

CoMB

Actualització de l'app del CoMB

Motius del canvi:

- 1.** Millores en la seguretat.
- 2.** Millores en la usabilitat.
- 3.** Facilitat de recuperar el pin en cas d'oblit.
- 4.** Facilitat de regenerar el codi d'identitat (CAID) en cas de pèrdua.
- 5.** Adaptacions tecnològiques a les darreres versions dels sistemes operatius iOS i Android.
- 6.** Possibilitat de signatura de documents amb signatura electrònica avançada.

Procediment de migració des de l'app actual



Si us heu enregistrat a l'app actual, el procés de migració serà molt senzill:

- 1. Actualitzeu l'app des de l'AppStore o Play Store** (si teniu les actualitzacions automàtiques, aquest pas no és necessari).
- 2.** Quan s'obri per primera vegada la nova app, **us demanarà que accepteu les condicions d'ús.** Això es produirà tot i que ja les hagueu acceptat per a la versió anterior.
- 3.** Les condicions d'ús han canviat lleugerament. **Llegiu-les i accepteu-les,** pulsant en el check i el botó.

Aneu fent “**següent**” a les **pantalles de presentació** i al final premeu “**continuar**”.

Nova aplicació



Nou disseny per facilitar la navegació i usabilitat



SEGÜENT

Millores en l'accés i la seguretat



Accés amb usuari/contrasenya enlloc de PIN, per millorar la usabilitat.



SEGÜENT

Signatura de documents



Ara pots signar documents des de l'aplicació amb certificat digital de forma ràpida i segura.



SEGÜENT

Recepta privada



Pots accedir a la plataforma per fer receptes des de l'aplicació.



CONTINUAR



Haurem detectat que teníeu l'app instal·lada.
No obstant, **per seguretat** us demanarem el **número de col·legiat**
i el **DNI** i **verificarem que el telèfon és vostre**.

Recordareu que per acreditar-vos, havíeu d'introduir el **Codi d'Activació de la Identitat Digital (CAID)**, que vàrem subministrar-vos en paper.

No us preocupeu si no disposeu d'ell, ja que us podreu generar un nou CAID directament des de la nova app i us arribarà per SMS.

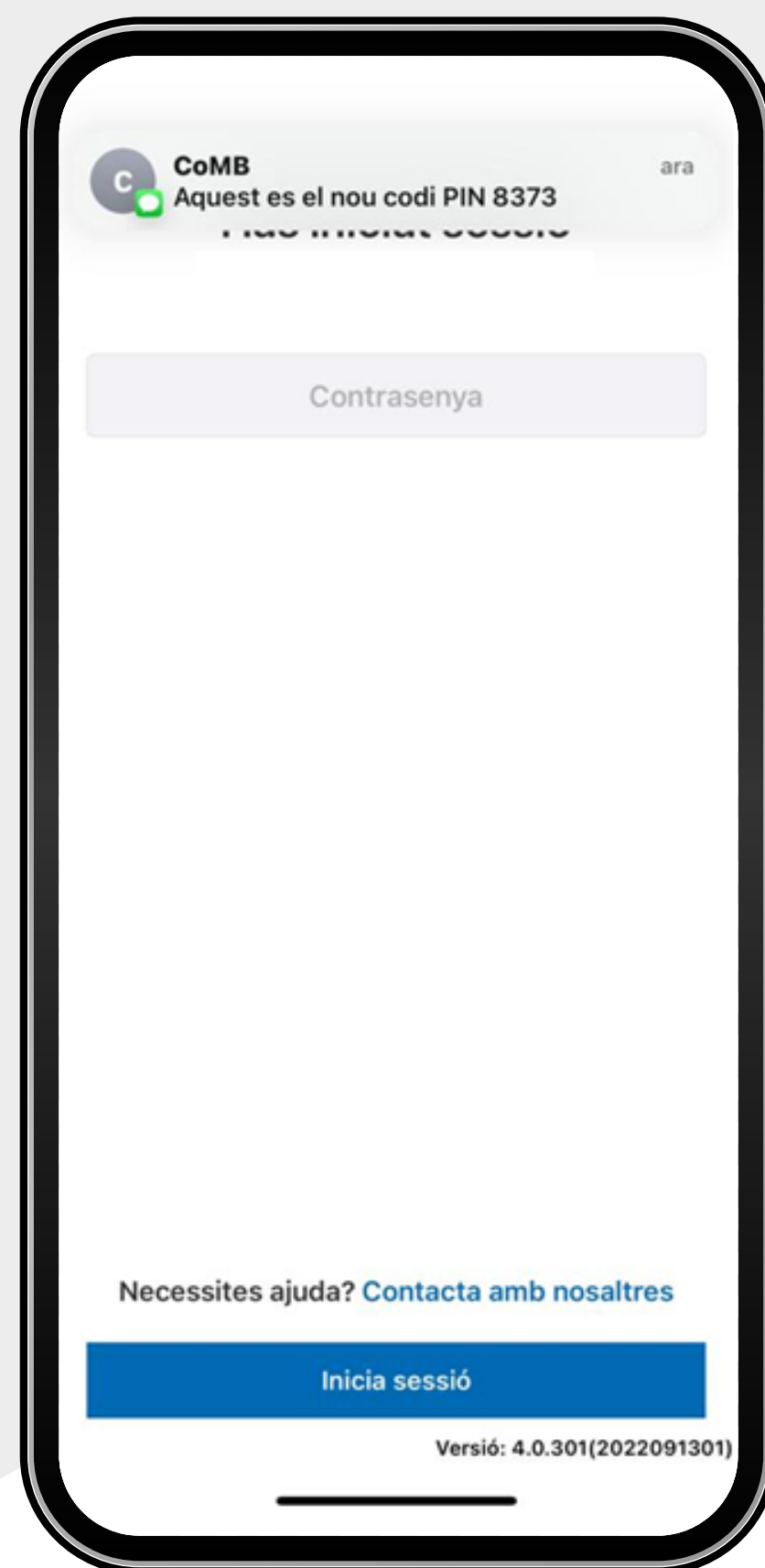
Una vegada **introduït el número de col·legiat i el DNI**, premeu “**continuar**”.



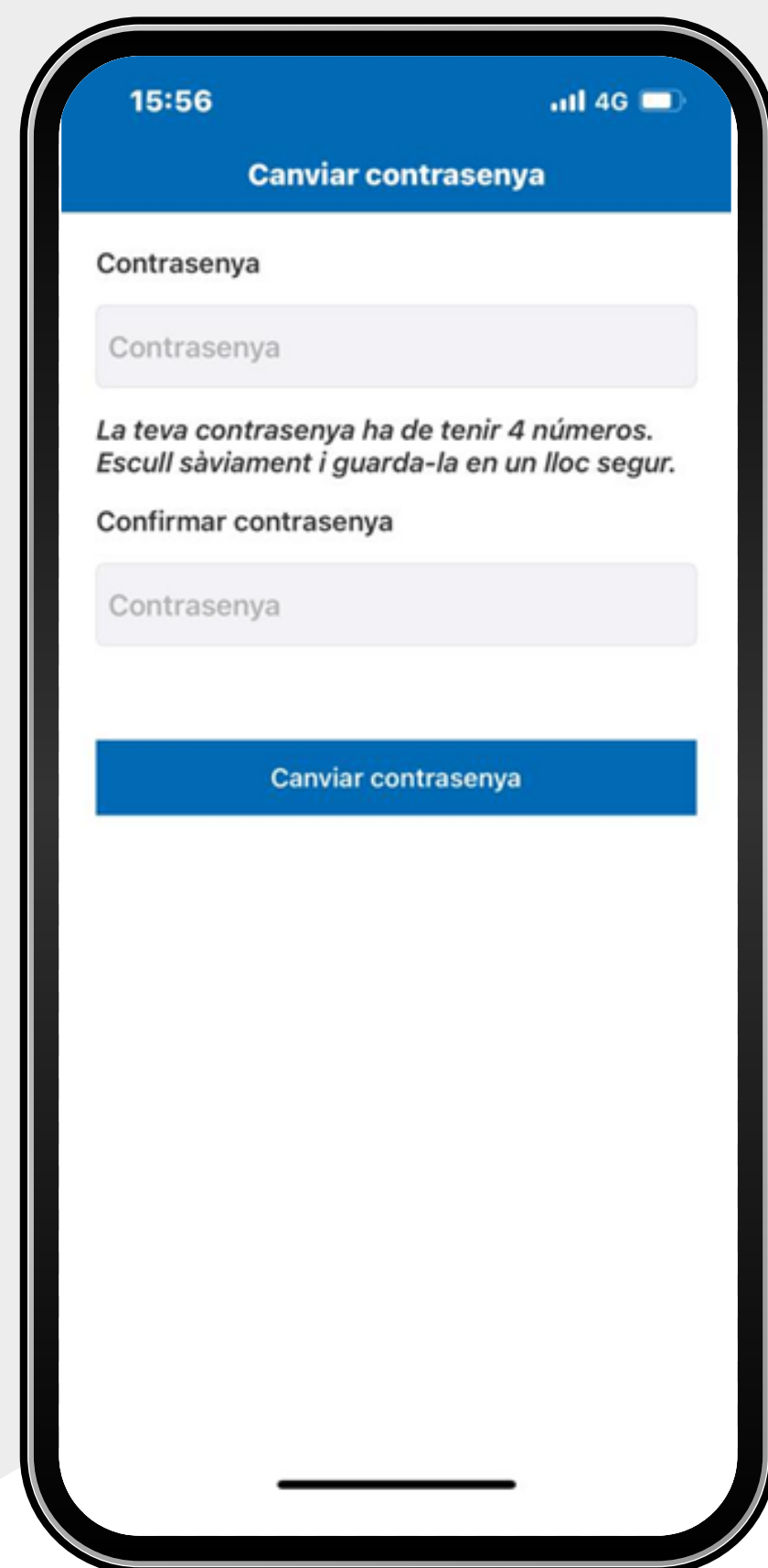
L'app us indicarà que rebreu **dos SMS**:

- un serà una **contrasenya temporal** per entrar,
- i l'altre per **verificar que és el vostre telèfon**.

Premeu “**continuar**”.



Introduïu el codi que heu rebut i premeu “**Inicia sessió**”.



L'app us demanarà ara **un nou codi o contrasenya de 4 números**, que haureu de recordar (si ho desitgeu, podreu utilitzar més endavant el reconeixement biomètric del dispositiu).

Introduïu aquesta contrasenya en el camp de **contrasenya** i en el de **verificació** i premeu “**Canviar contrasenya**”.



El sistema realitzarà una **darrera verificació del telèfon mitjançant un SMS.**

Introduïu-lo i premeu “**Verificar**”.



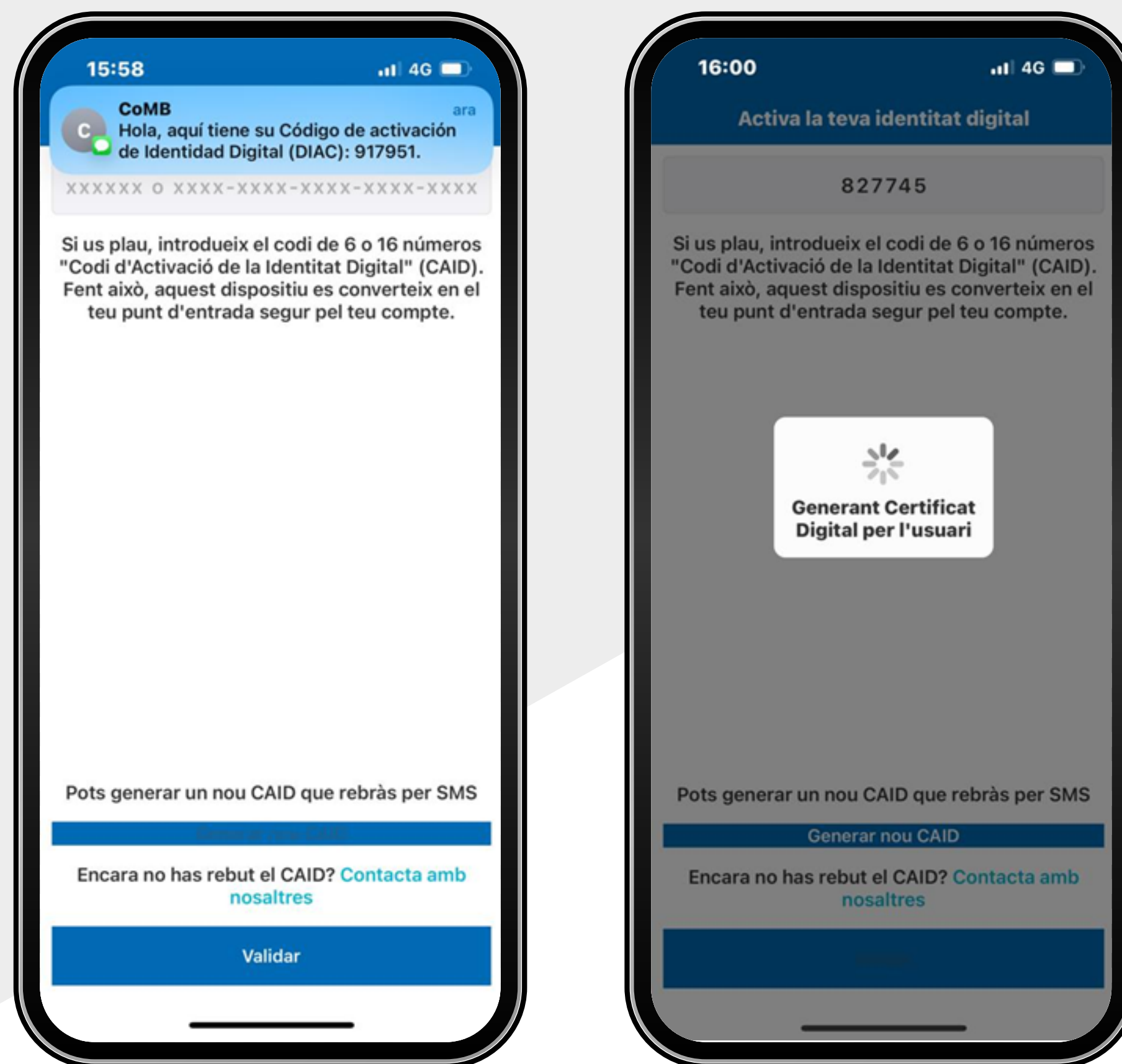
El **darrer pas** es la introducció del **Codi d'Activació de la Identitat Digital** (CAID).

- **Si disposeu d'ell**, introduïu-lo i el procés d'actualització ja haurà acabat.
- **Si no disposeu d'ell**, premeu el botó "**Generar nou CAID**".
La llargària del CAID que us vàrem subministrar era de 20 dígit; els nous seran de 6 dígit, i d'aquesta manera serà més fàcil introduir-lo.

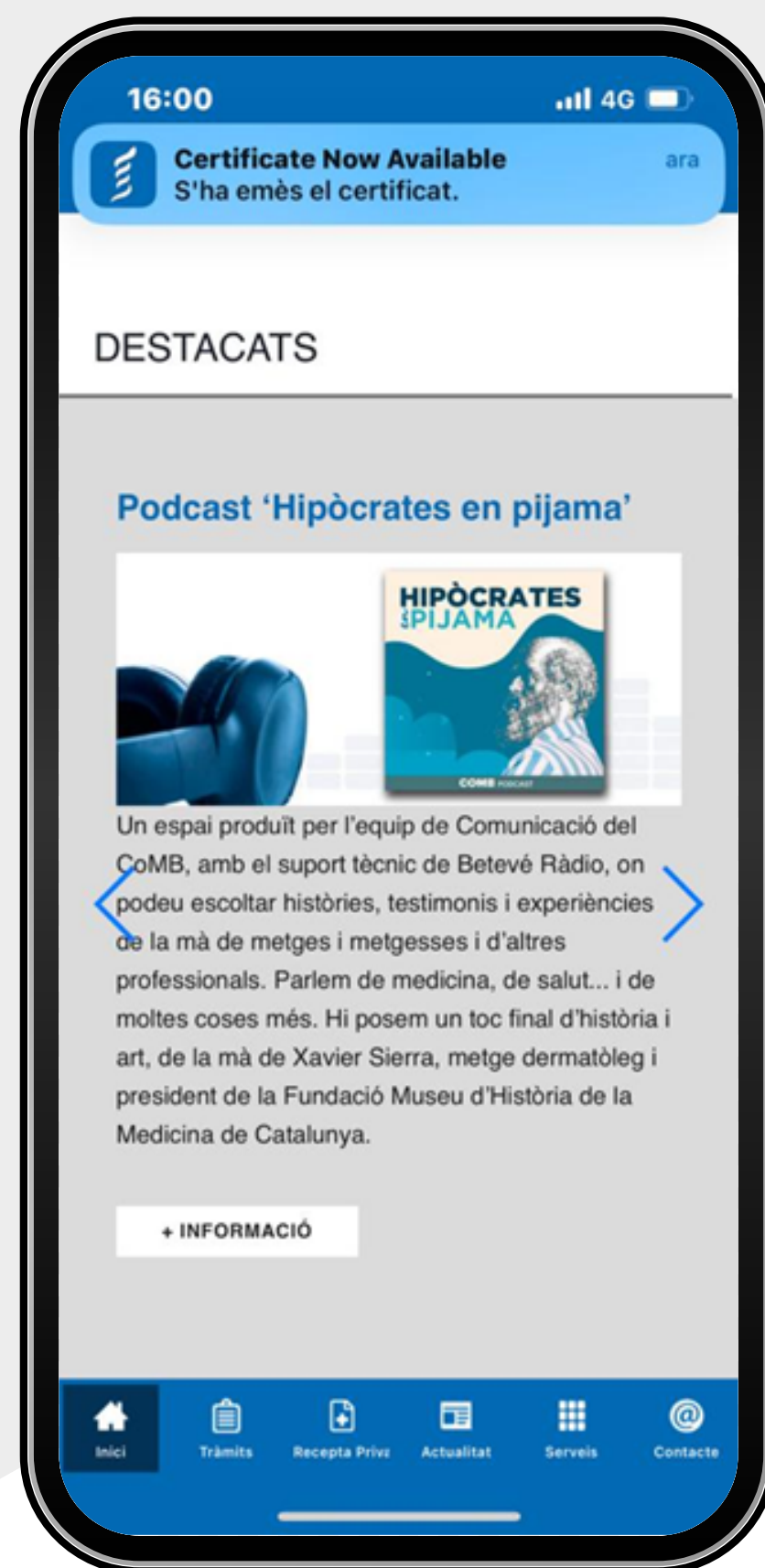


L'app us informarà que **rebreu el CAID per SMS**.

Trigarà una estoneta.



Una vegada introduït el CAID, **es generarà un certificat digital a l'app**, i **el procés d'acreditació de la identitat conclourà**.



Ja podeu continuar utilitzant l'app.

