferencials:

— **Especialització.** Experiència mitjana de l'equip de 15 anys, accés a la plataforma tec-

nològica d'Inversis i als professionals experts d'Andbank en producte, mercats i fiscalitat.

— **Servei personalitzat.** Per a cada relació assessorada tenim en compte el seu patrimoni, edat, perfil de risc, experiència en inversions, fiscalitat, origen de la riquesa, situació personal i familiar, etc. i, sobretot, al client en si mateix i les seves expectatives.

— **Rendibilitat aconseguida als nostres clients.** El model de negoci es culmina amb la consecució de resultats superiors mesurats en el rendiment de les inversions dels clients.

La importància d'estar acompanyat per especialistes en els moments de crisi

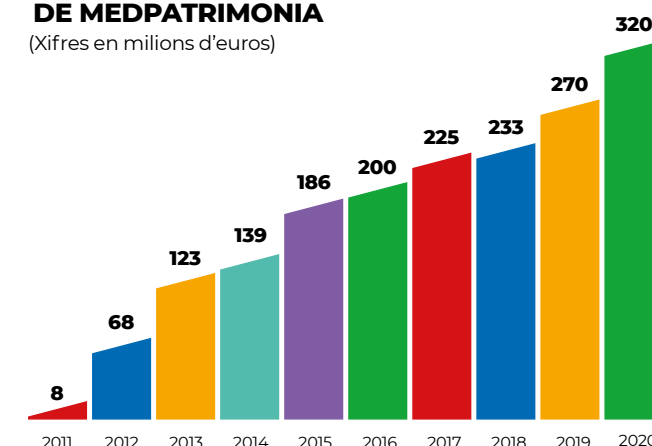
El nostre treball, com a assessors financers independents, es basa a ajudar els clients a planificar correctament els seus objectius, l'estratègia que han de seguir per assolir-los, les adaptacions que han de fer en funció dels moviments dels mercats i, sobretot, per acompanyar-los en aquest camí. En aquest

acompanyament pretenem ajudar a evitar que s'assumeixin més riscos dels necessaris en els moments alcistes i d'eufòria, així com a evitar deixar-se portar pel pessimisme en els moments de pànic. El mercat de renda variable és alcista al llarg termini i, per a un inversor amb aquest horitzó temporal, intentar endevinar cap a on van els índexs és contraproduent. L'enemic més gran de l'inversor a llarg termini és comportar-se com si hagués de necessitar els seus diners de manera imminent.

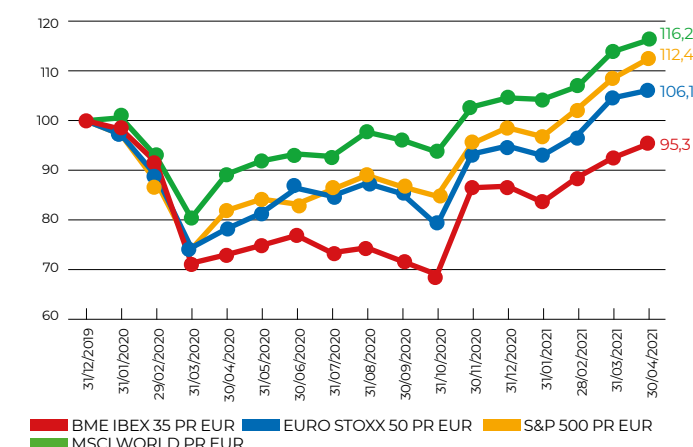
El març de 2020, els mercats van patir importants pèrdues associades a la crisi sanitària de la COVID-19 que, durant la resta de l'any, s'han recuperat amb escreix, però que van motivar vendes compulsives i materialització de pèrdues. El 2021 es presenta com un exercici impactat per la incertesa de la recuperació econòmica i el repunt de la inflació. Invertir en aquest entorn amb l'ajuda d'un especialista es fa més necessari, si és possible, per evitar errors típics. 

EVOLUCIÓ 2012/2020 D'ACTIUS SOTA GESTIÓ DE MEDPATRIMONIA

(Xifres en milions d'euros)



EVOLUCIÓ D'ÍNDEXS DE REFERÈNCIA EN ELS ÚLTIMS 25 ANYS



Mediconsulting: la importància de l'assessoria integral en temps de COVID-19

L'extensa experiència que han donat els anys a la societat del Grup Med especialitzada en consultoria fiscal, laboral, societària i legal li han permès adequar-se a les necessitats i exigències particulars, adaptant els serveis oferts a cada client específic.

Josep Maria Carulla
Director de Mediconsulting

En un any on tothom ha viscut moments de molta inquietud per aquesta crisi sanitària, Mediconsulting ha estat capaç de complir amb les seves responsabilitats i obligacions com a societat líder en assessorament especialitzat fiscal, societari, laboral i legal per al col·lectiu mèdic.

Gràcies a l'aposta per la tecnologia, iniciada amb el pla de transformació tecnològica de 2019, la societat estava preparada per afrontar la pandèmia, amb la possibilitat de teletreballar sense perdre qualitat ni rigor en el servei. El teletreball ha permès obrir nous canals de comunicació amb els clients, mitjançant noves eines de coordinació i comunicació interdepartamental.

En aquest any especialment complex, des de Mediconsulting s'ha seguit posant el focus en l'excel·lència i la qualitat del servei que permeten al client delegar la gestió diària del negoci per centrar-se en la seva activitat professional. Aquesta aposta per la qualitat del servei es veu reflectida en les més de 5.000 rendes efectuades en l'exercici.

Els factors fonamentals que conformen la cadena de valor són:

— La formació contínua, l'experiència i el coneixement per part dels assessors, que exigeix una formació acadèmica especialitzada, a més d'un constant reciclatge.

— La tecnologia, que ha permès formes de treballar més àgils i l'ampliació dels canals de comunicació amb el client i el teletreball.
— El temps de dedicació i la qualitat del servei (la responsabilitat de fer bé les coses, amb eficàcia, fiabilitat, rapidesa i agilitat).
— La seguretat, conservar de manera segura les dades de l'empresa i del client.

Davant la gran quantitat de normativa publicada al BOE derivada de la crisi de la COVID-19, s'ha informat diàriament de totes les mesures noves en l'àmbit econòmic, laboral, mercantil i fiscal que afecten els clients. Especialment intensa ha estat la funció de l'àrea laboral en aquest any de pandèmia. La normativa publicada al BOE sobre els ERTOs ha posat en la primera línia els assessors laboralistes amb una correcta tramitació dels expedients amb les administracions públiques, la gestió de la informació, resolució de consultes i atenció als dubtes dels clients.

La societat segueix amb la mirada posada cap al futur. Les noves necessitats del relleu generacional obliguen a una reinvençió constant del model d'assessorament per oferir un servei d'acompanyament als professionals de la salut que mantingui un alt grau d'especialització i un caràcter de servei personalitzat que garanteixi la millor resposta a un col·lectiu amb unes necessitats tan específiques. En aquest context, i amb l'objectiu d'aprofitar sinergies i sumar forces per proporcionar els millors serveis

4.685
CLIENTS A DESEMBRE
DE 2.020

2.902
Col·legiats
CoMB

1.368
No col·legiats

162
Societats
professionals

253
Altres
empreses

en assessorament fiscal, laboral, societari i legal als professionals de la salut sobre la base de les últimes solucions tecnològiques, des de Mediconsulting i el Grup Med s'ha impulsat, amb la col·laboració amb ETL Global (serveis professionals d'assessorament), la creació de l'empresa Medvision, un nou model de servei específic per oferir un servei d'acompanyament als professionals de la salut basat en la innovació, que doni la millor resposta a un col·lectiu i que ha vist la llum l'any 2021.

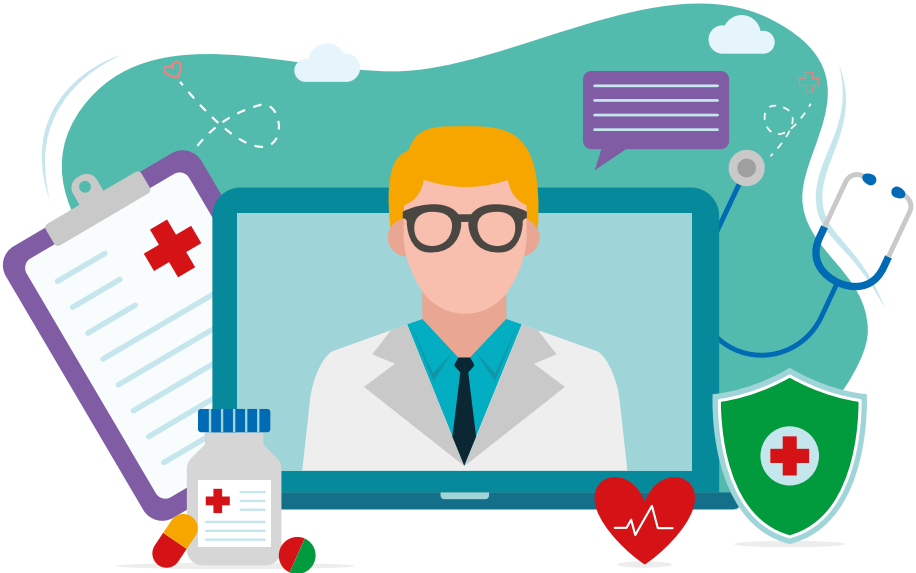
Aliança estratègica entre ETL Global i Grup Med

Christian Gorny
CEO ETL Global Internacional
Juan Bermúdez
CEO ETL Global España

Tot nou projecte representa una oportunitat única per donar el millor d'un mateix. Gràcies a l'aliança estratègica signada entre ETL Global i Grup Med, estem davant d'una d'aquestes oportunitats.

Precedits per l'èxit d'ETL Advision —líder en assessorament fiscal, laboral, societari i legal per als professionals de la salut a Alemanya—, impulsarem un projecte conjunt que, unint els recursos, la visió i el talent de les dues companyies, garanteixi a aquest col·lectiu també a casa nostra l'accés a la tecnologia i l'assessorament expert necessaris per optimitzar els aspectes econòmics, fiscals, laborals o legals en els àmbits professional i personal, a través d'un suport constant que els permeti centrar-se de ple en l'exercici de la seva professió.

A més de compartir una posició de lideratge (ETL Global ocupa el 5è lloc en el rànquing d'empreses de serveis professionals a Espanya i Grup Med té la confiança del 84 % dels metges col·legiats), compartim una cosa molt més valuosa: uns valors de confiança, professionalitat, especialització, qualitat i innovació sobre els quals desenvolupar un nou model d'assessorament concebut per a especialistes.



Meditecnologia, la resposta a les necessitats tecnològiques

Al llarg de la pandèmia Meditecnologia ha estat una eina important perquè el Col·legi pogués implementar l'atenció digital al col·legiat i per donar un suport imprescindible en l'àrea tecnològica i de comunicació.

S'ha treballat estretament amb la Unitat d'Atenció al Col·legiat per facilitar la **col·legiació exprés** a tots els estudiants de medicina que han volgut incorporar-se a les plantilles dels centres hospitalaris per ajudar, especialment durant la primera onada de la pandèmia.

Amb aquest mateix departament també s'ha col·laborat per oferir als col·legiats l'**accés a proves diagnòstiques i serològiques de COVID-19**. Meditecnologia ha dissenyat i desenvolupat la plataforma tecnològica per poder sol·licitar la realització del test.

A més, Meditecnologia també ha **adaptat els formularis d'inscripció als actes institucionals**, que han passat a ser íntegrament virtuals. Amb aquest canvi, les persones inscrites han pogut rebre directament els enllaços de connexió a les plataformes a través de les quals s'han retransmès els diferents esdeveniments en línia que s'han fet al llarg de la pandèmia.

Pel que fa a l'**àrea de comunicació**, des de Meditecnologia s'ha destinat una part molt

important dels recursos a l'**actualització i el manteniment de la pàgina web** del Col·legi, que ha requerit respondre de forma ràpida i immediata per poder oferir als col·legiats tota la informació que s'ha general al voltant de la COVID-19. En aquest sentit, també s'han gestionat i monitoritzat de forma molt minuciosa les xarxes socials del Col·legi, que en moltes ocasions han estat al punt de mira de l'opinió pública.

També s'ha col·laborat de forma molt intensa en la **campanya #ElCoMBActua**, actualitzant l'espai web que se li ha dedicat i documentant-la gràficament. El resultat ha estat la producció i postproducció del documental **#ElCoMBActua. Una història d'esforç, col·laboració i solidaritat**, una peça de 30 minuts de durada on es mostra la feina de voluntaris i col·laboradors que hi ha hagut al darrere d'aquesta campanya de donacions.

Paral·lelament, s'ha treballat amb l'**Institut de Formació i Lideratge (IFMIL)** per adaptar l'**oferta formativa del format presencial al virtual**. En molts casos, s'ha optat per enregistrar en vídeo molts dels tallers i seminaris que s'havien de fer de forma presencial. Meditecnologia s'ha encarregat de la producció i postproducció d'aquestes peces audiovisuals, que han requerit adaptar-se de forma molt ràpida per continuar oferint uns continguts de qualitat als alumnes.

Firmaprofesional impulsa la digitalització ajudant les empreses i la ciutadania a superar els efectes negatius de la pandèmia

Xavier Tarrés
Director general de Firmaprofesional

El 2020 vam arrencar amb bon ritme l'activitat a Firmaprofesional, però al març la pandèmia va capgirar els nostres plans. En el període de confinament, la necessitat de signatura, documents i comerç digital va disparar la demanda dels nostres serveis qualificats de confiança electrònica. Malgrat tot, hem pogut complir els nostres objectius potenciant la signatura qualificada i les solucions al núvol, alhora que hem ampliat l'activitat dins de l'àmbit dels col·legis professionals, les administracions i les empreses.

Estem orgullosos d'haver posat el nostre granet de sorra en un moment tan crític com el viscut entre abril i juny, en el període de confinament estricte, quan les relacions amb les administracions només es podien fer pel canal telemàtic, utilitzant certificats digitals. Una mesura excepcional del govern ens va permetre durant un temps limitat fer video-identificacions remotes a través d'Internet, utilitzant intel·ligència artificial. D'aquesta manera, vam poder emetre certificats digitals a ciutadans i empreses per tal que fessin tràmits o sol·licitessin ajudes, com també renovar les credencials digitals que havien caducat dels col·legiats, sense necessitat de desplaçaments. Tot plegat ho vam fer possible actualitzant la botiga virtual, cosa que ha impulsat enormement el nostre posicionament en el comerç electrònic.

Ha estat també un any de bones notícies per a Firmaprofesional: hem renovat la confian-

ça del Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC) per dotar de serveis de certificació electrònica totes les administracions de Catalunya i hem engegat projectes molt rellevants amb nous col·legis professionals, com el Col·legi de Graduats Socials de Barcelona, el Col·legi d'Infermeres i Infermers de Catalunya i el seu Consell, com també la renovació dels serveis als col·legiats i empreses adherides al Col·legi d'Economistes de Catalunya.

Firmaprofesional ha viscut també un any de gran expansió del programa de Partners, que ha arribat a la xifra de 200 oficines, distribuïdes per tot el territori nacional i operades per més de 800 persones, les quals han facilitat l'emissió de certificats i els serveis al núvol de Firmacloud per a PIMES, autònoms i ciutadans.

El 2020 tanca, doncs, un any intens de resiliència i aprenentatges, i també els primers 20 anys de vida de la companyia, que afronta una nova època ben posicionada en l'ecosistema de la firma electrònica, tan important en aquesta economia digital accelerada que ens deixarà l'escenari postpandèmia.



+20
anys d'experiència

Núm. 1 d'Espanya
entre els emissors de certificats PSD2 d'alta seguretat per a la banca i les fintech

+ 312 mil
certificats qualificats emesos el 2020

+ 15 mil
certificats automàtics emesos cada dia

+ 6 milions
de validacions diàries de certificats des dels nostres servidors

+ 350
oficines de registre i emissió de certificats

+ 2 mil
usuaris de les oficines de registre i emissió

Mediconsulting
Assessoria fiscal, laboral,
legal i comptable

**Per a especialistes *
per especialistes**

* Un equip multidisciplinari d'assessoria amb els millors experts perquè et dediquis només a allò que importa.

mediconsulting.med.es

A Mutual Mèdica, **som** **metges** **cuidant** **de** **metges**

- Som una mutualitat dirigida per metges i per a metges.
- Una entitat sense ànim de lucre: reinvertim els nostres beneficis en serveis i millores per al col·lectiu.
- Què hem fet durant la crisi de la COVID-19?
 - Hem creat un fons extraordinari de 2 milions d'euros.
 - Hem ajudat a més d'11.000 professionals.

Especialitzats en Assegurances per a Metges.
Cuidem dels metges. Cuidem de tu.



www.mutualmedica.com
infomutual@mutualmedica.com
900 82 88 99

 **Medicorasse**
Corredoria d'assegurances
900 101 130 www.med.es

Informe Anual 2020 Col·legi de Metges de Barcelona

07/2021

Edïta

Col·legi de Metges de Barcelona
Passeig de la Bonanova, 47.
08017 Barcelona.
Tel. 935 678 888.
col.metges@comb.cat
www.comb.cat

Consell Editorial

Jaume Padrós
Elvira Bisbe
Jaume Sellarès
Gustavo Tolchinsky
Lluís Esteve
Sònia Miravet

Albert Lluch
Director General d'Operacions
/ COO Conseller Delegat –
Director General del Grup Med

Marc Soler
Director General Corporatiu

Ignasi Pidevall
Director Jurídic

Josep Arimany-Manso
Director de l'Àrea de Praxi

Consell de Redacció

Antoni Trilla
Albert Lluch
Marc Soler
Marta Ciércoles
Raquel Pérez
Jordi Pons
(coordinador de l'Informe Anual)

Redacció

Sandra Carmona
Aitor Mora

Han participat en la redacció i l'elaboració d'aquesta publicació:

Federica Alborch, Laura Aranalde,
Antoni Calvo, Berenguer Camps,
Sara Fajula, Vanessa Fernández,
Ricard León, Farners Llimona,
Salomé Fondevila, Emma Galceran,
Marta García, Empar Gil, Esperanza
Gómez, Miguel Gómez Alarcón,
Carles Jiménez, Albert Marcos,
Carles Martín Fumadó,
Mercedes Martínez, Anna Mitjans,
J. Ignacio Morales, Natàlia Ragner,
Belén Romero, Helena Segura,
Olga Sanromà, Gerard Serratusell,
Alfons Zarzoso

Assessoria lingüística i correcció de textos

Esther Roig

Fotografia

Isabel Calaf, Jordi Play i arxiu

Disseny gràfic, maquetació i impressió

ZetaCorp, Unitat de Comunicació
Corporativa de PRENSA IBÉRICA-
GRUPO ZETA

Dipòsit legal B. 26662-2013

Nota d'agraïment de la Junta de Govern

La Junta de Govern vol manifestar el seu agraïment als patrocinadors que han fet possible, un cop més, l'edició d'aquesta publicació per a tots els col·legiats de Barcelona. L'Informe Anual 2020 ha comptat amb el suport publicitari de:



Andbank, assessors per al seu benestar financer



A la vida, com als negocis, tenir un soci que us conegui i ajudi a créixer és la clau per poder prosperar i assolir els millors resultats. A Andbank, banc especialista en banca privada, som conscients que només així som capaços d'oferir solucions a la vostra mida.

Andbank. Creixem junts.

ANDBANK /
Private Bankers

www.andbank.es | 91 000 59 37

Andbank España S.A.U. és una entitat bancària registrada a Espanya amb el número 1.544

La Junta de Govern vol transmetre el seu més sincer agraïment a tots els metges i professionals de la salut que han col·laborat amb els projectes del Col·legi de Metges de Barcelona i que s'han compromès a promoure la defensa dels valors de la professió i del sistema sanitari, així com en la seva dedicació en el bon exercici de la professió mèdica.

De la mateixa manera, vol expressar el seu agraïment als professionals del Col·legi de Metges de Barcelona i del Grup Med que, amb el seu compromís, rigor, responsabilitat i dedicació activa, contribueixen a generar confiança i al desenvolupament dels projectes de la institució.

 Col·legi de Metges
de Barcelona

Grup  Med



Amb el suport de:

