MIENTRAS EL SECTOR DE LOS SEGUROS DE SALUD CRECE, DOS DE CADA TRES MÉDICOS NO SE SIENTEN BIEN TRATADOS POR LAS COMPAÑÍAS

- Los profesionales continúan siendo el eslabón débil de un sector cada vez más concentrado en el que los honorarios, con algunas excepciones, hace años que no se actualizan

- Las principales críticas hacia las compañías son: poco interés por la innovación tecnológica, priorización del rendimiento económico por encima de la calidad asistencial, retribuciones bajas y obsoletas y falta de comunicación

- Los colegios de médicos catalanes recuerdan que el paciente debe ser siempre el centro de la asistencia, sea pública o privada, y que la administración es responsable de velar por garantizar este principio

Barcelona, 26 de abril de 2022.- Los médicos siguen siendo el eslabón más débil de la asistencia sanitaria privada que se presta a través de seguros de salud. Mientras el sector vive una época de crecimiento en cuanto a la contratación de pólizas y volumen de negocio (una tercera parte de la población catalana tiene contratada una póliza), hasta el 66% de los médicos que trabajan, es decir, dos de cada tres, consideran que no están recibiendo un trato ni una valoración adecuados por parte de las compañías. Aparte de las bajas retribuciones (muchas compañías hace años que no actualizan los honorarios que pagan a los médicos por consulta o por acto médico), los profesionales consideran que hay poco interés por la innovación y que a menudo las compañías priorizan el rendimiento económico y no prestan suficiente atención a la calidad asistencial.

Estas son algunas de las conclusiones más relevantes que revela el *Estudio de los profesionales de la medicina privada*, elaborado a partir de una encuesta impulsada por el Consejo de Colegios de Médicos de Cataluña (CCMC) que respondieron, entre noviembre y diciembre de 2021, más de 900 médicos de las cuatro corporaciones

provinciales que trabajan en el sector privado de manera exclusiva o compaginándolo con la actividad en el sector público.

La encuesta también muestra que no todas las compañías son valoradas de la misma forma por parte de los profesionales. De hecho, la satisfacción global de los médicos ante la relación que mantienen con las entidades de seguro libre oscila entre la puntuación máxima de 7/10, que recibe una compañía, a la mínima de 2,6/10. En un ranking en el que se han incluido diecisiete entidades (las que han recibido más valoraciones), solo nueve superan el aprobado y reciben puntuaciones de 5/10 o superiores. De éstas, la mayoría se sitúan en un aprobado más bien justo (*podéis consultar el ranking en el Anexo*).

En general, las variables que los profesionales valoran peor de su relación con las entidades de seguro libre y los aspectos en los que encuentran más carencias o problemas son:

- Los honorarios y su actualización.
- La aceptación de nuevas pruebas diagnósticas y nuevos tratamientos por parte de las entidades (falta de interés por la innovación).
- Los canales para contactar con responsables de las entidades y la diligencia a la hora de recibir respuestas.
- La claridad de las pólizas para que clientes y médicos conozcan las prestaciones que están cubiertes y las que no.
- El plazo de pago a los profesionales y la agilidad en el sistema de facturación.

Las razones más importantes por las que los profesionales del sector privado siguen trabajando para las entidades de seguro libre son los ingresos económicos (36%), la fidelidad con los pacientes (32%) y la libertad que tienen para organizar la propia agenda (28%).

Concentración del sector

Los médicos que ejercen en el sector de la medicina privada trabajaron para una media de 9,8 entidades de seguro libre durante el último año. Hay que aclarar que dentro del sector operan entidades de dimensiones y volumen de negocio muy diversos y las hay que sólo tienen implantación en territorios limitados.

Según datos de UNESPA de 2020, el sector facturó 2.000 millones de euros en Cataluña. El 30% de esta facturación corresponde a una única compañía (el 70% corresponde a tan sólo cinco compañías). La concentración que en los últimos años se está produciendo en el sector también se hace evidente cuando se mira desde el otro lado, ya que el 58,4% de los médicos coinciden en señalar a esta misma entidad como la compañía para la que trabajan más (en 2018 era la principal para el 43,4% de los profesionales) y el 50,3% afirman que es la compañía para la que facturan más.

Retribuciones obsoletas

El nivel de honorarios y la falta de actualización de precios son las variables peor valoradas por los médicos en relación con la valoración general que hacen de las entidades de seguro libre. Con todo, una compañía (con implantación exclusiva en la demarcación de Barcelona) destaca por ser la que más médicos (44,3%) señalan como la entidad que mejor retribuye por acto médico.

Algunos datos de los que dispone el CCMC muestran la variabilidad de tarifas que hay en el sector y la falta de actualización. Algunos ejemplos relativos a retribuciones brutas son:

- Por una **visita de medicina familiar y comunitaria**, actualmente encontramos cantidades que oscilan, en función de la compañía, entre los 14 y los 18 euros brutos, cuando hace diez años la horquilla era de 13 a 17 euros brutos.
- Por una **visita de especialidad médico-quirúrgica**, las cantidades actuales oscilan entre los 19,5 y los 27 euros brutos, no mucho por encima de las tarifas de hace diez años, que se encontraban entre los 18 y los 26 euros brutos.
- Por una **intervención quirúrgica con laparoscopia**, la retribución actual oscila entre los 217 y los 570 euros brutos, mientras que hace diez años se situaba entre los 225 y los 470 euros brutos.

Retos del sector

Desde el CCMC hace años que se reclama un marco regulador para el sector de la medicina privada, cuya existencia debería evitar

situaciones como la guerra de precios que hace años que libran algunas compañías aseguradoras y que amenaza la calidad asistencial. Los colegios de médicos catalanes recuerdan que el paciente siempre debe ser el centro de la actividad asistencial, sea pública o privada, y que la administración tiene la responsabilidad de velar por este principio.

La oferta de pólizas de salud con precios a la baja no sólo se traduce en precariedad y bajas retribuciones para los profesionales, sino que banaliza el acto médico y pone en riesgo dos de los principales valores añadidos que tradicionalmente han caracterizado a la medicina privada: la libre elección y la continuidad asistencial.

Desde el CCMC se ha denunciado repetidamente la falta de claridad de muchas pólizas *low cost* que se encuentran en el mercado a la hora de informar a los ciudadanos sobre aspectos como cobertura de servicios, incrementos de primas, elección de cuadro médico, copagos, carencias, etc.

Perfil de los médicos que trabajan en la medicina privada, según la encuesta

- Un total de 9.959 médicos trabajan en el sector de la medicina privada en Cataluña (8.064 en la demarcación de Barcelona).
- El 71% son hombres y el 29%, mujeres.
- El 78% tienen más de 50 años.
- El 59% hacen actividad exclusivamente privada y el 41% combinan pública y privada.
- Dedican 23,7 horas semanales de media a la medicina privada.
- El 29% trabajan en consultorio propio, el 46% en consultorio de clínica/policlínica y el 7% en consultorio de una entidad aseguradora.
- El 83% trabajan por cuenta propia, el 11% son asalariados y el 6% combinan las dos opciones.

Anexo

Ranking de entidades de seguro libre según satisfacción global de los médicos.

ENQUESTA ASSEGURANÇA LLIURE 2021-22

RÀNQUING DE LES ENTITATS D'ASSEGURANÇA LLIURE SEGONS LA SATISFACCIÓ GLOBAL DELS METGES

ASSISTÈNCIA SANITÀRIA COL·LEGIAL	7,0
Agrupació AMCI (Agrupació Mútua+AMSYR)	6,3
MGC Mutua (MUTUA GENERAL DE CATALUNYA)	6,2
GENERALI SALUD	6,2
FIATC SEGUROS	5,5
AXA	5,4
MAPFRE SALUD	5,4
ADESLAS SegurCaixa	5,1
CLINICUM SEGUROS, S.A.	4,8
CASER SEGUROS	4,7
DKV SEGUROS	4,2
CIGNA ESPAÑA	4,1
AEGON (Labor Mèdica /La Sanitaria)	3,8
ASEFA	3,8
DIVINA PASTORA SEGUROS GENERALES S.A. (L'ALIANÇA)	3,6
SANITAS	3,4
ASISA	2,6

Voldríem que ens indiqui les 3 entitats amb les que millor treballa. Com de satisfactori és per a vostè cada aspecte per a cada entitat?
Ara voldríem que ens indiqui les 2 entitats amb les que pitjor. Per a aquestes dues entitats com de satisfactori és per a vostè cada aspecte?
Només s'hi ha inclòs les companyies que han obtingut un mínim de 40 valoracions positives o negatives